

Avbestillingsforsikring



Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Mysafety AB Produkt: Avbestillingsforsikring

Dette er et informasjonsdokument. Fullstendig informasjon om forsikringen er tilgjengelig i andre dokumenter slik som kjøpsinformasjon og fullstendige vilkår. Se www.mysafety.no for mer informasjon. Informasjonsdokumentet inkluderer forsikringsdekning fra vår forsikringsgiver Trygg-Hansa Försäkring Filial, Filial til Tryg Forsikring A/S.

Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen kan erstatte din del av bestillingskostnaden for forsikrede arrangemente dersom du ikke kan delta på grunn av noen av de årsakene som dekkes av forsikringen.



Hva dekker forsikringen?

Forsikringen gjelder dersom:

- ✓ Du plutselig rammes av sykdom eller utsettes for et ulykkestilfelle.
- ✓ Du rammes av en plutselig og uforutsett akutt sykdom eller komplikasjon som følge av graviditet.
- ✓ En habil lege fraråder deg å delta på det forsikrede arrangementet.
- ✓ En nær pårørende til deg rammes av en akutt sykdom eller ulykkestilfelle av så alvorlig karakter at behandlende lege eller sykepleier vurderer at den nærmeste pårørende bør kontaktes.
- ✓ Du eller en nær pårørende til deg plutselig dør.
- ✓ Du må bli hjemme eller reise hjem på grunn av innbrudd eller vesentlig skade på din faste bolig.
- ✓ Det offentlige transportmiddelet du skal benytte for å reise til destinasjonen, blir innstilt eller forsinket.
- ✓ Kjøretøyet du reiser med enten er involvert i en trafikkulykke eller rammes av en mekanisk feil som krever verkstedsbehandling for at videre ferd skal være mulig.
- ✓ Du blir innkalt som vitne i en rettssak.
- ✓ Din bolig, reisemål eller destinasjon ligger i et område der politi eller annen offentlig myndighet offisielt fraråder transport og opphold utendørs på grunn av snøfall, is, tåke, storm eller lignende. Ved værvarsel fra Meteorologisk institutt (MET) kreves varslingsnivå oransje.
- ✓ Du blir beordret av arbeidsgiver til å arbeide overtid, eller dersom arbeidsgiver beordrer deg å avbryte din godkjente ferie.
- ✓ Du er ansatt i Forsvaret eller nødetatene og blir utsendt på oppdrag på tidspunktet for arrangementet.
- ✓ Din barnevakt plutselig blir syk eller melder forfall, og dette skjer mindre enn 48 timer før tidspunktet for arrangementet, og det ikke er mulig å finne en erstatning.
- ✓ Du er avhengig av ledsager, og ledsageren ikke kan delta på grunn av noen av de årsakene som er nevnt ovenfor.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Avbestilling som skyldes sykdom eller skade som var kjent på tidspunktet for bestillingen. Avbestillingen kan imidlertid erstattes dersom den skyldes en plutselig og uforutsett akutt forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, under forutsetning at sykdommen ikke viste symptomer, ikke var gjenstand for legebehandling (utover planlagt rutinekontroll), og ikke hadde fått endret behandling de siste seks (6) månedene før forsikringen ble kjøpt.
- ✗ Kjøretøystans på den forsikredes hjemmeadresse eller tilsvarende avreisested, fra hvor den direkte reisen til destinasjonen påbegynnes.
- ✗ Kjøretøystans eller transportforsinkelser som sikrede selv har forårsaket.
- ✗ Avbestilling som følge av en pågående, planlagt eller anbefalt undersøkelse, behandling eller kontroll relatert til kjent eller mistenkt medisinsk tilstand.



Er det noen begrensninger i dekningen?

Nedenfor finner du eksempler på hva som ikke er inkludert i forsikringen:

- ! Skadekostnad som overstiger 200 000 kroner.
- ! Forsikringspremie.
- ! Utgifter til donasjoner eller tilsvarende bidrag.
- ! Avlyst arrangement.
- ! Serviceavgifter og gebyrer knyttet til betalings- og leveringsmåte.
- ! Belastet merverdiavgift dersom du er merverdiavgiftspliktig.
- ! Avbestilling som følge av endrede planer, dobbeltbestilling, uro, anger eller andre forhold som ikke skyldes en dekningsberettiget hendelse.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Lese og forstå vilkårene.
- Følge sikkerhetsforskriften i vilkårene.
- Hvis du får kjennskap til skade som kan ventes å føre til erstatningskrav, skal det meldes til Mysafety uten ugrunnet opphold.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales sammen med bestillingen av arrangementet.



Når begynner og slutter forsikringen å gjelde?

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt bestillingen av det forsikrede arrangementet er gjennomført og betalt. Forsikringen opphører ved ankomst til arrangementet, men senest ved arrangementets starttidspunkt og kan ikke fornyes.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen opphører når du ankommer arrangementet, men senest når arrangementet starter. Om forsikringsbehovet faller bort kan du avslutte forsikringen ved å melde fra til oss ved å kontakte kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til info@mysafety.no.