

Svindelforsikring

Forkjøpsinformasjon

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon om forsikringen

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

De fullstendige vilkårene finnes på www.mysafety.no.

Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB.

Forsikrede

Forsikringen gjelder for:

- den person som i forsikringsbeviset er oppgitt som forsikret,
- dennes barn under 18 år som er medlem av husholdningen og er folkeregistrert på samme adresse,
- dennes barn under 18 år som er folkeregistrert på annen adresse, samt,
- dennes foreldre.

De forsikrede skal være folkeregistrert og ha fast bopel i Norge for å kunne omfattes av forsikringen.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, med unntak av juridisk assistanse, juridisk assistanse ved nektet erstatning fra bank eller kortutsteder og retts hjelp som kun gjelder for skade som har oppstått i Norge.

Hva forsikringen gjelder for

Identitetstyveri

Forsikringen gjelder om du rammes av et identitetstyveri. Med identitetstyveri menes det i disse vilkårene at en gjerningsperson ulovlig benytter dine persondetaljer, f.eks. for å ta opp et lån, kjøpe en vare/tjeneste eller for å utgi seg for å være deg på nettet.

Svindel via telefon, SMS og e-post

Forsikringen gjelder om du rammes av en svindel via telefon, SMS eller e-post, som i disse vilkårene forutsetter at en gjerningsperson kontakter deg og utgir seg for å være en pålitelig kilde, for eksempel din bank, en myndighet eller en nær pårørende av deg, og med det klarer å få deg til å utføre en handling som gir økonomisk vinning for gjerningspersonen og et økonomisk tap for deg.

Kort- og kontosvindel

Forsikringen gjelder om du rammes av en kort- eller kontosvindel gjennom en uautorisert transaksjon, som i disse vilkårene mener at en gjerningsperson ulovlig har benyttet ditt kort, dine kortdetaljer eller din kontoinformasjon for å gjennomføre et kjøp av en vare eller tjeneste, for å gjennomføre ett uttak av kontanter eller for å gjennomføre en transaksjon til en annen konto.

Øvrige typer svindel

Forsikringen gjelder om du rammes av en svindel av en annen type enn det som er nevnt ovenfor. Med svindel menes i dette vilkåret at du er rammet av et økonomisk tap som følge av at du er blitt villedet til å gjøre eller ikke å gjøre noe og denne prosedyren har resultert i en vinning for gjerningspersonen eller noen andre. Svindel omfatter også situasjoner der noen har oppgitt uriktig eller ufullstendig informasjon, eller ulovlig påvirket tekniske system eller programmer på en måte som medfører vinning for gjerningspersonen eller noen andre og et økonomisk tap for deg.

Hva forsikringen erstatter

Egenandelsreduksjon

Om en hendelse som dekkes av disse vilkår erstattes gjennom en annen forsikring, bank, kortutsteder, betalingstjeneste, finansforetak eller annen part, kan forsikringen gi erstatning opp til det forsikrede

erstatningsbeløpet for den egenandel/egenkostnad du har betalt i forbindelse med dette.

Assistanse

Forsikringen omfatter også assistanse som i første omgang har til hensikt å forhindre, og i andre hånd begrense økonomisk tap, samt å minimere tiden for ulempe og problem for deg.

Assistansen omfatter at Mysafety hjelper til med:

- bidra med rådgivning og kartlegging av skadens art og omfang,
- sikre og frembringe relevante underlag for din anmeldelse til politiet,
- rette feilaktige opplysninger,
- bestride fakturaer og andre betalingskrav,
- gjenopprette kredittinformasjon,
- gjenopprette kontrollen over din identitet i forhold til myndigheter og selskap m. flere, samt
- bistå deg i egenskap av forbruker med veiledning i å klage på uautoriserte transaksjoner.

Juridisk assistanse

Den juridiske assistansen har som mål å begrense omfanget av den inntrufne skaden samt begrense det økonomiske tapet som følge av hendelse som omfattes av forsikringen. En forutsetning for å få erstatning for juridisk assistanse er at assistansen ikke har gitt ønsket resultat.

Den juridiske assistansen skal skje i samråd med Mysafety. Mysafety avgjør når og hvilke tiltak som skal bli tatt i saken, inkludert beslutning om en sak skal gå til domstolen, samt om og når håndteringen skal avsluttes og dermed tilbakeføres til Mysafety for fortsatt håndtering eller avslutning.

Den juridiske assistansen inkluderer at den behandlende juristen, i samråd med deg og Mysafety, beslutter seg for, samt gjennomfører tiltak for å:

- utrede rettstilstanden,
- drive saker videre overfor motparter,
- gjennomføre tiltak for å begrense skadens omfang,
- bidra til at eventuell økonomisk tap blir erstattet,
- bestride grunnløse pengekrav,
- søke å gjenopprette tapt eiendomsrett,
- fjerne feilaktige anmerkninger hos norske kredittopplysningsforetak,
- forhindre ytterligere misbruk av dine identitetsopplysninger,
- ellers fjerne negative konsekvenser av hendelsen.

