

Veihjelp

Forsikringsvilkår MS-03-001-1

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon

- På slutten av disse vilkårene finnes det en liste på definisjoner, det vil si forklaringer på enkelte ord og begreper som brukes i vilkåret.
- For at kjøretøyet ditt skal være dekket av forsikringen, stilles det visse krav til det, for eksempel at det ikke kan være eldre enn 30 år eller brukes i yrkesmessig trafikk. Du kan lese mer om hvilke krav som stilles til kjøretøyet ditt under punkt 4.
- Prisen på forsikringen påvirkes av det forsikrede kjøretøyet alder.
- Forsikringen har viktige begrensninger. Det finnes for eksempel vilkår som innebærer at forsikringen ikke gjelder i visse situasjoner (se punktene 8. Unntak og 24. Begrensninger ved spesielle situasjoner) og sikkerhetsforskrifter som du må følge for å redusere risikoen for skade (se punkt 9. Sikkerhetsforskrifter).

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

En forutsetning for forsikringens gyldighet er at forsikringstakeren er folkeregistrert og fast bosatt i Norge.

2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker, andre privatpersoner som med din tillatelse benytter det forsikrede kjøretøyet, samt personer som ved skadetilfellet er passasjerer i eller på det forsikrede kjøretøyet.

3. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i de land som er tilsluttet Grønt Kort-samarbeidet.

Hos Trafikksforsikringsforeningen (www.tff.no) kan du lese mer om hvilke land som inngår i Grønt Kort-samarbeidet.

4. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for personbil, bobil eller MC som forsikringstakeren er eier av eller hovedbruker, i henhold til Statens vegvesen og som:

- er norskregistrert,
- er angitt i forsikringsbeviset,
- brukes kun til privat bruk,
- er maksimalt 30 år gammel, regnet fra kjøretøyet's første registreringsdato, og
- er dekket av en del- eller fullkaskoforsikring.

Forsikringen gjelder også for påkoblet tilhenger.

For personbil gjelder det i tillegg at totalvekten ikke kan overstige 3 500 kg, for bobil kan totalvekten ikke overstige 17 000 kg.

5. Hva forsikringen gjelder for

I dette avsnittet beskrives hvilke skadetilfeller forsikringen din dekker, samt hvilke kostnader som kan erstattes av forsikringen ved en slik erstatningsberettiget skade.

Forsikringen gjelder dersom det forsikrede kjøretøyet under reise eller ved ferdsel på offentlig vei plutselig og uforutsett rammes av driftsstans i henhold til dette vilkåret. Med driftsstans menes at du på grunn av skaden ikke kan fortsette ferden med kjøretøyet fra skadestedet.

5.1. Hjelp på stedet eller berging

Forsikringen dekker i første rekke kostnader for tiltak som har som formål å utbedre problemet på skadestedet. Dersom et slikt tiltak ikke er mulig å gjennomføre, eller kostnaden for tiltaket overstiger kostnaden for berging, kan forsikringen i stedet dekke nødvendige kostnader for berging til nærmeste verksted godkjent av MySafety, eller til et annet sted anvist av føreren av kjøretøyet, forutsatt at dette ikke medfører en lengre kjørestrekning.

5.1.1. Punktering

Ved driftsstans på grunn av punktering kan forsikringen dekke kostnader i forbindelse med reparasjon eller bytte av hjul på skadestedet. Dersom det ikke er mulig å reparere/bytte hjulet på stedet, kan forsikringen dekke kostnader for berging til verksted.

Dersom reparasjon av hjulet ikke er mulig, dekkes kostnader for nytt, tilsvarende hjul samt montering.

5.1.2. Motorhavari eller annen teknisk feil

Ved plutselig og uforutsett driftsstans som følge av motorhavari eller annen teknisk feil, kan forsikringen dekke kostnader til reparasjon av kjøretøyet på skadestedet, forutsatt at det er praktisk mulig og at kostnaden er lavere enn kostnaden for berging av bilen. Dersom det ikke er mulig å reparere kjøretøyet på stedet, kan forsikringen erstatte kostnader for berging til verksted.

5.1.3. Starthjelp – Strømløst batteri

Ved plutselig og uforutsett driftsstans som følge av utladet batteri, kan forsikringen erstatte kostnader i forbindelse med starthjelp. Starthjelp innebærer at Mysafety's samarbeidspartner rykker ut til kjøretøyet, og iverksetter rimelige tiltak med mål om å få kjøretøyet i gang.

