

Forsikringsvilkår

Parkeringsforsikring Personbil

1 Mars 2025 MS-03-000-1

Om forsikringen

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet og reguleres av
- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

1. Gyldighet

1.1 Forsikringstaker

Forsikringstaker for denne forsikringen er privatpersoner som er folkeregistrert og fast bosatt i Norge som tegner forsikringen gjennom Mysafety Forsikring AS (nedenfor nevnt som "Mysafety").

1.2 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Forsikringen gjelder for den person eller bedrift som ifølge Statens vegvesen er registrert eier eller bruker av den forsikrede personbilen.

1.3 Kjøretøy som omfattes av forsikringen

Forsikringen gjelder for norskregistrert og forsikret personbil i kjøretøyklasse M 1 (se Kjøretøyforskriften).

- som ikke overstiger 3,500 kg og
- registreringsnummeret er oppgitt ved kjøp av forsikringen.

1.4 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for den tiden som bilen står parkert på parkeringsplassen. En forutsetning for gyldig forsikring er at parkeringsforsikringen ble tegnet i forbindelse med parkeringen og at parkeringsavgiften er betalt til parkeringsselskapet.

1.5 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge.

1.6 Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder om den forsikrede personbilen rammes av en erstatningsbar skade i henhold til disse vilkårene.

Skadesituasjoner som omfattes av forsikringen:

- skade forårsaket av påkjørsel av annet kjøretøy,
- skade forårsaket av gjenstand som treffer personbilen,
- tyveri eller tyveriforsøk,
- innbrudd eller innbruddsforsøk,

- bevisst skadehandling av en tredjeperson.

2. Dekningsomfang

2.1 Egenandelsreduksjon

Om en skade som gir rett til erstatning ifølge disse vilkårene, har blitt dekket gjennom en annen forsikring, bilgaranti eller Trafikkforsikringsforeningen (TFF), kan forsikringen gi erstatning for den egenandel som du har betalt, opp til forsikringens erstatningsbeløp (se 4.1.).

2.2 Reparasjonskostnader

Om skaden som omfattes av denne forsikringen (se 1.6) ikke blir erstattet av annen forsikring, bilgaranti eller Trafikksikkerhetsforeningen (TFF) kan det gis en erstatning for rimelige kostnader for bilreparasjon, opp til forsikringens erstatningsbeløp (se 4.1.).

3. Unntak

Forsikringen gjelder ikke for:

- skade som var kjent ved tegning av forsikringen,
- bobiler, campingvogner, hengere o.l.
- kjøretøy i yrkestrafikk, f.eks. taxi, budbil, kjøreskolebil, militærkjøretøy eller utrykningskjøretøy.

4. Ved skade

4.1 Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per forsikringsperiode er Kr. 5,000. -

4.2 Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

4.3 Erstatningsregler

Send en skademelding til Mysafety umiddelbart.

Nedenfor fremgår det hvilke dokumenter som må sendes for de respektive skadetilfellene.

Egenandelsreduksjon (se 2.1)

Sammen med din skademelding sender du forsikringsselskapets erstatningsberegning, der det skal komme frem detaljer om skadedag, skade, bilens totale reparasjonskostnad og hvilken egenandel som er blitt beregnet.

Reparasjonskostnader (se 2.2)

Fotografer skadestedet og skaden. Send en politianmeldelse, dersom en kriminell handling har blitt utført.

Anmeld skaden til ditt forsikringsselskap.

Nedenfor finner du eksempler på dokumenter som du må fremsende sammen med din skademelding:

- bilder av det skadede kjøretøyet og skadeplassen,
- kopi av eventuell politianmeldelse og
- den betalte, spesifiserte fakturaen for reparasjonen fra bilverkstedet.