Juridisk assistanse ved nektet erstatning fra bank eller kortutsteder

Om du har blitt nektet erstatning av bank eller kortutsteder på grunn av at de anser at din oppførsel har vært særskilt uakseptabel eller om de ikke anser transaksjonen å være uautorisert, kan forsikringen gi erstatning for juridisk assistanse med den hensikt at du skal få en upartisk vurdering av saken. En forutsetning for erstatning er at du kan bevise at banken eller kortutsteder har tatt en slik beslutning.

Om det etter den juridiske assistansen blir gjort en vurdering av saken som er en annen enn den som banken eller kortutsteder har gjort kan forsikringen også gi erstatning for juridisk rådgivning i den hensikt å bestride bank- eller kortutsteders beslutning.

Økonomisk tap

Om du, til tross for assistanse og eventuell juridisk assistanse, rammes av et økonomisk tap som følge av svindel som omfattes av denne forsikringen, erstatter forsikringen det økonomiske tapet, men maks opp til det forsikrede erstatningsbeløpet.

Retts hjelp

Retts hjelp kan innvilges for visse tvister, som er relatert til ID-tyveri, svindel eller annen skade som omfattes av dette vilkåret der du er part, og som kan prøves som tvistemål av tingretten i Norge som, etter prøving i slik domstol, kan prøves i lagmannsretten eller Høyesterett i Norge. Med tvist menes at et rettslig grunnlag krav fremsettes og helt eller delvis avvises. Med avvises menes at en part aktivt bestrider kravet.

Retts hjelp erstatter kun den del av skadekostnaden som ikke erstattes av din retts hjelpsdekning under din hus- og innboforsikring.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Egenandelsreduksjon: 12 000 kr
- Assistanse: Ingen begrensning i timer
- Juridisk assistanse: 15 timer
- Juridisk assistanse ved nektet erstatning: 15 timer
- Økonomisk tap: 250 000 kr
herav:
- Identitetstyveri: 200 000 kr

- Svindel via telefon, SMS og e-post: 25 000 kr
- Øvrig svindel: 25 000 kr

- Rettshjelp: 500 000 kr

Spesielle begrensninger og erstatningsregler

- For transaksjoner som er gjort via VIPPS eller tilsvarende tjenester der du kan se betalingsmottageren, erstattes med maksimalt 2 000 kr.
- Bevisst autorisert transaksjon som er gjennomført via en annen betalingsmåte enn Vipps erstattes med maksimalt 5 000 kr.
- Har du i forbindelse med en og samme svindel gjennomført flere autoriserte transaksjoner erstatter forsikringen kun de to første transaksjonene.
- Skadekostnader som er lavere enn 500 kr erstattes ikke.
- Om skadehendelsen kun utgjør en type svindel, gis det erstatning i henhold til den aktuelle svindeltype.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper, men det økonomiske tapet kun er relatert til identitetstyveri, gis erstatning ifølge erstatningsgrunnlaget Identitetstyveri.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper, men det økonomiske tapet kun stamme fra kort- og kontosvindel, gis erstatning i henhold til erstatningsgrunnlaget Kort- og kontosvindel.
- Om skadehendelsen består av flere svindeltyper og det økonomiske tapet stammer fra to eller flere av disse, gis erstatning i henhold til det enkelte erstatningsgrunnlaget. Forsikringen kan likevel kun gi erstatning for en av skadehendelsene Svindel via telefon, SMS og e-post og Øvrige typer svindel.
- Som skadehendelse regnes samtlige kontakter, transaksjoner, svindeltilfeller, svindeltyper osv. som er relatert til svindelens totale hendelsesforløp, selv om dette har foregått over lang tid.

Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Annonse-svindel.
- Investerings-svindel.
- Kjærlighets-svindel.
- Svindel der gjerningspersonen lurer offeret til å tro at denne har rettighet til en arv, en gave, en vinning eller lignende som venter og dermed oppnår at offeret utfører en handling som gir økonomisk vinning til

gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.

- Svindel der gjerningspersonen kontakter offeret og utgir seg for å være en kjent person og dermed oppnår at offeret utfører en handling som gir økonomisk vinning til gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.
- Svindel der gjerningspersonen innleder, noe som fremstår som å være et vennsforhold med offeret, for å oppnå at offeret gjør en handling som gir økonomisk vinning til gjerningspersonen og et økonomisk tap for offeret.
- Tap som har oppstått før forsikringen ble tegnet.
- Tap som har oppstått i forbindelse med at du utfører en kriminell handling.
- Tap forårsaket av et familiemedlem eller person du bor med.
- Tap som relaterer seg til ditt arbeid, annet inntektsgivende arbeid eller yrkesutøvelse.
- Utestående betaling av en vare eller tjeneste du har solgt.
- Kontanter og verdipapirer.
- Inntektstap.
- Økonomisk tap når du har betalt et krav uten at Mysafety har hatt mulighet til å bestride kravet (gjelder Identitetstyveri).
- Kostnader tilknyttet endring av juridisk representant.
- Rettskostnader som på forhånd ikke er godkjent av Mysafety.