5.1.4. Utforkjøring og kollisjon

Ved driftsstans som følge av utforkjøring eller kollisjon, kan forsikringen dekke kostnader for nødvendig reparasjon av kjøretøyet på skadestedet, forutsatt at det er praktisk mulig og at kostnaden er lavere enn kostnaden for berging av kjøretøyet.

5.1.5. Drivstoffmangel

Ved driftsstans på grunn av mangel på drivstoff kan forsikringen dekke 10 liter drivstoff samt transport av dette.

Dersom det er behov for mer enn 10 liter drivstoff for å komme seg til nærmeste bensinstasjon, kan det transporteres en større mengde, men det gjøres da fradrag for kostnaden av den delen som overstiger 10 liter.

5.1.6. Tapt eller innelåst nøkkel

Dersom du har mistet kjøretøyet's nøkler, eller dersom nøklene er låst inne i kjøretøyet, kan forsikringen dekke kostnader i forbindelse med åpning av kjøretøyet's lås, forutsatt at dette kan utføres på stedet av Mysafety's samarbeidspartner.

Dersom det er nødvendig å tilkalle en låsesmed, ytes det ikke ytterligere erstatning.

5.2. Leiebil, hotell eller hjemreise

Leiebil og hotell dekkes forutsatt at dette er mulig ut fra lokale forhold.

Leiebil

Dersom kjøretøyet blir fraktet til verksted i henhold til punkt 5.1 og det ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet ankom verkstedet, kan forsikringen dekke kostnader for leiebil som følger:

- Erstatning gis for den tiden det er rimelig å forvente at det tar å reparere kjøretøyet, men maksimalt for syv (7) døgn.

- Forsikringen dekker ikke kostnader til drivstoff.

Hotell

Dersom du ikke kan fortsette reisen med leiebil, kan forsikringen i stedet dekke overnatting på hotell, i maksimalt syv (7) netter.

Hjemreise

I stedet for hotellovernatting kan forsikringen dekke kostnader for hjemreise.

5.3. Hjemtransport eller henting av kjøretøy

Dersom:

- kjøretøyet blir fraktet til verksted i henhold til punkt 5.1,
- det befinner seg mer enn 100 km fra hjemstedet eller reisemålet, og
- det kan ikke settes i kjørbær stand innen 4 timer, regnet fra det tidspunktet kjøretøyet ankom verkstedet,

kan forsikringen dekke kostnader for reise for én person for henting av kjøretøyet når reparasjonen er utført, alternativt kan hjemtransport av kjøretøyet dekkes, forutsatt at kostnaden for dette ikke overstiger kostnaden for reisen for henting. Erstatning ytes for reise med billigste transportmiddel fra bostedet eller reisemålet.

5.4. Tap av nøkkel

Dersom du har mistet kjøretøyet's nøkkel, kan forsikringen dekke kostnader til produksjon av ny nøkkel samt nødvendig omkodning av kjøretøyet's startspærre.

5.5. Feilfylling (egenandelsreduksjon)

Dersom du har tanket feil drivstoff på kjøretøyet, kan forsikringen dekke egenandelen du har måttet betale på kjøretøyet's delkasko- eller fullkaskoforsikring som følge av dette.

5.6. Reisestartbeskyttelse

Ved erstatningsberettiget skade kan forsikringen dekke rimelige merkostnader for å gjøre det mulig for deg å fortsette den påbegynte reisen.

Dersom det ikke er mulig å fortsette den påbegynte reisen, kan forsikringen dekke merkostnader for ombooking av en ombokbar billett, alternativt kostnaden for en ny billett dersom billetten ikke kan ombookes.

5.7. Avbestillingsbeskyttelse

Dersom du går glipp av et forhåndsbetalt arrangement som følge av en hendelse som dekkes av denne forsikringen, kan forsikringen erstatte billett-kostnadene for arrangementet for de personene som reise i/på kjøretøyet og som skulle delta på arrangementet.

6. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Hjelp på stedet/berging (se 5.1): 10 000 kr
- Leiebil/hotell/hjemreise (se 5.2): 25 000 kr
- Hjemtransport/henting (se 5.3): 5 000 kr
- Tap av nøkkel (se 5.4): 5 000 kr
- Feilfylling (se 5.5): 3 000 kr
- Reisestartbeskyttelse (se 5.6): 10 000 kr
- Avbestillingsbeskyttelse (se 5.7): 4 000 kr
- TMA/Pute-bil: 10 000 kr

7. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

8. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Følgende dekkes ikke av forsikringen:

- Skade som oppstår når føreren av kjøretøyet mangler gyldig førerkort.
- Skade som har oppstått mens kjøretøyet har vært avregistrert, pålagt kjøreforbud eller registrert i et annet land enn Norge.
- Forhold som var kjent ved tegning av forsikringen.
- Vei hjelp som ikke blir ivarettatt eller tilrettelagt i henhold til punkt 10, eller som utføres uten godkjenning fra Mysafety.
- Skade som skyldes at fører eller passasjer har vært påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Skade som har oppstått på din hjemmeadresse eller tilsvarende.
- Kjøretøy som brukes i yrkesmessig trafikk (for eksempel taxier, budbiler eller utleiebiler).
- Kjøretøy som testes eller brukes til konkurranser eller trening før konkurranser.
- Personbil hvor totalvekt overstiger 3 500 kg.
- Bobil hvor totalvekt overstiger 17 000 kg.
- Skade i forbindelse med overtredelse av lover og forskrifter.
- Telefonkostnader, mat, drivstoff, bomavgifter eller broavgifter (gjelder imidlertid ikke reisestartbeskyttelse, se punkt 5.6).
- Kostnader for reparasjoner og reservedeler.
- Driftsstans for påkoblet tilhenger som har kjøreforbud.
- Driftsstans som er forårsaket av at du eller verkstedet ikke har kunnet fullføre servicearbeid.
- Skade som er forårsaket med hensikt eller ved grov uaktsomhet.
- Kostnad for ny billett dersom billetten er ombookingsbar.

9. Sikkerhetsforskrifter

- Du skal følge produsentens anvisninger for montering, bruk, vedlikehold og pleie av kjøretøyet.

10. Skademelding

Du skal, uten forsinkelse, melde skaden til Mysafety. For utlegg av kostnader, skal kvitteringer sendes sammen med skademeldingen.

Spesielt når det gjelder hjelp på stedet eller berging

For vei hjelp, kontakt umiddelbart Mysafetys utnevnte alarmsentral på telefon +47 67 52 88 67. Ved krav om vei hjelp skal navn, registreringsnummer og skadeårsak oppgis.

Spesielt når det gjelder leiebil, hotell, hjemreise,

hjemtransport og henting av kjøretøyet
Ved behov for leiebil, hotell, hjemreise og hjemtransport/henting av personbil, kontakt utvalgte alarmsentral, tlf. +47 67 52 88 67.

Generelle forsikringsvilkår

11. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

12. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.
Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

13. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

14. Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Ved nytegnning trer forsikringen imidlertid i kraft først dagen etter den dag den tegnes.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på forsikringsperiodens første dag.

Dersom forsikringsavtalen i henhold til lov blir gyldig først etter at du skriftlig har akseptert vårt tilbud om forsikring, trer forsikringen i kraft dagen etter din aksept, med mindre vi har blitt enige om et annet tidspunkt.

Forsikringen gjelder kun for skade som oppstår som følge av hendelser som inntreffer i løpet av forsikringsperioden, med mindre noe annet er spesifikt angitt i forsikringsvilkårene. Hver skade behandles i henhold til den avtalen som gjaldt på det tidspunktet da skaden inntraff, selv om skaden meldes på et senere tidspunkt.

15. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder), om ikke annet fremgår av avtalen og du ikke har sagt opp avtalen i forkant. Forsikringen kan imidlertid ikke fornyes det året kjøretøyet blir 30 år, regnet fra kjøretøyets første registreringsdato.

Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

16. Oppsigelse

16.1. Din rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, for eksempel ved at du selger det forsikrede kjøretøyet, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Ved oppsigelse vil du få refundert den delen av premien som du har rett på.

