

Forsikringsvilkår Kortforsikring

JUNI 2019* MS-03-000-2

Om forsikringen

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet og reguleres av
- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker i denne forsikringen er privatpersoner som er folkeregistrert i Norge, og som inngår en avtale om en forsikring gjennom Mysafety Forsäkringar AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset, samt barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede. De forsikrede skal være folkeregistrert og ha sitt primære bosted i Norge på tegningstidspunktet.

3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringsperioden er 12 måneder og gjelder fra den datoen som fremkommer i forsikringsbeviset, forutsatt at premien betales i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder over hele verden.

5. Hva forsikringen gjelder for

5.1 Forsikringen erstatter økonomisk skade/tap ved uautorisert debitering fra den forsikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge (heretter kalt "kort" eller "kortet"). Med uautorisert debitering menes at en annen enn den forsikrede ulovlig har brukt den forsikredes kort.

5.2 Netthandelbeskyttelse ved forbrukerkjøp

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp i form av netthandel når den forsikrede som forbruker kjøper varer av en næringsdrivende. Forsikringen gjelder når den forsikrede opplever varefeil, feilaktige varer eller uteblitt leveranse gjennom reklamasjon til selger, og feilen ikke kompenseres for gjennom lovbestemt forbrukerbeskyttelse fordi selgeren er ukjent, har gått konkurs, ikke kan nås eller tilsvarende. Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede, og betalingen må kunne dokumenteres.

Med "varefeil" menes at varen er skadet ved levering. Med "feilaktig vare" menes at varen ikke er med i den leverte forsendelsen eller at en annen vare enn den kjøpte er levert til den forsikrede personen.

5.3 Beskyttelse ved kjøp mellom privatpersoner

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp der den forsikrede kjøper en vare av en annen privatperson via netthandelssteder som ikke er regulert av forbrukerloven.

Forsikringen gjelder når den forsikrede har brukt en betalingskanal som kan spores, og selgeren har benyttet rekommandert eller tilsvarende sporbar forsendelse. Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede. Alle utførte betalinger må kunne dokumenteres.

Forsikringen gjelder hvis den forsikrede mottar en annen vare enn den som er bestilt eller hvis varen ikke er med i den leverte forsendelsen. Hvis leveransen uteblir helt gjelder ikke forsikringen.

Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede, og betalingen må kunne dokumenteres.

5.4 Redusert egenandel

Erstatning for egenandel som den forsikrede har betalt i forbindelse med erstatning fra bank eller kortutsteder via godkjent kortreklamasjon eller fra annen forsikring eller part, for eksempel et finansforetak, en betalingstjeneste eller et transportselskap.

6. Unntak

- Følgende unntak gjelder for alle deler av forsikringen, bortsett fra pkt. 5.4
- skader som kan erstattes via garanti eller reklamasjon der banken, kortutstederen, leverandøren eller selgeren har ansvar
 - uautoriserte transaksjoner som har funnet sted senere enn 48 timer etter at kortet ble mistet
 - når den forsikrede har utlevert kortopplysninger over telefon
 - ved bestilling av tjenester eller abonnement, selv om den forsikrede ikke var klar over at det var et abonnement som ble tegnet
 - ved beskyttelse av kjøp mellom privatpersoner dersom leveransen uteblir fullstendig
 - ved kjøp av ulovlige varer, som piratkopier, narkotika eller lignende
 - uteblitt refusjon ved heving av kjøp
 - ved kjøp av kjøretøy, båt eller fast eiendom, inkludert bolig eller fritidsbolig

7. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikkerhetsforskriftene eller kravene til aktsomhet ikke følges, kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle helt.

Det er den forsikredes ansvar å sperre kortet sitt eller annet betalingsmiddel uten forsikring og senest 48 timer fra den forsikrede har mottatt varsel om debiteringen.

Den forsikrede plikter også å utvise normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes:

- å ta rimelige forholdsregler for å unngå at skader oppstår, f.eks. beskytte PIN koden i størst mulig grad når koden anvendes
- overholde vilkårene i den forsikredes avtale med kortutsteder, bank, betalingstjeneste og i henhold til denne forsikringen med hensyn til alle betalinger
- kort skal for eksempel ikke forlates uten tilsyn i lokaler eller på offentlige steder
- overholde vilkårene i den forsikredes avtale med kortutstederen eller i henhold til denne forsikringen med hensyn til bruk av kortet eller verdipapiret

Den forsikrede plikter også å utvise særlig aktsomhet ved kjøp på internett, spesielt når det gjelder ukjente eller nye handelssteder og/eller selgere. Annonser/tilbud der selgeren ikke kan identifiseres må unngås. Hvis selgerfirmaet er nytt eller ukjent må den forsikrede før kjøpet kontrollere at firmaet har en gyldig adresse og fungerende kontaktopplysninger.

