

Tyveriforsikring

Forsikringsvilkår MS-03-000-1

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon

- På slutten av disse vilkårene finnes det en liste på definisjoner, det vil si forklaringer på enkelte ord og begreper som brukes i vilkåret.

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for:

- den person som i forsikringsbeviset er oppgitt som forsikret,
- den forsikredes barn under 18 år, og
- barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede.

Når vi nedenfor skriver "du", "deg" og "forsikrede" mener vi samtlige personer som omfattes av forsikringen.

De forsikrede skal være folkeregistrert og ha fast bopel i Norge for å kunne omfattes av forsikringen.

3. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

4. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for løsøre som du som privatperson eier, leier eller låner. Forsikringen kan også omfatte kontanter opp til et beløp på 5 000 kr.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder dersom den forsikrede rammes av et økonomisk tap i forbindelse med en erstatningsmessig skade i henhold til disse vilkår.

5.1. Tyveri fra fast bolig

Forsikringen gjelder for tyveri fra den faste bosted der den forsikrede er folkeregistrert. Forsikringen gjelder ved tyveri som er begått av person som:

- Ikke har rett til å oppholde seg i boligen.
- Tvinger seg inn gjennom vold eller trusler.
- På feilaktig grunnlag har fått tilgang til boligen.
- Har rett på opphold i boligen.
- Har tilgang på nøkkel til boligen.
- Tar seg inn i boligen gjennom ulåst dør (se pkt.7 aktsomhetskrav).

5.2. Tyveri fra birom

Forsikringen gjelder ved tyveri fra birom som tilhører den boligen der den forsikrede er folkeregistrert og har sitt primære bosted.

5.3. Tyveri utenfor boligen

Forsikringen gjelder ved tyveri utenfor hjemmet.

F.eks. tyveri av løsøre som oppbevares på en annen plass enn i den forsikredes bolig eller løsøre som den forsikrede har med seg.

5.4. Ran

Forsikringen gjelder for ran. Med ran menes at noen ved hjelp av vold eller ved trusler om vold tvinger seg til eiendeler.

5.5. Skade på boligen

Forsikringen kan dekke erstatning for lås, vindu og dør som er skadet i forbindelse med innbrudd eller innbruddsforsøk.

5.6. Aldersfradrag

Dersom en skade omfattes av punkt 5.1–5.5 og dekkes av en annen forsikringsavtale, kan forsikringen gi erstatning for aldersfradraget som er gjort på erstatningen.

6. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

7. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Verdipapirer, fordringer eller patentrettigheter.
- Skade forårsaket av nære pårørende, slektning eller person som du bor sammen med.
- Skade forårsaket av person som du har innledet et forhold av romantisk- eller vennskapskarakter. skade som du rammes av i forbindelse med at du utfører en forbrytelse.

- Løsøre som du ifølge norsk lov ikke har rett til å ha eller benytte.
- Eventuelle fratrekk/reduksjon i erstatning som gjøres som et resultat av alvorlig forsømmelse av aktsomhetskravet, sikkerhetsforskrift eller annen forpliktelse i henhold til annen forsikringsavtale. Dette gjelder imidlertid ikke ved tyveri gjennom ulåst dør, kortere tid enn 12 timer.
- Motorisert kjøretøy inkludert deler eller utstyr til slikt kjøretøy. Forsikringen gjelder likevel for uregistrert gressklipper eller annet kjøretøy som ikke er pålagt å ha trafikksikring eller er klassifisert som sykkel (jfr. §2 Definisjoner i Lov om vegtrafikk), f.eks. elektrisk rullestol og elsykkel. For elsykkel gjelder det at motoren kun får forsterke kraften fra pedalbruk og ikke gir noe krafttilskudd ved hastigheter over 25 km/t. Motorens kontinuerlige effekt må ikke overstige 250 watt.
- Henger eller Campingvogn.
- Vann- eller luftfarkost inkludert deler eller utstyr til slik farkost.
- Båt utstyrt med motor og/eller seil med seilflate som overstiger 10 kvm.
- Dyr.

8. Sikkerhetsforskrifter

Den forsikrede plikter i størst mulig grad å redusere risikoen for tyveri. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen reduseres.

Aktsomhetskravet gjelder likevel ikke hvis tyveriet kunne skje som følge av at en dør har stått ulåst i mindre enn 12 timer.

