

Veihjelp

Forkjøpsinformasjon

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon om forsikringen

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

De fullstendige vilkårene finnes på www.mysafety.no.

Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

En forutsetning for forsikringens gyldighet er at forsikringstakeren er folkeregistrert og fast bosatt i Norge.

Forsikrede

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker, andre privatpersoner som med din tillatelse benytter det forsikrede kjøretøyet, samt personer som ved skadetilfellet er passasjerer i eller på det forsikrede kjøretøyet.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i de land som er tilsluttet Grønt Kort-samarbeidet.

Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for personbil, bobil eller MC som forsikringstakeren er eier av eller hovedbruker, i henhold til Statens vegvesen og som:

- er norskregistrert,
- er angitt i forsikringsbeviset,
- brukes kun til privat bruk,
- er maksimalt 30 år gammel, regnet fra kjøretøyet's første registreringsdato, og
- er dekket av en del- eller fullkaskoforsikring.

For personbil gjelder det i tillegg at totalvekten ikke kan

overstige 3 500 kg, for bobil kan totalvekten ikke overstige 17 000 kg. Forsikringen gjelder også for påkoblet tilhenger.

Hva forsikringen gjelder for

Hjelp på stedet eller berging

Forsikringen dekker først og fremst kostnader for tiltak som har til hensikt å avhjelpe problemet på skadestedet. Dersom slikt tiltak ikke er mulig å gjennomføre, eller dersom kostnaden for slike tiltak overstiger kostnaden for berging, kan forsikringen i stedet dekke nødvendige kostnader for transport til nærmeste verksted godkjent av Mysafety, eller et annet sted anvist av kjøretøyet's fører, dersom dette stedet ikke innebærer en lengre kjørelengde.

Leiebil, hotell eller hjemreise

Dersom kjøretøyet blir fraktet til verksted og det ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet har ankommet verkstedet, kan forsikringen erstatte kostnader for leiebil, hotell eller hjemreise.

Hjemtransport eller henting av kjøretøy

Dersom kjøretøyet blir fraktet til verksted, det befinner seg mer enn 100 km fra hjemstedet eller reisemålet, og det ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer, regnet fra det tidspunktet kjøretøyet ankom verkstedet, kan forsikringen dekke kostnader for reise for én person for henting av kjøretøyet når reparasjonen er utført, alternativt kan hjemtransport av bilen dekkes. Dekning gis for reise med billigste transportmiddel fra bostedet eller reisemålet.

Tap av nøkkel

Dersom du har mistet kjøretøyet's nøkkel, kan forsikringen dekke kostnader for produksjon av ny nøkkel samt nødvendig omkodning av kjøretøyet's startspærre.

Feilfylling

Dersom du har tanket feil drivstoff på kjøretøyet, kan forsikringen dekke den egenandelen som du på grunn av dette har måttet betale til kjøretøyet's del- eller fullkaskoforsikring.

Reisestartbeskyttelse

Ved erstatningsberettiget skade kan forsikringen dekke rimelige merkostnader for å gjøre det mulig for deg å fortsette den påbegynte reisen eller for ombooking av en ombokbar billett, alternativt kostnaden for en ny billett dersom billetten ikke kan ombookes.

Avbestillingsbeskyttelse

Dersom du går glipp av et forhåndsbetalt arrangement som følge av en hendelse som dekkes av denne

forsikringen, kan forsikringen dekke billett-kostnadene for arrangementet for de personene som var i/på kjøretøyet og som skulle delta på arrangementet.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Hjelp på stedet/berging: 10 000 kr
- Leiebil/hotell/hjemreise: 25 000 kr
- Hjemtransport/henting: 5 000 kr
- Tap av nøkkel: 5 000 kr
- Feilfylling: 3 000 kr
- Reisestartbeskyttelse: 10 000 kr
- Avbestillingsbeskyttelse: 4 000 kr
- TMA/Pute-bil: 10 000 kr

Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Skade som oppstår når føreren av kjøretøyet mangler gyldig førerkort.
- Skade som har oppstått mens kjøretøyet har vært avregistrert, pålagt kjøreforbud eller registrert i et annet land enn Norge.
- Forhold som var kjent ved tegning av forsikringen.
- Veihjelp som ikke er ivarettatt eller tilrettelagt i henhold til avsnittet om skademelding, eller som utføres uten forhåndsgodkjenning fra Mysafety.
- Skade som skyldes at fører eller passasjer har vært påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Skade som har oppstått på din hjemmeadresse eller tilsvarende.
- Kjøretøy som brukes i yrkesmessig trafikk (for eksempel taxier, budbiler eller utleiebiler).
- Kjøretøy som testes eller brukes til konkurranser eller trening før konkurranser.
- Personbil hvor totalvekt overstiger 3 500 kg.
- Bobil hvor totalvekt overstiger 17 000 kg.
- Skade i forbindelse med overtredelse av lover og forskrifter.
- Telefonkostnader, mat, drivstoff, bomavgifter eller broavgifter (gjelder imidlertid ikke reisestartbeskyttelse).

- Kostnader for reparasjoner og reservedeler,
- Driftsstans for påkoblet tilhenger som har kjøreforbud.
- Driftsstans som er forårsaket av at du eller verkstedet ikke har kunnet fullføre servicearbeid.
- Skade som er forårsaket med hensikt eller ved grov uaktsomhet.
- Kostnad for ny billett dersom billetten er ombookingsbar.

Sikkerhetsforskrift

Din forsikring inneholder såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

- Du skal følge produsentens anvisninger for montering, bruk, vedlikehold og pleie av kjøretøyet.

Skademelding

Du skal, uten forsinkelse, melde skaden til Mysafety. For utlegg av kostnader, skal kvitteringer sendes sammen med skademeldingen.

Kontaktinformasjon ved skade:

Web: www.mysafety.no

Telefon: 22 26 44 00

Postadresse: Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

Spesielt når det gjelder hjelp på stedet eller berging

For veihjelp, kontakt umiddelbart Mysafetys utnevnte alarmsentral på telefon +47 67 52 88 67. Ved krav om veihjelp skal navn, registreringsnummer og skadeårsak oppgis.

Spesielt når det gjelder leiebil, hotell, hjemreise, hjemtransport og henting av kjøretøyet

Ved behov for leiebil, hotell, hjemreise og hjemtransport/henting av personbil, kontakt utvalgte alarmsentral, tlf. +47 67 52 88 67.

Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Ved nytegning trer forsikringen imidlertid i kraft først dagen etter den dag den tegnes.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på

forsikringsperiodens første dag.

Forsikringsgiveren har kun ansvar for skade som skjer ved en hendelse som inntreffer i forsikringstiden, om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder), om ikke annet fremgår av avtalen og du ikke har sagt opp avtalen i forkant. Forsikringen kan imidlertid ikke fornyes det året kjøretøyet blir 30 år, regnet fra kjøretøyets første registreringsdato.

Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

Rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, for eksempel ved at du selger det forsikrede kjøretøyet, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Premiebetaling

Premie for nytegnning av forsikring skal betales innen en måned eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

Dersom du ikke betaler i tide

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato.

Om du angre deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett.

Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller

skriftlig til Mysafety AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522-0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfelle

Dersom du krever erstatning for et forsikringstilfelle på svikaktig grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen eller tilsidesatt din forpliktelse ifølge vilkårene, kan erstatningen settes ned etter hva som står i forhold til omstendighetene. Det samme gjelder for skade som du har fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett. Du må i forbindelse med skademeldingen fremlegge alle opplysninger som er av betydning for forsikringsaken.

Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strømbrudd i el-nettet, generelle forstyrrelser i data- eller tele-forbindelser eller lignende hendelser.

Om vi ikke kommer til enighet

Dersom du ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, www.mysafety.no. Kontaktopplysninger til klageansvarlig er klagomalsansvarlig@mysafety.se.

Dersom du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at du i første omgang skal kontakte Mysafety AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vår vurdering.

Om du etter Mysafetys revurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med

Finansklagenemnda, www.finkn.no. Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring).

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, for eksempel ved vurdering av forsikringssøknad, utredning av forsikringsaker og administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernerklæring, se Trygg-Hansas personvernerklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se.

Mysafetys behandling av personopplysninger

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk

personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.