16.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Dersom vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

Dersom du ikke betaler premien i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Økt skaderisiko

Dersom et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Forsømte forpliktelser

Dersom forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

17. Premiebetaling

17.1. Nytegnning og tilleggspremie

Premie for en nytegnnet forsikring skal betales innen en måned fra den dagen vi sendte krav til deg, eller senest på den dato som er angitt på fakturaen din eller tilsvarende betalingskrav. Det samme gjelder dersom du har mottatt en tilleggspremie som følge av at du har utvidet forsikringsdekningen din eller at opplysninger som påvirker premien for forsikringen din har endret seg. Dersom tilleggspremien ikke betales i rett tid, begrenses Mysafetys og forsikringsgiverens ansvar til det som svarer til tidligere betalt premie.

17.2. Premie på fornyet forsikring

Premie for en fornyet forsikring skal betales senest når den nye forsikringstiden begynner. Du har imidlertid alltid

30 dager på deg til å betale, regnet fra den dagen vi sendte ut krav om betaling til deg.

17.3. Betaling via autogiro

Betaler du via autogiro gjelder også bestemmelsene i autogiroavtalen.

17.4. Delbetaling av premie

Har vi avtalt at premien skal deles opp i flere premieperioder, gjelder følgende:

For den første premieperioden ved nytegning gjelder det som er angitt under punkt 17.1. i dette vilkåret.

Premien for en senere premieperiode skal betales senest på periodens første dag. Du har imidlertid 30 dager på deg å betale, regnet fra den dag vi sendte ut krav om betaling til deg. Unntak gjelder dersom premieperioden er maksimalt én måned, i slike tilfeller skal premien alltid betales på periodens første dag.

17.5. Purregebyr

Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

17.6. Dersom du ikke betaler i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din i henhold til punkt 16.2. Betaler du premien innen de 14 dagene som er angitt under punkt 16.2, vil imidlertid forsikringen fortsette å gjelde.

Dersom du har blitt hindret i å betale premien i rett tid på grunn av alvorlig sykdom, tap av frihet eller at du ikke har fått utbetalt lønn eller pensjon fra din hovedstilling eller lignende hindringer, vil forsikringen fortsatt gjelde. Den vil imidlertid opphøre dersom premien ikke betales innen en uke etter at hindringen er borte, og senest når det er gått tre måneder fra den dagen premien skulle vært betalt.

Dersom forsikringen sies opp på grunn av forsinket betaling, er du fortsatt betalingspliktig for premie i den tiden forsikringen har vært gjeldende.

Betaler du premien etter at forsikringen har opphørt å gjelde, behandler vi betalingen som en ny forsikringssøknad med de vilkår som gjelder på tidspunktet for innbetalingen.

18. Regress

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende

Dersom du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringsselskapets erstatningsansvar bli

begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringsselskapet.

19. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

20. Dobbelforsikring

Dersom samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarende skaden. Dersom erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Dersom du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringsselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

21. Forsinkelsesrente

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

22. Opplysningsplikt

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Dersom noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Dersom du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Dersom du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

23. Reduksjon av forsikringsutbetaling

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Dersom reduksjon blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel dersom den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

Uriktige opplysninger om forsikringen

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å kontakte oss dersom noe ikke stemmer, eller dersom en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Dersom du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

Ved skade

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Brudd på sikkerhetsforskrift

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

Framkallelse av forsikringshendelse

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Forsømmelse av redningsplikten

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

24. Generelle begrensninger

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringsselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak, beslaglegging, streik, blokad, generelle strømbu, generelle brudd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

Kriminell handling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

25. Felles skaderegister (FOSS)

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

26. Dersom du ikke er fornøyd

1. Kontakt saksbehandleren

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

2. Kontakt klageansvarlig

Klage på Mysafety

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafetys klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din. Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafetys klageansvarlige på: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Klage på forsikringsgiver

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Dersom det blir en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerraadet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

27. Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg

som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Dersom du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller dersom du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

28. Kontaktinformasjon

Kundeservice

Webseite: mysafety.no

Telefonnummer: 22 26 44 00

Skadeservice

Webseite: mysafety.no

Postadresse: Mysafety AB
Box 45110
104 30 Stockholm

Klageansvarlig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Personvernombud

E-post: personvernombud@mysafety.no eller dataskyddsbud@mysafety.se
Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud

Box 45110
104 30 Stockholm

29. Definisjoner

Forsikringsperiode(n)

Den tidsperioden som forsikringen er gyldig.

Kjøretøy(et)

Med kjøretøy menes personbil, bobil eller MC.

Tilhenger(en)

Lastehenger, båthenger, campingvogn eller annen type henger som er tilkoblet det forsikrede kjøretøyet.