

Svindelforsikring

Forsikringsvilkår MS-03-000-1

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon

- På slutten av disse vilkårene finnes det en liste på definisjoner, det vil si forklaringer på enkelte ord og begreper som brukes i vilkåret.
- Det er kategorier av svindel som ikke omfattes av forsikringen, f.eks. kjærlighetssvindel, annonsesvindel og investeringssvindel. Du kan lese mer om unntak på forsikringen under punkt 5 i disse vilkårene.

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

1. Gyldighet

1.1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

1.2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for:

- den person som i forsikringsbeviset er oppgitt som forsikret,
- dennes barn under 18 år som er medlem av husholdningen og er folkeregistrert på samme adresse,
- dennes barn under 18 år som er folkeregistrert på annen adresse, samt
- dennes foreldre.

Når vi nedenfor skriver "du", "deg", "din", "ditt", "dine" og "forsikrede" mener vi samtlige personer som omfattes av forsikringen.

De forsikrede skal være folkeregistrert og ha fast bopel i Norge for å kunne omfattes av forsikringen.

1.3. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, med unntak av juridisk assistanse (se 3.3), juridisk assistanse ved nektet erstatning fra bank eller kortutsteder (se 3.3.1) og rettshjelp (se 3.5) som kun gjelder for skade som har oppstått i Norge.

2. Hva forsikringen gjelder for

2.1. Identitetstyveri

Forsikringen gjelder om du rammes av et identitetstyveri. Med identitetstyveri menes det i disse vilkårene at en gjerningsperson ulovlig benytter dine persondetaljer, f.eks. for å ta opp et lån, kjøpe en vare/tjeneste eller for å utgi seg for å være deg på nettet.

Om gjerningspersonen ulovlig benytter dine kort- eller kontoinformasjoner for å gjennomføre en uautorisert transaksjon reguleres skaden i henhold til avsnitt 2.3. nedenfor.

2.2. Svindel via telefon, SMS og e-post

Forsikringen gjelder om du rammes av en svindel via telefon, SMS eller e-post, som i disse vilkårene forutsetter at en gjerningsperson kontakter deg og utgir seg for å være en pålitelig kilde, for eksempel din bank, en myndighet eller en nær pårørende av deg, og med det klarer å få deg til å utføre en handling som gir økonomisk vinning for gjerningspersonen og et økonomisk tap for deg.

2.3. Kort- og kontosvindel

Forsikringen gjelder om du rammes av en kort- eller kontosvindel gjennom en uautorisert transaksjon, som i disse vilkårene mener at en gjerningsperson ulovlig har benyttet ditt kort, dine kortdetaljer eller din kontoinformasjon for å gjennomføre et kjøp av en vare eller tjeneste, for å gjennomføre ett uttak av kontanter eller for å gjennomføre en transaksjon til en annen konto.

Ved kort- og kontosvindel kan forsikringen erstatte den egenandelen som du må betale til din bank, (se 3.1.).

2.4. Øvrige typer svindel

Forsikringen gjelder også om du rammes av en svindel av en annen type enn det som det kommer frem av punktene 2.1, 2.2, 2.3 og 5 i dette vilkåret. Med svindel menes i dette vilkåret at du er rammet av et økonomisk tap som følge av at du er blitt villedet til å gjøre eller ikke å gjøre noe og denne prosedyren har resultert i en vinning for gjerningspersonen eller noen andre. Svindel omfatter også situasjoner der noen har oppgitt uriktig eller ufullstendig informasjon, eller ulovlig påvirket tekniske system eller programmer på en måte som medfører vinning for gjerningspersonen eller noen andre og et økonomisk tap for deg.

3. Hva forsikringen erstatter

3.1. Egenandelsreduksjon

Om en hendelse som dekkes av disse vilkår erstattes gjennom en annen forsikring, bank, kortutsteder, betalingstjeneste, finansforetak eller annen part, kan forsikringen gi erstatning opp til det forsikrede erstatningsbeløpet (se 7) for den egenandel/egenkostnad du har betalt i forbindelse med dette.

3.2. Assistanse

Forsikringen omfatter også assistanse som i første omgang har til hensikt å forhindre, og i andre hånd begrense økonomisk tap, samt å minimere tiden for ulempe og problem for deg.

Assistansen består av at Mysafety hjelper til med:

- bidra med rådgivning og kartlegging av skadens art og omfang,
- sikre og frembringe relevante underlag for din anmeldelse til politiet,
- rette feilaktige opplysninger,
- bestride fakturaer og andre betalingskrav,
- gjenopprette kredittinformasjon,
- gjenopprette kontrollen over din identitet i forhold til myndigheter og selskap m. flere, samt
- bistå deg i egenskap av forbruker med veiledning i å klage på uautoriserte transaksjoner.