Sikkerhetsforskrift

Du skal ivareta normal aktsomhet og iverksette rimelige sikkerhetstiltak for å redusere sjansen for tap.

Forsikringen gjelder med en rekke sikkerhetsforskrifter som du som forsikret må tilfredsstille. Om sikkerhetsforskriften ikke følges kan retten til erstatning reduseres eller bortfalle helt. Slik nedsettelse kan også bli vurdert når tapet skyldes grov uaktsomhet.

- Du skal følge de vilkår som fremgår av den avtalen du har inngått med kortutsteder, bank, betalingstjeneste, denne forsikringen samt leverandør av websider, e-post, sosiale medier og andre aktører som ivaretar digital informasjon.
- Du skal beskytte personlige koder, brukernavn, kortinformasjon og passord og ikke utlevere disse til noen.
- Du skal stille motspørsmål som har til hensikt å kontrollere riktigheten i samtaler, som handler om at du skal identifisere deg eller på

- annen måte overlevere personlig informasjon, på oppfordring fra noen andre.
- Du skal stille motspørsmål som har til hensikt å kontrollere riktigheten i samtaler når disse handler om at du skal gjennomføre en betaling eller transaksjon på oppfordring fra noen andre.
 - Du skal ikke legge fra deg kort eller enhet, som inneholder en teknisk løsning for betaling, uten tilsyn.
 - Du skal nøye kontrollere betalingsmottakeren og at denne er korrekt mottaker ved overføring av penger samt med signering via Bank ID eller lignende.
 - Du skal være forsiktig når det gjelder installasjon av apper eller programvare på oppfordring fra noen andre.
 - Du må sperre ditt kort eller annet betalingsmiddel uten utsettelse, men senest innen 48 timer fra du fikk kunnskap om debiteringen.

Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge ved skademeldingen:

- Politianmeldelse,
- Annen dokumentasjon som er relevant for saken. For eksempel kontoutdrag, erstatningsbeslutning fra din bank, samtalehistorikk og erstatningsbeslutning fra din hus- eller innboforsikring, der belastet egenandel kommer frem.

Kontaktinformasjon ved skade:

Web: www.mysafety.no

Telefon: 22 26 44 00

Postadresse: Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Dersom du tegner forsikringen samme dag som den skal begynne å gjelde, trer den i kraft fra det tidspunkt du tegner den.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på forsikringsperiodens første dag.

Dersom forsikringsavtalen i henhold til lov blir gyldig først etter at du skriftlig har akseptert vårt tilbud om forsikring, trer forsikringen i kraft dagen etter din aksept, med mindre vi har blitt enige om et annet tidspunkt.

Forsikringen gjelder kun for skade som oppstår som følge av hendelser som inntreffer i løpet av forsikringsperioden, med mindre noe annet er spesifikt angitt i forsikringsvilkårene. Hver skade behandles i henhold til den avtalen som gjaldt på det tidspunktet da skaden inntraff, selv om skaden meldes på et senere tidspunkt.

Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder). Forsikringen fornyes imidlertid ikke dersom du eller Mysafety har sagt opp forsikringen, eller dersom annet er avtalt eller fremgår av omstendighetene.

Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

Rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Premiebetaling

Premie for nytegnning av forsikring skal betales innen en måned eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

Dersom du ikke betaler i tide

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling

likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato.

Om du angrep deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett.

Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspeksjonen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.

Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfelle

Dersom du krever erstatning for et forsikringstilfelle på svikaktig grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen eller tilsidesatt din forpliktelse ifølge vilkårene, kan erstatningen settes ned etter hva som står i forhold til omstendighetene. Det samme gjelder for skade som du har fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett. Du må i forbindelse med skademeldingen fremlegge alle opplysninger som er av betydning for forsikringssaken.

Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokad, generelle strømbrydd i el-nettet, generelle forstyrrelser i data- eller tele-forbindelser eller lignende hendelser.

Om vi ikke kommer til enighet

Dersom du ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, www.mysafety.no. Kontaktopplysninger til klageansvarlig er klagomalsansvarig@mysafety.se.

Dersom du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at du i første omgang skal kontakte Mysafety AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en

misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vår vurdering.

Om du etter Mysafetys revurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no. Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring).

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, for eksempel ved vurdering av forsikringssøknad, utredning av forsikringssaker og administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernerklæring, se Trygg-Hansas personvernserklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Dersom du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se.

Mysafetys behandling av personopplysninger

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.