8. Erstatningsbeløp

Forsikringen erstatter faktiske økonomiske tap i forbindelse med skade, maksimalt de beløpene som er angitt nedenfor per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder):

- 25 000 kr ved uautorisert debitering/uttak på kort
- 15 000 kr for returkostnader eller varens kjøpspris når varen er skadet eller en annen vare enn den bestilte leveres (inklusive moms), eller hvis varen mangler i en mottatt levering
- 12 000 kr for betalt egenandel

9. Egenandel

Forsikringen er uten egenandel.

10. Skademelding

Komplett utfylt skademelding skal sendes til Mysafety uten forsikring etter at du har fått kjennskap til skaden. Skadehendelsen skal politianmeldes, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Mysafety sammen med skademeldingen.

Skademeldingsskjema kan bestilles på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no. Du kan også bruke vårt elektroniske skadeskjema på www.mysafety.no.

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfeller

Skademeldingen må inneholde alle opplysninger som kan ha betydning for forsikringstilfelle.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsav-talen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Det samme gjelder skade forårsaket av den forsikredes grove uaktsomhet eller forsett. Dette gjelder også den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne, samt ektefelle, partner, samboer og andre familiemedlemmer.

Generelle avtalevilkår

12. Angrerett

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre et kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

13. Renter ved forsinket erstatningsutbetaling

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §8-4.

14. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den tiden som står i forsikringsbeviset. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den først fra det klokkeslett du tegner den.

Om forsikringen kun er gyldig under den forutsetning at premien betales i forkant av forsikringstiden, begynner forsikringen å gjelde dagen etter premiebetalingen, i henhold til pkt. 17 nedenfor.

Forsikringsgiveren er kun ansvarlig for hendelser som skjer i forsikringstiden om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

15. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp tilbyr vi deg en årlig fornyelse, om ikke annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene.

Om vi ønsker å endre forsikringsvilkårene ved fornyelsen av forsikringen gir vi deg informasjon om dette senest i forbindelse med at vi sender deg et tilbud om fornyelse.

16. Oppsigelse

16.1 Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Om du ønsker å avslutte forsikringen ved avtaleslutt, behøver du ikke gjøre noe. Forsikringen avsluttes automatisk.

Du kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting av forsikringen eller ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd. Oppsigelsen må skje med en måneds varsel.

16.2 Forsikringsgiverens rett til oppsigelse

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato i henhold til punkt 14 ovenfor. Om du betaler premien senere enn 14 dager fra oppsigelsen ble sendt, anser vi dette som et krav om ny forsikring fra og med den dagen etter at premien ble betalt.

17. Premiebetaling

Premie for nytegnning av forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purrgebyr.

18. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

19. Tilbakebetaling av krav

Dersom det har skjedd en feilaktig utbetaling av erstatning, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

I samme utstrekning som vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

20. Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

21. Begrensninger ved ekstraordinære hendelser

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig eller opprør.

Atomskade

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av en atomulykke.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade, utbetaling av noen art i den utstrekning vilkåret for slik dekning, betaling av slik skade eller vilkår for slik skulle eksponere Mysafety eller forsikringsgiveren for sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt ved en resolusjon i De Forente Nasjoners organer, handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Norge eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår som følge av spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med en terroristhandling. Med terrorisme ansees en handling, som inkluderer men ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trusler om det samme fra en person eller en gruppe (grupper), om de handler enkeltvis eller på noens oppdrag eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), eller som et resultat av politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske årsaker eller med den hensikt å påvirke regjeringer og/eller utsette allmenheten eller deler av allmenheten for frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strømbrydd i el nettet, generelle forstyrrelser i data- eller teleforbindelser eller lignende hendelser.

22. Klage og ny vurdering

Klage som gjelder Mysafety

Hvis du ikke er fornøyd med tjenestene våre eller hvordan du har blitt behandlet, ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med kundeservice. Les mer om ulike kontaktveier, klagemuligheter, klageansvarlig med mer på www.mysafety.no. Du når Mysafetys klageansvarlig på klagomalsansvarlig@mysafety.se

Klage som gjelder Trygg-Hansa

Ønsker du i stedet å gi tilbakemelding på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, slik som forsikringsvilkår eller behandling av saken din, kontakter du Trygg-Hansas klageansvarlig.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på:
<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Revurdering av skadeoppgjør

Hvis du ikke er fornøyd med et ferdigbehandlet skadeoppgjør, ønsker vi at du kontakter saksbehandleren i Mysafety Försäkringar for å få råd og veiledning om hvordan du kan få vurdert saken på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis det bliver en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

23. Trygg-Hansas behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men fås også fra Mysafety Försäkringar AB. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, blant annet ved utredning av forsikringssaker samt administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for de nevnte formålene bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personopplysningsansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se. Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

24. Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, fødselsnummer, telefonnummer samt e-postadresse. Opplysningene gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikret. Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikringssaker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til

samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig. For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring som er publisert på hjemmesiden vår. Formidleren Mysafety Försäkring AB er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler. Du har også rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. Du finner også skjema på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte oss på følgende adresse: Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

25. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org. nr. 556522-0612.

Mysafety Försäkringar AB har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen

26. Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 564 610 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 6 258 450 EUR fra forsikringen.

27. Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

28. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa filial org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

29. Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

*Gjelder fra 2019-06-01