3.3. Juridisk Assistanse

Den juridiske assistansen har som mål å begrense omfanget av den inntrufne skaden samt begrense det økonomiske tapet som følge av hendelse som omfattes av forsikringen. En forutsetning for å få erstatning for juridisk assistanse er at assistansen (se 3.2) ikke har gitt ønsket resultat.

Den juridiske assistansen skal skje i samråd med Mysafety. Mysafety avgjør når og hvilke tiltak som skal bli tatt i saken, inkludert beslutning om en sak skal gå til domstolen, samt om og når håndteringen skal avsluttes og dermed tilbakeføres til Mysafety for fortsatt håndtering eller avslutning.

Den juridiske assistansen inkluderer at den behandlende juristen, i samråd med deg og Mysafety, beslutter seg for, samt gjennomfører tiltak for å:

- utrede rettstilstanden,
- drive saker videre overfor motparter,
- gjennomføre tiltak for å begrense skadens omfang,
- bidra til at eventuell økonomisk tap blir erstattet,
- bestride grunnløse pengekrav,
- søke å gjenopprette tapt eiendomsrett,
- fjerne feilaktige anmerkninger hos norske kredittopplysningsforetak,
- forhindre ytterligere misbruk av dine identitetsopplysninger,
- ellers fjerne negative konsekvenser av hendelsen.

3.3.1. Juridisk assistanse ved nektet erstatning fra bank eller kortutsteder

Om du har blitt nektet erstatning av bank eller kortutsteder på grunn av at de anser at din oppførsel har vært særskilt uakseptabel eller om de ikke anser transaksjonen å være uautorisert, kan forsikringen gi erstatning for juridisk assistanse med den hensikt at du skal få en upartisk vurdering av saken. En forutsetning for erstatning er at du kan bevise at banken eller kortutsteder har tatt en slik beslutning.

Om det etter den juridiske assistansen blir gjort en vurdering av saken som er en annen enn den som banken eller kortutsteder har gjort kan forsikringen også gi erstatning for juridisk rådgivning i den hensikt å bestride bank- eller kortutsteders beslutning.

3.4. Økonomisk tap

Om du, til tross for assistanse (se 3.2) og eventuell juridisk assistanse (se 3.3), rammes av et økonomisk tap som følge av svindel som omfattes av denne forsikringen erstatter forsikringen det økonomiske tapet, men maks opp til det forsikrede erstatningsbeløpet (se 7).

3.5. Rettshjelp

Rettshjelp kan innvilges for visse tvister, som er relatert til ID-tyveri, svindel eller annen skade som omfattes av dette vilkåret der du er part, og som kan prøves som tvistemål av tingretten i Norge som, etter prøving i slik domstol, kan prøves i lagmannsretten eller Høyesterett i Norge. Med tvist menes at et rettslig grunnnet krav fremsettes og helt eller delvis avvises. Med avvises menes at en part aktivt bestrider kravet.

Rettshjelp erstatter kun den del av skadekostnaden som ikke erstattes av din rettshjelpsdekning under din hus- og innboforsikring.

Mysafety beslutter når og hvilke tiltak som skal iverksettes i forbindelse med en hendelse, inkludert beslutning om en hendelse skal føres videre til domstol samt om og når håndteringen skal avsluttes og dermed føres tilbake til Mysafety for fortsatt håndtering eller avslutning.

Hva forsikringen dekker:

- Nødvendige og rimelige rettsomkostninger ifølge en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften), om du ikke kan få de betalt av motparten eller staten. Med nødvendige og rimelige kostnader menes blant annet at kostnadene må stå i proporsjon til det beløpet som tvisten gjelder.
- Motpartens rettsomkostninger om de er fastsatt av domstol ved dom eller en beslutning som skal erstatte disse.

Krav ved benyttelse av rettshjelp:

- Om du ønsker å benytte deg av rettshjelp skal du eller din juridiske representant, skriftlig søke om mulighet for å kreve bruk av rettshjelpsforsikringen hos Mysafety.
- Mysafety må bekrefte at forsikringen gjelder for den aktuelle tvisten.
- For at forsikringen skal erstatte dine egne rettsomkostninger kreves det at Mysafety har autorisert disse på forhånd.
- Du skal gjennom en rettsfullmakt engasjere en passende juridisk representant som kan representere deg under forhandlinger og ved rettssak.