Ved tyveri utenfor boligen vil det bli tatt hensyn til hvor lenge forpliktelsen er tilsidesatt, om gjenstanden er tyveriutsatt, gjenstandens verdi, plassering og eksponering samt om hendelsen har skjedd på tettsted, i by eller på landsbygden.

Ved tyverier av eiendeler utenfor bosted gjelder også at eiendelen skal holdes under oppsikt når det ikke er innelåst. Når eiendelen er ubevoktet, skal det låses inn i hus/rom eller annet låst oppbevaringssted.

Etterlates eiendelen i bil skal:

- bilen være låst,
- vindu, bagasjerom og takluke være stengt, og
- eiendelen skal ikke være synlig fra utsiden.

9. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og i forsikringsperioden (12 måneder) er:

- Tyveri fra bolig (5.1): 100 000 kr.
- Tyveri fra birom (5.2): 25 000 kr.
- Tyveri utenfor boligen (5.3): 25 000 kr.
- Ran (5.4): 25 000 kr.

- Skadet eiendom (bolig) (5.5): 5 000 kr.
- Erstatning for aldersfradrag (5.6): 10 000 kr.
- Kontanter (5.1 – 5.4): 5 000 kr.

10. Erstatningsregler

- Forsikringen dekker kun den del som ikke kan erstattes gjennom annen forsikring.
- Ved skade skal du kunne bekrefte at du eier, har lånt eller leide den tapte løsøret.
- Du skal kunne bekrefte løsørets alder og verdi.
- Dersom en og samme skade faller inn under flere av punktene 5.1-5.5, utbetales eller gis det erstatning kun fra ett av punktene.
- Ved tyveri og ran får du erstatning dersom løsøret ikke har kommet til rette innen 30 dager fra du har sendt Mysafety en komplett politianmeldelse samt skademelding.

10.1. Verdifastsettelse av løsøre

Verdifastsettelse av løsøre skal gjøres uten hensyn til affeksjonsverdi.

Smykker og andre gjenstander, helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener

Erstattes med prisen på en tilsvarende gjenstand i alminnelig handel. Hvis smykker eller andre gjenstander helt eller delvis er av edelt metall, ekte perler og edelstener er eldre enn 40 år, arvet, kjøpt brukt, eller om en ny tilsvarende gjenstand ikke lenger er tilgjengelige for kjøp i alminnelig handel, får du erstatning i henhold til hva det vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand brukt.

Andre løsøre

Erstatning gis for det beløp som tilsvarende løsøre koster i alminnelig handel, uten hensyn til verdireduksjon på grunn av alder eller slitasje. Mysafety avgjør om skaden skal erstattes med gjenkjøp eller med kontanter.

10.2. Erstattet løsøre

Forsikringsgiver har rett til å overta eiendomsretten til løsøre som er erstattet. Om løsøret som vi har erstattet kommer til rette skal du umiddelbart informere oss om dette og på forespørsel levere denne til oss. Vil du istedenfor beholde den erstattede løsøret kan du få det, med den forutsetning at du refunderer den kompensasjon som du har mottatt for den.

11. Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge ved skademeldingen:

- Politianmeldelse.
- Erstatningsberegning fra hjemforsikringen eller annen forsikring
- Kjøpskvittering eller annen verifisering som bekrefter eierskap og løsørets verdi.
- Dokumentasjon som bekrefter uttak av kontanter.

Generelle forsikringsvilkår

12. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

13. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.
Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

14. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

15. Forsikringsperioden

Forsikringen tegnes med en avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, og gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Dersom du tegner forsikringen samme dag som den skal begynne å gjelde, trer den i kraft fra det tidspunkt du tegner den.

Dersom det ikke er spesifisert når forsikringsperioden skal starte, eller om forsikringen kun er gyldig dersom premien betales før forsikringsperioden, trer forsikringen i kraft først dagen etter at premien er betalt, dog tidligst på forsikringsperiodens første dag.

Dersom forsikringsavtalen i henhold til lov blir gyldig først etter at du skriftlig har akseptert vårt tilbud om forsikring, trer forsikringen i kraft dagen etter din aksept, med mindre vi har blitt enige om et annet tidspunkt.

Forsikringen gjelder kun for skade som oppstår som følge av hendelser som inntreffer i løpet av forsikringsperioden, med mindre noe annet er spesifikt angitt i forsikringsvilkårene. Hver skade behandles i henhold til den avtalen som gjaldt på det tidspunktet da skaden inntraff, selv om skaden meldes på et senere tidspunkt.

16. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp fornyes forsikringen automatisk for ytterligere ett år (12 måneder). Forsikringen fornyes imidlertid ikke dersom du eller Mysafety har sagt opp forsikringen, eller dersom annet er avtalt eller fremgår av omstendighetene. Ønsker ikke Mysafety at forsikringen skal fornyes automatisk, må det varsle forsikringstakeren om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

Dersom vi gjør en endring i vilkårene eller endrer premien, vil vi informere deg skriftlig senest når vi sender deg dine fornyelsesdokumenter. Den fornyede forsikringen gjelder da for den perioden og de vilkår som er angitt i fornyelsesdokumentene.

17. Oppsigelse

17.1. Din rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen, og forsikringen vil da opphøre å gjelde ved avtaleperiodens slutt. Dersom ditt forsikringsbehov opphører, kan du si opp forsikringen med umiddelbar virkning. Ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd., oppsigelsen må da skje med en måneds varsel.

Ved oppsigelse vil du få refundert den delen av premien som du har rett på.

17.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den

ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Dersom vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

Dersom du ikke betaler premien i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Økt skaderisiko

Dersom et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Forsømte forpliktelser

Dersom forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

18. Premiebetaling

18.1. Nytegning og tilleggspremie

Premie for en nytegnet forsikring skal betales innen en måned fra den dagen vi sendte krav til deg, eller senest på den dato som er angitt på fakturaen din eller tilsvarende betalingskrav. Det samme gjelder dersom du har mottatt en tilleggspremie som følge av at du har utvidet forsikringsdekningen din eller at opplysninger som påvirker premien for forsikringen din har endret seg. Dersom tilleggspremien ikke betales i rett tid, begrenses Mysafetys og forsikringsgiverens ansvar til det som svarer til tidligere betalt premie.

18.2. Premie på fornyet forsikring

Premie for en fornyet forsikring skal betales senest når den nye forsikringstiden begynner. Du har imidlertid alltid 30 dager på deg til å betale, regnet fra den dagen vi sendte ut krav om betaling til deg.

18.3. Betaling via autogiro

Betaler du via autogiro gjelder også bestemmelsene i autogiroavtalen.

18.4. Delbetaling av premie

Har vi avtalt at premien skal deles opp i flere premieperioder, gjelder følgende:
For den første premieperioden ved nytegning gjelder det som er angitt under punkt 18.1. i dette vilkåret.
Premien for en senere premieperiode skal betales senest på periodens første dag. Du har imidlertid 30 dager på deg å betale, regnet fra den dag vi sendte ut krav om betaling til deg. Unntak gjelder dersom premieperioden er maksimalt én måned, i slike tilfeller skal premien alltid betales på periodens første dag.

18.5. Purregebyr

Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

18.6. Dersom du ikke betaler i tide

Dersom du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din i henhold til punkt 17.2. Betaler du premien innen de 14 dagene som er angitt under punkt 17.2, vil imidlertid forsikringen fortsette å gjelde.

Dersom du har blitt hindret i å betale premien i rett tid på grunn av alvorlig sykdom, tap av frihet eller at du ikke har fått utbetalt lønn eller pensjon fra din hovedstilling eller lignende hindringer, vil forsikringen fortsatt gjelde. Den vil imidlertid opphøre dersom premien ikke betales innen en uke etter at hindringen er borte, og senest når det er gått tre måneder fra den dagen premien skulle vært betalt.

Dersom forsikringen sies opp på grunn av forsinket betaling, er du fortsatt betalingspliktig for premie i den tiden forsikringen har vært gjeldende.

Betaler du premien etter at forsikringen har opphørt å gjelde, behandler vi betalingen som en ny forsikringssøknad med de vilkår som gjelder på tidspunktet for innbetalingen.

19. Regress

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende.

Dersom du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringsselskapets erstatningsansvar bli begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringsselskapet.

20. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

21. Dobbelforsikring

Dersom samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Dersom erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Dersom du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringsselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

22. Forsinkelsesrente

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

23. Opplysningsplikt

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Dersom noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Dersom du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Dersom du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

24. Reduksjon av forsikringsutbetaling

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Dersom reduksjon blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel dersom den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

Uriktige opplysninger om forsikringen

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å

kontakte oss dersom noe ikke stemmer, eller dersom en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Dersom du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

Ved skade

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Brudd på sikkerhetsforskrift

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

Framkallelse av forsikringshendelse

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Forsømmelse av redningsplikten

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

25. Generelle begrensninger

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringsselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske,

kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak, beslaglegging, streik, blokade, generelle strømbrudd, generelle brudd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

Kriminell handling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

26. Felles skaderegister (FOSS)

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

27. Dersom du ikke er fornøyd

1. Kontakt saksbehandleren

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

2. Kontakt klageansvarlig

Klage på Mysafety

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafety klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din.

Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafety klageansvarlige på: klagomalsansvarlig@mysafety.se.

Klage på forsikringsgiver

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige. Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Dersom det blir en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no.

28. Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Dersom du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller dersom du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

29. Kontaktinformasjon

Kundeservice

Webside: mysafety.no

Telefonnummer: 22 26 44 00

Skadeservice

Webside: mysafety.no

Postadresse: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

Klageansvarlig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Personvernombud

E-post: personvernombud@mysafety.no eller dataskyddsbud@mysafety.se

Postadresse: Mysafety AB, Dataskyddsbud

Box 45110

104 30 Stockholm

30. Definisjoner

Birom:

Med birom menes kjeller- og loftsrom, frittstående garasje eller annet lignende oppbevaringssted som du og din familie alene har rett til å disponere og har nøkkel til og som ikke har direkte forbindelse med dør til din egen bolig.

Bolig:

Med bolig menes hus, leilighet eller om å bo i. Som bolig regnes ikke hotell- og pensjonatrom, telt, campingvogn, bil, båt eller lignende.

Med forsikringstagerens egen bolig menes bosted som du eier, leier, låner eller har en bostedsrettighet og som oppgis som kundens adresse i forsikringsbeviset.

I flerfamiliehus omfattes alle oppholdsrom i leiligheten. Likevel omfattes ikke balkong, birom eller fellesområde.

I en villa omfattes alle oppholdsrom i boligdelen samt områder som har direkte dørforbindelse med boligdelen. Likevel omfattes ikke balkong, birom eller fellesområde.

Fellesområde:

Med fellesområde menes område som du og din familie ikke disponerer alene og har nøkkel til, f.eks. vaskerom, sykkelrom og felles kjøkken.

Forsikringstilfelle:

Hendelse som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som omfattes av forsikringens vilkår.

Løsøre:

Fysiske løse eiendeler, f.eks. møbler, kjøkkenutstyr, verktøy, klær, kamera og smykker. Som løsøre regnes ikke penger, verdipapir eller fordringer.

Nære pårørende:

Med nære pårørende menes ektefelle/samboer, søsken, egne barn, stebarn, barnebarn, egne foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, svoger/svigerinne, samboers barn, samboers foreldre og egne foreldres samboere.

Ran:

Innebærer at noen ved hjelp av vold eller ved trusler om vold tiltvinger seg eiendeler med den hensikt å beholde det eller selge det.

Slekting:

Person som du er i slektskap med. I disse vilkårene omfattes slektskap til og med 3dje generasjon.

Tyveri:

Innebærer at noen ulovlig tar noe som tilhører en annen person med den hensikt å beholde det eller selge det.

Tyveriutsatt eiendel:

- Kontanter.
- Gjenstander som helt eller delvis er av edelt metall, ekte perler og edelstener.
- Antikviteter, kunstverk, ekte tepper, lomme- og armbåndsur, pelser og pelsverk. Med antikviteter menes gjenstander som har en forhøyet markedsverdi på grunn av sin utforming eller alder, som regel minst 100 år. Med ekte tepper menes håndknyttede orientalske tepper, produsert i Asia, Nord-Afrika eller på Balkanhalvøya.

- Apparater for tekst-, lyd eller bildegjengivelse, f.eks. TV, kamera, mobiltelefon, spillkonsoll, kommunikasjonsutstyr, GPS, optisk utstyr og musikkinstrumenter, samt tilbehør til de opplistede gjenstandene.
- Media for tekst-, bilde- og lydgjengivelse, f.eks. cd, plater og dvd. våpen og tilbehør til våpen samt ammunisjon.
- Alkoholholdige drikker.
- Datamaskiner/bærbar PC med tilhørende utstyr og tilbehør.
- Gjenstander med særlig samleverdi.