

Egenandelsforsikring Bil

Forsikringsvilkår MS-03-000-1

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon

- For at din personbil eller bil skal være dekket av forsikringen, stilles det visse krav til den, for eksempel at den ikke kan være eldre enn 30 år eller at totalvekten ikke kan overstige 3 500 kg. Du kan lese mer om hvilke krav som stilles til kjøretøyet ditt under punkt 4.
- Prisen på forsikringen påvirkes av det forsikrede kjøretøyetets alder.
- Personbil som leies i utlandet, kan være maksimalt 10 år gammel, ha en tillatt totalvekt på inntil 3 500 kg og leieperioden kan ikke overstige 60 dager.

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

En forutsetning for forsikringens gyldighet er at forsikringstakeren er folkeregistrert og fast bosatt i Norge.

Når forsikringstakeren leier bil i utlandet, gjelder forsikringen også for et husstandsmedlem som er folkeregistrert på samme adresse som forsikringstakeren og som kjører leiebil, forutsatt at husstandsmedlemmet er oppført som ekstra sjåfør i leieavtalen.

Når vi i disse vilkårene skriver "du" og "forsikret" mener vi samtlige personer som omfattes av forsikringen.

3. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i de land som er tilsluttet Grønt Kort-samarbeidet.

Hos Trafikkforsikringsforeningen (www.tff.no) kan du lese

mer om hvilke land som inngår i Grønt Kort-samarbeidet.

4. Hva som er forsikret

4.1. Personbil eller bil som er angitt i forsikringsbeviset

Forsikringen gjelder for personbil eller bil som forsikringstakeren er eier av eller hovedbruker, i henhold til Statens vegvesen og som:

- er norskregistrert,
- kan føres med førerkort klasse B,
- brukes kun til privat bruk,
- har en totalvekt som ikke overstiger 3 500 kg,
- er maksimalt 30 år gammel, regnet fra kjøretøyetets første registreringsdato,
- er dekket av en del- eller fullkaskoforsikring, og
- er angitt i forsikringsbeviset.

Når vi i det videre skriver "bilen", mener vi personbil eller bil som oppfyller kravene nevnt ovenfor.

4.2. Personbil som er leid i utlandet

Forsikringen gjelder for personbil som:

- er maksimalt 10 år gammel,
- har en totalvekt som ikke overstiger 3 500 kg, og
- leies utenfor Norges grenser fra et autorisert utleiefirma for en periode som ikke overstiger 60 dager.

Når vi i det videre skriver "leiebil", mener vi leid personbil som oppfyller kravene nevnt ovenfor.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder ved en plutselig og uforutsett hendelse, for eksempel tyveri eller kaskoskade, som er dekket av bilens/leiebilens ordinære kjøretøysforsikring. Ved en slik skade kan forsikringen gi erstatning for egenandelen du har betalt til bilens kjøretøysforsikring eller leiebilens kjøretøysforsikring.

Om skadekostnadene er lavere enn egenandelen gis det ingen erstatning.

6. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Forsikringstakerens bil (4.1): 20 000 kr.
- Leiebil i utlandet (4.2): 20 000 kr.

6.1. Erstatningsregler

Erstatning gis når skaden er oppgjort og erstatning er utbetalt fra bilens/leiebilens kjøretøyforsikring, og du i den forbindelse har betalt en egenandel.

7. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

8. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Følgende dekkes ikke av forsikringen:

- Skade som har oppstått før forsikringen ble tegnet.
- Skade som er forårsaket med hensikt eller ved grov uaktsomhet.
- Skade i forbindelse med overtredelse av lover og forskrifter.
- Kostnad som er lavere enn kjøretøyforsikringens egenandel.
- Skade på bobil, henger og campingvogn eller kjøretøy som har en totalvekt over 3 500 kg.
- Kjøretøy som brukes i yrkesmessig trafikk (for eksempel taxier, budbiler og utrykningskjøretøy).
- Leasingkjøretøy der leasingtakeren ikke er privatperson.
- Kjøretøy som benyttes i næringsvirksomhet.
- Kjøretøy som brukes under konkurranser, trening, tester eller lignende formål.
- Skade som oppstått i forbindelse med terrengkjøring.
- Bil som leies i Norge.
- Kjøretøy som leies og som har karakter av sportsbil, spesialbil eller opplevelseskjøretøy, herunder blant annet limousiner og terrenggående kjøretøy.

9. Skademelding

Du skal, uten forsinkelse, melde skaden til Mysafety. Skademeldingen skal vedlegges erstatningsvedtak fra kjøretøyets eller leiebilens forsikringsselskap, som dokumenterer betalt egenandel.

Generelle forsikringsvilkår

10. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

11. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.

Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm

Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

12. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

13. Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Dersom du tegner forsikringen samme dag som den skal begynne å gjelde, trer den i kraft fra det tidspunkt du tegner den.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på forsikringsperiodens første dag.

Dersom forsikringsavtalen i henhold til lov blir gyldig først etter at du skriftlig har akseptert vårt tilbud om forsikring, trer forsikringen i kraft dagen etter din aksept, med mindre vi har blitt enige om et annet tidspunkt.

