

Svindelforsikring



Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Mysafety AB Produkt: Svindelforsikring

Dette er et informasjonsdokument. Fullstendig informasjon om forsikringen er tilgjengelig i andre dokumenter slik som kjøpsinformasjon og fullstendige vilkår. Se www.mysafety.no for mer informasjon. Informasjonsdokumentet inkluderer forsikringsdekning fra vår forsikringsgiver Trygg-Hansa Försäkring Filial, Filial til Tryg Forsikring A/S.

Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen gjelder om du får et økonomisk tap i forbindelse med identitetstyveri, svindel via telefon, SMS eller e-post, kort- og kontosvindel eller annen type av svindel som omfattes av forsikringen.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Reduksjon av egenandel om en hendelse som dekkes av forsikringen erstattes av en annen forsikring, bank eller annen part, inntil kr. 12 000.
- ✓ Assistanse med den hensikt å forhindre og begrense det økonomiske tapet samt å minimere tiden for ulempe og problem.
- ✓ Juridisk assistanse der en jurist i samarbeid med deg gjennomfører tiltak for å undersøke rettsgrunnlaget, motgå ubegrunnede betalingskrav og gjenopprette tappt eiendomsrett, inntil 15 timer.
- ✓ Juridisk assistanse ved avslått erstatning fra bank eller kortutsteder med den hensikt å gi en upartisk vurdering av hendelsen, inntil 15 timer.
- ✓ Økonomisk tap om du på tross av assistanse og juridisk assistanse rammes av et økonomisk tap som følge av svindelen.
Maksimal erstatning er kr 250 000
- for ID-tyveri kr 200 000
- via SMS, telefon og e-post kr 25 000
- øvrige type svindel kr 25 000
- ✓ Rettshjelp som kan erstatte rettskostnader ved tvist, inntil kr 500 000.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Annonsesvindel
- ✗ Investeringssvindel
- ✗ Kjærlighetssvindel
- ✗ Svindel som gjelder arv, gave, gevinst eller lignende.
- ✗ Svindel der gjerningspersonen kontakter skadelidte og utgir seg for å være en kjent person.
- ✗ Svindel der gjerningspersonen innleder noe som fremstår som et vennskapsforhold.
- ✗ Tap som er relatert til ditt arbeide, annen inntektskilde eller yrkesutførelse.
- ✗ Kontanter og verdipapirer.



Er det noen begrensninger i dekningen?

Nedenfor finner du eksempler på hva som ikke er inkludert i forsikringen:

- ! Tap som er forårsaket av et familiemedlem eller person som du bor med.
- ! Tap som har oppstått før forsikringen ble tegnet.
- ! Utestående betaling av en vare eller tjeneste som du har solgt.
- ! Tap under kr 500.
- ! Transaksjoner som er gjort via Vipps eller tilsvarende tjeneste, erstattes med maks kr 2 000.
- ! Annen bevisst autorisert transaksjon erstattes med maks kr 5 000.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden, med unntak for juridisk assistanse, juridisk assistanse ved nektet erstatning fra bank eller kortutsteder og rettshjelp gjelder kun for hendelse inntruffet i Norge.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Betale forsikringspremien på forfall.
- Melde fra om hendelse uten ugrunnet opphold til Mysafety.
- Oppgi riktig informasjon ved tegning av forsikringen og ved fremsettelse av skadekrav.
- Følge sikkerhetsforskriften i vilkårene med krav om å beskytte din konto og kort-informasjon.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales i løpet av en måned eller senest på det tidspunkt som er angitt på fakturaen.



Når begynner og slutter forsikringen å gjelde?

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder og gjelder for perioden som er angitt i forsikringsbeviset. Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder), om ikke annet fremgår av avtalen og du ikke har sagt opp avtalen i forkant.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den opphører på forsikringens hovedforfallsdag. Om forsikringsbehovet faller bort kan du avslutte forsikringen ved å melde fra til oss ved å kontakte kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til info@mysafety.no.