

# Generelle vilkår for Mina sider for privatpersoner

Mysafety Försäkringars («**Mysafety**») e-tjeneste Mine sider er utviklet for å forenkle administrasjonen for forsikringstakere og forsikrede («**Brukeren**») når det gjelder forsikrings saker hos Mysafety. Mine sider er beregnet på privatpersoner, og tilgang til tjenesten kan kun skje av brukeren selv eller i samsvar med disse generelle vilkårene («**Vilkårene**»).

Ved å logge inn med BankID på Mysafety-nettstedet bekrefter brukeren at vedkommende har tatt del i og forplikter seg til å følge de til enhver tid gjeldende Vilkårene.

## 1. Pålogging med e-legitimasjon og autorisasjon

1.1 Tilgang til Mine sider oppnås ved å logge inn via Mysafetys nettstedet [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no)

1.2 Brukeren er ansvarlig for å ha tilgang til nødvendig elektronisk utstyr (som datamaskin, nettbrett, mobiltelefon) og internettforbindelse.

1.3 Tilgang til Mine sider forutsetter at du har BankID.

1.4 Brukeren skal beskytte sin BankID og ellers sikre at ingen andre får tilgang til brukerens Mine sider.

## 2. Funksjonalitet og tilgjengelighet

2.1 Mina Sider omfatter de funksjonene og tjenestene som Mysafety til enhver tid tilbyr for at brukeren skal kunne administrere sine forsikringer, inkludert for eksempel fakturaer og skadesaker. Mysafety forbeholder seg retten til når som helst å endre Mine sider, blant annet med hensyn til tilbud, tjenester og funksjoner, uten forutgående varsel til brukeren. Brukeren anbefales å holde seg løpende informert om eventuelle oppdateringer og andre endringer av Mine sider.

2.2 Mine sider er normalt tilgjengelig alle dager i uken hele året. Det kan imidlertid oppstå forstyrrelser. Fra tid til annen kan hele Mine sider eller visse funksjoner i tjenesten være utilgjengelige på grunn av oppdateringer, midlertidig vedlikehold eller driftsforstyrrelser. Mysafety gir kun informasjon om større planlagte avbrudd i tjenesten. Slik informasjon blir gitt på Mysafetys nettsted.

2.3 Mysafety kan komme til å bruke informasjonskapsler for å analysere bruken av Mine sider og for å forbedre tjenestens innhold, funksjoner og utforming. Mer informasjon om dette finnes på nettstedet.

## 3. Sikkerhet og personvern

3.1 Mysafety er ansvarlig for å opprettholde nødvendig sikkerhet for Mine sider.

3.2 Informasjon gitt til brukeren via Mine sider må kun brukes til privat bruk og av brukeren selv.

## 4. Brukerens ansvar

4.1 Brukeren er selv ansvarlig for skader som rammer vedkommende på grunn av feil eller mangler i brukerens data- og kommunikasjonsutstyr, programvare eller abonnement.

4.2 Brukeren er ansvarlig overfor Mysafety og tredjepart for skade som oppstår på grunn av feil eller uaktsomhet, eller som skyldes kriminell handling eller ulovlig bruk av Mine sider i henhold til Vilkårene.

## 5. Brukerens forpliktelser

5.1 Mina Sider gir brukeren tilgang til omfattende informasjon om brukeren og dennes forsikringer og eventuelle skader. Informasjonen er av sensitiv karakter, og Mysafety iverksetter nødvendige tiltak for å beskytte brukerens informasjon på best mulig måte. For å sikre at Mina Sider fungerer på en sikker måte, forplikter brukeren seg til å:

- (a) Sørge for at ingen kan utnytte brukerens personlige påloggingsopplysninger (BankID),
- (b) Ikke bruke sine personlige påloggingsopplysninger (BankID) for å gi andre personer eller selskaper tilgang til Mine sider,
- (c) Umiddelbart melde mistanke om uautorisert bruk av BankID til utstederen av BankID,
- (d) Ikke laste opp filer med skadelig kode eller annet som er egnet til å ødelegge eller påvirke Mine sider negativt, og
- (e) Sørge for at kontaktopplysningene er oppgitt korrekt, slik at varsler når brukeren. Brukeren informeres om at handlinger i strid med punktene (b) og (d) kan utgjøre en straffbar handling som kan bli anmeldt av Mysafety.

## 6. Rettelse

6.1 Brukeren er ansvarlig for å kontrollere at endringene han har gjort på Mine sider er registrert korrekt. Hvis Mine sider inneholder feil eller hvis endringer er gjennomført feilaktig, skal brukeren be om retting av feilen umiddelbart.

## 7. Ansvarsbegrensning

7.1 Mysafety er kun ansvarlig for det som

uttrykkelig fremgår av disse Vilkår.

**7.2** Mysafety er kun ansvarlig for slike feil, forsinkelser eller mangler på Mine sider som rammer brukeren og som har oppstått som følge av forsettlig handling eller uaktsomhet fra Mysafety. Ansvaret er begrenset til direkte skade. Indirekte skade, som tapt fortjeneste eller forventede besparelser, erstattes ikke.

**7.3** Mysafety er ikke ansvarlig for skader som følge av virus eller andre skadelige komponenter som er overført fra Mine sider.

**7.4** Mysafety er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av norske eller utenlandske lovbestemmelser, norske eller utenlandske myndighetstiltak, krig, krigslignende hendelser, terrorhandlinger, streik, boikott, blokade, lockout eller andre lignende omstendigheter. Ansvarsfritak gjelder også ved data- eller teleavbrudd, driftsforstyrrelser eller andre omstendigheter som Mysafety ikke har kontroll over.

**7.5** Dersom Mysafety hindres i å iverksette tiltak på grunn av omstendigheter som er angitt i forrige avsnitt, skal dette utgjøre en grunn til fritak som medfører at tidspunktet for Mysafetys ytelse utsettes så lenge hindringen består.

**7.6** Erstatningskrav må fremsettes senest seks måneder fra det tidspunktet skaden inntraff for at retten til erstatning ikke skal gå tapt.

## **8. Avtaleperiode og oppsigelse**

**8.1** Avtalen om tjenesten Mina Sidor gjelder fra det tidspunktet brukeren begynner å benytte seg av Mina Sidor, og så lenge brukeren er forsikret, forsikringstaker eller har rett til å motta erstatning. Oppsigelse fra Mysafety skal skje ved skriftlig melding til brukeren med 60 dagers oppsigelsestid. I tilfelle tjenesten Mina Sidor avsluttes helt eller endres vesentlig, kan meldingen i stedet publiseres på nettstedet.

**8.2** Mysafety har rett til å si opp avtalen om tjenesten Mina Sidor med umiddelbar virkning dersom:

(a) Brukeren tilsidesetter sine forpliktelser i henhold til disse Vilkår, eller

(b) Det foreligger mistanke om uautorisert bruk samt ved gjentatte mislykkede innloggingsforsøk.

**8.3** Mysafety har rett til umiddelbart å stenge tilgangen til en brukers Mina Sider, midlertidig eller permanent, ved oppdagelse av feilaktig bruk av Mina Sider eller ved brudd på disse Vilkår.

## **9. Endringer**

**9.1** Mysafety har rett til når som helst å endre Vilkårene for Mine sider, innholdet på Mine sider samt de tekniske forutsetningene for bruk av tjenesten.

## **10. Gjeldende lov og tvister**

**10.1** Svensk lov gjelder ved tvister som følge av disse Vilkår, Mine sider eller bruken av Mine sider.