Kontaktdetaljer ved skade

Mysafety Försäkringar AB
Box 45110
SE-104 30 Stockholm
Telefon: 22 26 44 00
www.mysafety.no

4.4 Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfeller

Hvis sikrede svikaktig førsømmer sin opplysningsplikt, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen, tilsidesatt sine plikter ifølge forsikringsavtalen eller unnlatt å oppfylle pliktene ifølge vilkårene er forsikringsforetaket uten ansvar, jf. FAL §§4.1-4.2.

Har sikrede fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett er forsikringsforetaket ikke ansvarlig. Er det ikke utvist svik kan likevel delvis ansvar dekkes. Likestilt med sikrede er den som med ditt samtykke har tilsyn med det forsikrede produktet, samt din ektefelle, samboer eller annet familiemedlem. Ved skademelding må du fremlegge alle opplysninger av betydning for forsikringssaken.

4.5 Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

4.6 Renter ved forsinket erstatningsutbetaling

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §8-4.

5. Generelle avtalevilkår

5.1 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den tiden som står i forsikringsbeviset. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den først fra det klokkeslett du tegner den.

Forsikringsgiveren er kun ansvarlig for hendelser som skjer i forsikringstiden om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

5.2 Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Om forsikringsbehovet bortfaller kan du avslutte forsikringen umiddelbart.

5.3 Premiebetaling

Forsikringen tegnes og betales i forbindelse med at avgiften for parkeringen betales.

5.4 Tilbakebetaling av krav

Dersom det har skjedd en feilaktig utbetaling av erstatning, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

I samme utstrekning som vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

5.5 Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden.

Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

5.6 Begrensninger ved ekstraordinære hendelser

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig eller opprør.

Atomskade

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av en atomulykke.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade, utbetaling av noen art i den utstrekning vilkåret for slik dekning, betaling av slik skade eller vilkår for slik skulle eksponere Mysafety eller Trygg Hansa Försäkring filial for sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt ved en resolusjon i De Forente Nasjoners organer, handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Norge eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår som følge av spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med en terroristhandling. Med terrorisme ansees en handling, som inkluderer men ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trusler om det samme fra en person eller en gruppe (grupper), om de handler enkeltvis eller på noens oppdrag eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), eller som et resultat av politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske årsaker eller med den hensikt å påvirke regjeringer og/eller utsette allmenheten eller deler av allmenheten for frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strømbrydd i el nettet, generelle forstyrrelser i data- eller teleforbindelser eller lignende hendelser.

5.7 Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

5.8 Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org. nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen

5.9 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa filial org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

5.10 Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 564 610 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 6 258 450 EUR fra forsikringen.

5.11 Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

6. Klage og ny vurdering

Klage som gjelder Mysafety

Hvis du ikke er fornøyd med tjenestene våre eller hvordan du har blitt behandlet, ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med kundeservice. Les mer om ulike kontaktveier, klagemuligheter, klageansvarlig med mer på www.mysafety.no. Du når Mysafety's klageansvarlig på klagomalsansvarig@mysafety.se

Klage som gjelder Trygg-Hansa

Ønsker du i stedet å gi tilbakemelding på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, slik som forsikringsvilkår eller behandling av saken din, kontakter du Trygg-Hansas klageansvarlig.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Revurdering av skadeoppgjør

Hvis du ikke er fornøyd med et ferdigbehandlet skadeoppgjør, ønsker vi at du kontakter saksbehandleren i Mysafety Försäkringar for å få råd og veiledning om hvordan du kan få vurdert saken på nytt. Det kan ha

oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis det bliver en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

7. Behandling av personopplysninger

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men fås også fra Mysafety Försäkringar AB. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, blant annet ved utredning av forsikrings saker samt administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for de nevnte formålene bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personopplysningsansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, å få

utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se. Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, fødselsnummer, telefonnummer samt e-postadresse. Opplysningene gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikret. Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering av forsikrings søknad, utredning av forsikrings saker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig. For fullstendig informasjon om Mysafety's behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring som er publisert på hjemmesiden vår. Formidleren Mysafety Försäkring AB er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler. Du har også rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. Du finner også skjema på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte oss på følgende adresse: Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.