3.5.1. Regress

Mysafety har rett til å holde motparten ansvarlig for saksomkostninger. Slik kompensasjon tilfaller Mysafety.

3.5.2. Nemden for forsikringsspørsmål

Nemden tester på oppfordring fra deg omfanget av rettshjelpsforsikringen og gjøre en vurdering av erstatningskravet innenfor rettshjelpsdekningen. Du kan selv kreve at saken prøves hos nemden ved hjelp av et skjema som kan hentes hos Finansklagenemda.

Finansklagenemda

Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

Web: www.fikn.no

Telefon: 23 13 19 60

4. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

5. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Annonse-svindel. Med annonse-svindel menes at noen gjennom en annonse er villedet til å betale for en vare eller tjeneste som ikke blir levert eller det som leveres ikke tilsvarer informasjonen/ det som er lovet. Annonse-svindel omfatter også når den som har publisert annonsen ikke får betalt for en levert vare.
- Investerings-svindel. Med investerings-svindel menes at en gjerningsperson villeder den som er utsatt for svindelen til å investere i noe som ikke eksisterer, ikke har noen verdi, har lavere verdi enn det som er lovet eller er vanskelig å taksere.
- Kjærlighets-svindel. Med kjærlighets-svindel menes at gjerningspersonen innleder, noe som virker å være et kjærlighetsforhold med offeret (ofte via sosiale medier og datingsider) for å få offeret til å utføre en handling som gir økonomisk vinning for gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.
- Svindel der gjerningspersonen lurer offeret til å tro at denne har rettighet til en arv, en gave, en vinning

eller lignende som venter og dermed oppnår at offeret utfører en handling som gir økonomisk vinning til gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.

- Svindel der gjerningspersonen kontakter offeret og utgir seg for å være en kjent person og dermed oppnår at offeret utfører en handling som gir økonomisk vinning til gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.
- Svindel der gjerningspersonen innleder, noe som fremstår som å være et vennsforhold med offeret, for å oppnå at offeret gjør en handling som gir økonomisk vinning til gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.
- Tap som har oppstått før forsikringen ble tegnet.
- Tap som har oppstått i forbindelse med at du utfører en kriminell handling.
- Tap forårsaket av et familiemedlem eller person du bor med.
- Tap som relaterer seg til ditt arbeid, annet inntektsgivende arbeid eller yrkesutøvelse.
- Utestående betaling av en vare eller tjeneste du har solgt.
- Kontanter og verdipapirer.
- Inntektstap.
- Økonomisk tap når du har betalt et krav uten at Mysafety har hatt mulighet til å bestride kravet (gjelder 2.1 Identitetstyveri).
- Kostnader tilknyttet endring av juridisk representant.
- Rettskostnader som på forhånd ikke er autorisert av Mysafety.

6. Sikkerhetsforskrifter

- Du skal følge de vilkår som fremgår av den avtalen du har inngått med kortutsteder, bank, betalingstjeneste, denne forsikringen samt leverandør av websider, e-post, sosiale medier og andre aktører som ivaretar digital informasjon.
- Du skal beskytte personlige koder, brukernavn, kortinformasjon og passord og ikke utlevere disse til noen.
- Du skal stille motspørsmål som har til hensikt å kontrollere riktigheten i samtaler, som handler om at du skal identifisere deg eller på annen måte overlevere personlig informasjon, på oppfordring fra noen andre.
- Du skal stille motspørsmål som har til hensikt å kontrollere riktigheten i samtaler som handler om at du skal gjennomføre en betaling eller transaksjon på oppfordring fra noen andre.
- Du skal ikke legge fra deg kort eller enhet, som inneholder en teknisk løsning for betaling, uten tilsyn.
- Du skal nøye kontrollere betalingsmottakeren og at denne er korrekt mottaker ved overføring av penger samt med signering via Bank ID eller lignende.

- Du skal være forsiktig når det gjelder installasjon av apper eller programvare på oppfordring fra noen andre.

Sperring av kort

Du må sperre ditt kort eller annet betalingsmiddel uten utsettelse, men senest innen 48 timer fra du fikk kunnskap om debiteringen.

7. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Egenandelsreduksjon (3.1): 12 000 kr
- Assistanse (3.2): Ingen begrensning i timer
- Juridisk assistanse (3.3): 15 timer
- Juridisk assistanse ved nektet erstatning (3.3.1): 15 timer
- Økonomisk tap (3.4): 250 000 kr
herav:
 - Identitetstyveri: 200 000 kr
 - Svindel via telefon, SMS og e-post: 25 000 kr
 - Øvrig svindel: 25 000 kr
- Rettshjelp (3.5): 500 000 kr

7.1. Spesielle begrensninger og Erstatningsregler

- For transaksjoner som er gjort via VIPPS eller tilsvarende tjenester der du kan se betalingsmottageren, erstattes med maksimalt 2 000 kr.
- Bevisst autorisert transaksjon som er gjennomført via en annen betalingsmåte enn Vipps erstattes med maksimalt 5 000 kr.
- Har du i forbindelse med en og samme svindel gjennomført flere autoriserte transaksjoner erstatter forsikringen kun de to første transaksjonene.
- Skadekostnader som er lavere enn 500 kr erstattes ikke.
- Om skadehendelsen kun utgjør en type svindel, gis det erstatning i henhold til den aktuelle svindeltype under punktet 2.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper, men det økonomiske tapet kun er relatert til identitetstyveri, gis erstatning ifølge erstatningsgrunnlaget 2.1 Identitetstyveri.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper, men det økonomiske tapet kun stammer fra kort- og kontosvindel, gis erstatning i henhold til erstatningsgrunnlaget 2.3 Kort- og kontosvindel.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper og det økonomiske tapet stammer fra to eller flere av disse, gis erstatning i henhold til det enkelte erstatningsgrunnlaget under punkt 2. Forsikringen kan likevel kun gi erstatning for en av skadehendelsene 2.2 og 2.4. per skadehendelse.

- Som skadehendelse regnes samtlige kontakter, transaksjoner, svindeltifeller, svindeltyper osv. som er relatert til svindelens totale hendelsesforløp, selv om dette har foregått over lang tid.

8. Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge ved skademeldingen:

- Politianmeldelse.
- Annen dokumentasjon som er relevant for saken.
For eksempel kontoutdrag, erstatningsbeslutning fra din bank, samtalehistorikk og erstatningsbeslutning fra din hus- eller innboforsikring, der belastet egenandel kommer frem.

Generelle forsikringsvilkår

9. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

10. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.
Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det

tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

11. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

12. Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Dersom du tegner forsikringen samme dag som den skal begynne å gjelde, trer den i kraft fra det tidspunkt du tegner den.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på forsikringsperiodens første dag.

Dersom forsikringsavtalen i henhold til lov blir gyldig først etter at du skriftlig har akseptert vårt tilbud om forsikring, trer forsikringen i kraft dagen etter din aksept, med mindre vi har blitt enige om et annet tidspunkt.

Forsikringen gjelder kun for skade som oppstår som følge av hendelser som inntreffer i løpet av forsikringsperioden, med mindre noe annet er spesifikt angitt i forsikringsvilkårene. Hver skade behandles i henhold til den avtalen som gjaldt på det tidspunktet da skaden inntraff, selv om skaden meldes på et senere tidspunkt.

13. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder). Forsikringen fornyes imidlertid ikke dersom du eller Mysafety har sagt opp forsikringen, eller dersom annet er avtalt eller fremgår av omstendighetene. Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

14. Oppsigelse

14.1. Din rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Ved oppsigelse vil du få refundert den delen av premien som du har rett på.

14.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Dersom vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

Dersom du ikke betaler premien i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Økt skaderisiko

Dersom et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Forsømte forpliktelser

Dersom forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

15. Premiebetaling

15.1. Nytegning og tilleggspremie

Premie for en nytegnert forsikring skal betales innen en måned fra den dagen vi sendte krav til deg, eller senest på den dato som er angitt på fakturaen din eller tilsvarende betalingskrav. Det samme gjelder dersom du har mottatt en tilleggspremie som følge av at du har utvidet forsikringsdekningen din eller at opplysninger som påvirker premien for forsikringen din har endret seg. Dersom tilleggspremien ikke betales i rett tid, begrenses Mysafetys og forsikringsgiverens ansvar til det som svarer til tidligere betalt premie.

15.2. Premie på fornyet forsikring

Premie for en fornyet forsikring skal betales senest når den nye forsikringstiden begynner. Du har imidlertid alltid 30 dager på deg til å betale, regnet fra den dagen vi sendte ut krav om betaling til deg.

15.3. Betaling via autogiro

Betaler du via autogiro gjelder også bestemmelsene i autogiroavtalen.

15.4. Delbetaling av premie

Har vi avtalt at premien skal deles opp i flere premieperioder, gjelder følgende:

For den første premieperioden ved nytegning gjelder det som er angitt under punkt 15.1. i dette vilkåret.

