

# Parkeringsforsikring Personbil

## Forsikringsvilkår MS-03-000-1

Gjelder fra 2025-12-19

### Oversiktsinformasjon

- På slutten av disse vilkårene finnes det en liste på definisjoner, det vil si forklaringer på enkelte ord og begreper som brukes i vilkåret.

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

## 1. Gyldighet

### 1.1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

En forutsetning for forsikringens gyldighet er at forsikringstakeren er folkeregistrert og fast bosatt i Norge.

### 1.2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den person eller bedrift som ifølge Statens vegvesen er registrert eier eller bruker av den forsikrede personbilen.

### 1.3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringen gjelder for den tiden som bilen står parkert på parkeringsplassen. En forutsetning for gyldig forsikring er at parkeringsforsikringen ble tegnet i forbindelse med parkeringen og at parkeringsavgiften er betalt til parkeringsselskapet.

### 1.4. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge.

## 2. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for norskregistrert og forsikret personbil i kjøretøyklasse M 1 (se Kjøretøyforskriften) som:

- ikke overstiger 3,500 kg, og
- registreringsnummeret er oppgitt ved kjøp av forsikringen.

## 3. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder hvis den forsikrede personbilen påføres en erstatningsberettiget skade i henhold til disse vilkårene.

Følgende skader omfattes av forsikringen:

- Påkjørsel av annet kjøretøy.
- Skade forårsaket av gjenstand som treffer bilen.
- Tyveri eller tyveriforsøk.
- Innbrudd eller innbruddsforsøk.
- Forsettlig skadeverk fra tredjepart.

### 3.1. Egenandelsreduksjon

Dersom skade som dekkes av denne forsikringen allerede er erstattet av annen bilforsikring, Trafikkforsikringsforeningen (TFF), garanti eller tilsvarende ordninger, kan denne forsikringen gi erstatning, for den egenandelen du har betalt i forbindelse med skaden, opp til forsikringens maksimale erstatningsbeløp.

### 3.2. Reparasjonskostnader

Dersom en skade som dekkes av denne forsikringen ikke kan erstattes gjennom annen bilforsikring, Trafikkforsikringsforeningen (TFF), garanti eller tilsvarende ordninger, kan forsikringen gi erstatning for nødvendige og rimelige reparasjonskostnader hos et autorisert verksted, opp til forsikringens maksimale erstatningsbeløp.

## 4. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

## 5. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Bobiler, campingvogner, tilhengere og tilhengerutstyr.
- Personbil som brukes i yrkestrafikk, for eksempel taxi, budbil, kjøreskolebil, militærkjøretøy eller utrykningskjøretøy.
- Skade som har oppstått før forsikringen ble tegnet.
- Skader som du, medpassasjerer eller annen person som med din tillatelse har brukt bilen, har forårsaket på den forsikrede bilen.
- Skadekostnader som dekkes gjennom annen bilforsikring, TFF, garanti eller lignende.
- Bil som har kjøreforbud.
- Bil som er avregistrert.
- Mva som er fradragsberettiget for deg som er mva-pliktig.
- Bil som brukes til utleie.

## 6. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og forsikringsperiode er 5 000 NOK.

## 7. Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge for de respektive skadesituasjonene.

### Egenandelsreduksjon (se 3.1)

Erstatningsvedtak fra forsikringsselskap, TFF eller annen aktør som har dekket skaden. I erstatningsvedtaket skal skadeomfang, skadedato, skadeplass, bilens totale reparasjonskostnader samt fratrukket egenandel fremgå.

### Reparasjonskostnader (se 3.2)

- Bilder av skadestedet og skaden,
- kopi av eventuell politianmeldelse,
- kopi av betalt faktura fra bilverkstedet, der spesifikasjon på utført arbeid fremgår, samt
- dokumentasjon som bekrefter at skaden ikke dekkes av bilens ordinære bilforsikring, garanti eller Trafikkforsikringsforeningen (TFF).