Forsikringen gjelder kun for skade som oppstår som følge av hendelser som inntreffer i løpet av forsikringsperioden, med mindre noe annet er spesifikt angitt i forsikringsvilkårene. Hver skade behandles i

henhold til den avtalen som gjaldt på det tidspunktet da skaden inntraff, selv om skaden meldes på et senere tidspunkt.

14. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder), om ikke annet fremgår av avtalen og du ikke har sagt opp avtalen i forkant. Forsikringen kan imidlertid ikke fornyes det året kjøretøyet blir 30 år, regnet fra kjøretøyets første registreringsdato.

Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

15. Oppsigelse

15.1. Din rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, for eksempel ved at du selger det forsikrede kjøretøyet, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Ved oppsigelse vil du få refundert den delen av premien som du har rett på.

15.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Dersom vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

Dersom du ikke betaler premien i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Økt skaderisiko

Dersom et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Forsømte forpliktelser

Dersom forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen.

Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

16. Premiebetaling

16.1. Nytegning og tilleggspremie

Premie for en nytegnert forsikring skal betales innen en måned fra den dagen vi sendte krav til deg, eller senest på den dato som er angitt på fakturaen din eller tilsvarende betalingskrav. Det samme gjelder dersom du har mottatt en tilleggspremie som følge av at du har utvidet forsikringsdekningen din eller at opplysninger som påvirker premien for forsikringen din har endret seg. Dersom tilleggspremien ikke betales i rett tid, begrenses Mysafetys og forsikringsgiverens ansvar til det som svarer til tidligere betalt premie.

16.2. Premie på fornyet forsikring

Premie for en fornyet forsikring skal betales senest når den nye forsikringstiden begynner. Du har imidlertid alltid 30 dager på deg til å betale, regnet fra den dagen vi sendte ut krav om betaling til deg.

16.3. Betaling via autogiro

Betaler du via autogiro gjelder også bestemmelsene i autogiroavtalen.

16.4. Delbetaling av premie

Har vi avtalt at premien skal deles opp i flere premieperioder, gjelder følgende: For den første premieperioden ved nytegning gjelder det som er angitt under punkt 16.1. i dette vilkåret. Premien for en senere premieperiode skal betales senest på periodens første dag. Du har imidlertid 30 dager på deg å betale, regnet fra den dag vi sendte ut krav om betaling til deg. Unntak gjelder dersom premieperioden er maksimalt én måned, i slike tilfeller skal premien alltid betales på periodens første dag.

16.5. Purregebyr

Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

16.6. Dersom du ikke betaler i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din i henhold til punkt 15.2. Betaler du premien innen de 14 dagene som er angitt under punkt 15.2, vil imidlertid forsikringen fortsette å gjelde.

Dersom du har blitt hindret i å betale premien i rett tid på grunn av alvorlig sykdom, tap av frihet eller at du ikke har fått utbetalt lønn eller pensjon fra din hovedstilling eller lignende hindringer, vil forsikringen fortsatt gjelde. Den vil imidlertid opphøre dersom premien ikke betales innen en uke etter at hindringen er borte, og senest når det er gått tre måneder fra den dagen premien skulle vært betalt.

Dersom forsikringen sies opp på grunn av forsinket betaling, er du fortsatt betalingspliktig for premie i den tiden forsikringen har vært gjeldende.

Betaler du premien etter at forsikringen har opphørt å gjelde, behandler vi betalingen som en ny forsikringssøknad med de vilkår som gjelder på tidspunktet for innbetalingen.

17. Regress

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende

Dersom du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringsselskapets erstatningsansvar bli begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringsselskapet.

18. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

19. Dobbelforsikring

Dersom samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Dersom erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Dersom du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringsselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

20. Forsinkelsesrente

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

21. Opplysningsplikt

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Dersom noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Dersom du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Dersom du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

22. Reduksjon av forsikringsutbetaling

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Dersom reduksjon blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel dersom den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

Uriktige opplysninger om forsikringen

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å kontakte oss dersom noe ikke stemmer, eller dersom en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Dersom du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

Ved skade

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Brudd på sikkerhetsforskrift

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

Framkallelse av forsikringshendelse

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Forsømmelse av redningsplikten

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

23. Generelle begrensninger

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringsselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak,

beslagleggelse, streik, blokad, generelle strømbrudd, generelle brudd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

Kriminell handling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

24. Felles skaderegister (FOSS)

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

25. Dersom du ikke er fornøyd

1. Kontakt saksbehandleren

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

2. Kontakt klageansvarlig

Klage på Mysafety

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafetys klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din. Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafetys klageansvarlige på: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Klage på forsikringsgiver

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Dersom det blir en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

26. Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Dersom du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller dersom du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

27. Kontaktinformasjon

Kundeservice

Webside: mysafety.no

Telefonnummer: 22 26 44 00

Skadeservice

Webside: mysafety.no

Postadresse: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

Klageansvarlig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Personvernombud

E-post: personvernombud@mysafety.no eller dataskyddsbud@mysafety.se

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud

Box 45110

104 30 Stockholm