Premien for en senere premieperiode skal betales senest på periodens første dag. Du har imidlertid 30 dager på deg å betale, regnet fra den dag vi sendte ut krav om betaling til deg. Unntak gjelder dersom premieperioden er maksimalt én måned, i slike tilfeller skal premien alltid betales på periodens første dag.

15.5. Purregebyr

Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

15.6. Dersom du ikke betaler i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din i henhold til punkt 14.2. Betaler du premien innen de 14 dagene som er angitt under punkt 14.2, vil imidlertid forsikringen fortsette å gjelde.

Dersom du har blitt hindret i å betale premien i rett tid på grunn av alvorlig sykdom, tap av frihet eller at du ikke har fått utbetalt lønn eller pensjon fra din hovedstilling eller lignende hindringer, vil forsikringen fortsatt gjelde. Den vil imidlertid opphøre dersom premien ikke betales innen en uke etter at hindringen er borte, og senest når det er gått tre måneder fra den dagen premien skulle vært betalt.

Dersom forsikringen sies opp på grunn av forsinket betaling, er du fortsatt betalingspliktig for premie i den tiden forsikringen har vært gjeldende.

Betaler du premien etter at forsikringen har opphørt å gjelde, behandler vi betalingen som en ny forsikringssøknad med de vilkår som gjelder på tidspunktet for innbetalingen.

16. Regress

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende.

Dersom du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringsselskapets erstatningsansvar bli begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringsselskapet.

17. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

18. Dobbelforsikring

Dersom samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Dersom erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Dersom du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringsselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

19. Forsinkelsesrente

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

20. Opplysningsplikt

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Dersom noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Dersom du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Dersom du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

21. Reduksjon av forsikringsutbetaling

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Dersom reduksjon

blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel dersom den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

Uriktige opplysninger om forsikringen

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å kontakte oss dersom noe ikke stemmer, eller dersom en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Dersom du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

Ved skade

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Brudd på sikkerhetsforskrift

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

Framkallelse av forsikringshendelse

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Forsømmelse av redningsplikten

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

22. Generelle begrensninger

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringsselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak, beslaglegging, streik, blokade, generelle strømbu, generelle brudd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

Kriminell handling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

23. Felles skaderegister (FOSS)

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

24. Dersom du ikke er fornøyd

1. Kontakt saksbehandleren

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

2. Kontakt klageansvarlig

Klage på Mysafety

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafetys klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din. Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafetys klageansvarlige på: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Klage på forsikringsgiver

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige. Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Dersom det blir en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerraadet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

25. Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg

som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Dersom du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller dersom du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

26. Kontaktinformasjon

Kundeservice

Webseite: mysafety.no

Telefonnummer: 22 26 44 00

Skadeservice

Webseite: mysafety.no

Postadresse: Mysafety AB
Box 45110
104 30 Stockholm

Klageansvarlig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Personvernombud

E-post: personvernombud@mysafety.no eller
dataskyddsbud@mysafety.se

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud
Box 45110
104 30 Stockholm

27. Definisjoner**Familiemedlem**

Som familiemedlem menes ektefelle/ samboer/ registrert partner, egne barn, fosterbarn, stebarn samt samboers/registrert partners barn.

Forsikringstilfelle

Hendelse som inntreffer under forsikringstiden og som omfattes av forsikringens vilkår.

Foreldre

Forsikringstagerens juridiske foreldre (biologiske eller adoptivforeldre).

Kort

Med kort menes i disse vilkårene bank-, betalings- eller kredittkort utstedt i Norge og som tilhører den forsikrede.

Bevisst autorisert transaksjon

Menes i disse vilkårene med en betalingstransaksjon som er gjennomført ved at du selv:

1. Har oppgitt detaljer som kreves for transaksjonen (for eksempel beløp og mottager), samt
2. autorisert transaksjonen (for eksempel ved å godkjenne denne ved signert Bank ID).

Uautorisert transaksjon

En transaksjon som er gjort uten samtykke fra den som ifølge kontoavtalen er rettmessig bruker av kontoen. For eksempel at noen uten din tillatelse har tatt ut penger med ditt kort eller gjort en overføring fra din konto. En transaksjon ansees ikke å være uautorisert om du selv har gjennomført/autorisert transaksjonen, for eksempel med Bank ID.

Verdipapirer

Med verdipapirer menes verdikuponger, sedler eller andre materielle betalingsmiddel som kan benyttes uten elektroniske hjelpemidler eller apper.