## 8. Generelle forsikringsvilkår

### 8.1. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

### 8.2. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch.  
Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm  
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

### 8.3. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

### 8.4. Forsikringsperioden

Forsikringen gjelder for tiden som er beskrevet i forsikringsbekreftelsen. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den ikke før etter det klokkeslett du tegnet den.

Forsikringsgiveren har kun ansvar for skade som skjer ved en hendelse som inntreffer i forsikringstiden, om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

### 8.5. Fornyelse av forsikringen

Forsikringen gjelder kun for den forsikringsperioden den er tegnet for og kan ikke fornyes.

### 8.6. Oppsigelse

#### 8.6.1. Din rett til å si opp forsikringen

Om ditt forsikringsbehov opphører, har du rett til å si opp forsikringsavtalen med umiddelbar virkning.

#### 8.6.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

##### Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Hvis vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

##### Hvis du ikke betaler premien i tide

Hvis du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

### **Økt skaderisiko**

Hvis et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

### **Forsømte forpliktelser**

Hvis forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

### **8.7. Premiebetaling**

Forsikringen tegnes og betales i forbindelse med at avgiften for parkeringen betales.

### **8.8. Regress**

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende.

Hvis du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringssselskapets erstatningsansvar bli begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringssselskapet.

### **8.9. Foreldelsesfrist**

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

### **8.10. Dobbelforsikring**

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarende skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Hvis du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringssselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

### **8.11. Forsinkelsesrente**

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

### **8.12. Opplysningsplikt**

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Hvis noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Hvis du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Hvis du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

### **8.13. Reduksjon av forsikringsutbetaling**

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Hvis reduksjon blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel hvis den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

#### **Uriktige opplysninger om forsikringen**

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å kontakte oss hvis noe ikke stemmer, eller hvis en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Hvis du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

#### **Ved skade**

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

#### **Brudd på sikkerhetsforskrift**

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre

og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Dersom du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

#### **Framkallelse av forsikringshendelse**

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

#### **Forsømmelse av redningsplikten**

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Hvis du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

### **8.14. Generelle begrensninger**

#### **Krig**

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

#### **Atomskader**

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

#### **Sanksjonsbegrensning**

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringssselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

#### **Terrorhandling**

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

#### **Force majeure**

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak, beslagleggelse, streik, blokade, generelle strømbrydd, generelle brudd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

#### **Leverandørgaranti**

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

#### **Kriminell handling**

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

### **8.15. Felles skaderegister (FOSS)**

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

### **8.16. Hvis du ikke er fornøyd**

#### **1. Kontakt saksbehandleren**

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

#### **2. Kontakt klageansvarlig**

##### **Klage på Mysafety**

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafetys klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din. Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafetys klageansvarlige på: [klagomalsansvarlig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarlig@mysafety.se).

##### **Klage på forsikringsgiver**

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: [trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd](https://trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd).

#### **3. Hvis det blir en tvist**

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet ([www.forbrukerraadet.no](http://www.forbrukerraadet.no)). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

### 8.17. Behandling av personopplysninger

#### Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på [trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personoppgifter](http://trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personoppgifter).

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller hvis du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

#### Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og

regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På [mysafety.no/personvernpolicy](http://mysafety.no/personvernpolicy) finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

## 9. Kontaktinformasjon

#### Kundeservice

Webside: [mysafety.no](http://mysafety.no)

Telefonnummer: 22 26 44 00

#### Skadeservice

Webside: [mysafety.no](http://mysafety.no)

Postadresse: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

#### Klageansvarlig Mysafety

E-post: [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

#### Mysafety Personvernombud

E-post: [personvernombud@mysafety.no](mailto:personvernombud@mysafety.no) eller

[dataskyddsbud@mysafety.se](mailto:dataskyddsbud@mysafety.se)

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud

Box 45110

104 30 Stockholm

## 10. Definisjoner

**Forsikringsbevis:** bekreftelsen eller kvitteringen du mottar i forbindelse med påbegynt parkering, der det fremgår av at forsikring er tegnet.

**Forsikringstilfelle:** skadetilfelle som omfattes av forsikringen.