

Avbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår MS-03-002-1

Gjelder fra 2025-12-19

Oversiktsinformasjon

- På slutten av disse vilkårene finnes det en liste på definisjoner, det vil si forklaringer, til visse ord som er benyttet i disse vilkårene.

Din forsikring er en avtale som består av:

- ditt forsikringsbevis, og
- dette forsikringsvilkåret.

Avtalen omfatter også:

- Forsikringsavtalelovens (FAL) regler for forbrukerforsikringer, samt
- norsk lov.

1. Gyldighet

1.1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den person eller selskap som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

1.2. Forsikrede – Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for de personer som kjøpet referer til.

Om forsikrede blir forhindret og en annen deltar i dennes sted, blir den nye deltageren å anse som forsikret med den forutsetningen er at minst én av de opprinnelige forsikrede deltakerne fortsatt skal delta på arrangementet. Hvis alle billettene videreselges eller gis bort, opphører forsikringen å gjelde.

Når vi nedenfor skriver "du" og "forsikret", viser dette til alle personene som omfattes av forsikringen.

1.3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringen trer i kraft når bestillingen av det forsikrede arrangementet er fullført og betalt, og avsluttes når du ankommer arrangementet, eller senest når arrangementet begynner.

Forsikringen gjelder kun for det spesifikke arrangementet den er tegnet for, og kan ikke fornyes.

1.4. Gyldighetsområde – Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

1.5. Hva som er forsikret

Betalt kostnad knyttet til deltakelse i det forsikrede arrangementet, for eksempel kostnaden for en kjøpt konsertbillett.

2. Hva forsikringen gjelder for

Dersom den forsikrede ikke har anledning til å delta i det forsikrede arrangementet som følge av en eller flere av de omstendigheter som er angitt i punkt 2.1 til 2.14, kan forsikringen gi rett til erstatning for den forsikredes andel av bestillingskostnaden, begrenset oppad til forsikringens maksimale erstatningsbeløp.

2.1. Du rammes av sykdom eller ulykkestilfelle

Forsikringen gjelder dersom du plutselig rammes av sykdom eller utsettes for et ulykkestilfelle.

2.2. Du rammes av komplikasjoner som følge av graviditet

Forsikringen gjelder dersom du rammes av en plutselig og uforutsett akutt sykdom eller komplikasjon som følge av graviditet. Det er en forutsetning for at erstatning skal kunne ytes at sykdommen eller komplikasjonen ikke er av en slik art at den anses som vanlig forekommende ved en normal graviditet, for eksempel tretthet, kvalme eller bekkenløsning.

2.3. Du frarådes av lege å delta

Forsikringen gjelder dersom en habil lege fraråder deg å delta på det forsikrede arrangementet.

Med habil lege menes en medisinsk autorisert lege som står uten personlig eller økonomisk interesse i saken, og som ikke er i nær relasjon til deg (f.eks. ikke er familiemedlem, samboer eller nær venn).

2.4. Nær pårørende rammes av sykdom eller ulykkestilfelle

Forsikringen gjelder dersom en nær pårørende til deg rammes av en akutt sykdom eller ulykkestilfelle av så alvorlig karakter at behandlende lege eller sykepleier vurderer at den nærmeste pårørende bør kontaktes.

2.5. Dødsfall

Forsikringen gjelder dersom du eller en nær pårørende til deg plutselig dør.

2.6. Vesentlig skade på din bolig

Forsikringen gjelder dersom du må bli hjemme eller reise hjem på grunn av innbrudd eller vesentlig skade på din faste bolig, forårsaket av brann, storm, oversvømmelse, vannlekkasje, eksplosjon, jordskred eller skadeverk. Med vesentlig skade menes en hendelse som medfører at du med rimelighet ikke kan delta på det forsikrede arrangementet.

2.7. Forsinkelse av offentlig transportmiddel

Forsikringen gjelder dersom det offentlige transportmiddelet (inkludert rutefly) du skal benytte for å

reise til destinasjonen, blir innstilt eller forsinket i en slik grad at du ikke rekker frem før arrangementets starttidspunkt, og det ikke finnes noe annet tilsvarende transportalternativ tilgjengelig.

2.8. Skade på kjøretøy

Forsikringen gjelder dersom du ikke rekker frem til destinasjonen før tidspunktet for arrangementet på grunn av at kjøretøyet du reiser med enten er involvert i en trafikkulykke eller rammes av en mekanisk feil som krever verkstedsbehandling for at videre ferd skal være mulig. Det er en forutsetning for erstatning at skadehendelsen inntreffer etter at du har forlatt ditt hjem eller tilsvarende sted hvor den direkte reisen til destinasjonen startet.

2.9. Du blir innkalt som vitne

Forsikringen gjelder dersom du blir innkalt som vitne i en retts sak. En forutsetning for at erstatning skal kunne utbetales, er at du ikke hadde kjennskap til dette på tidspunktet for bestillingen.

2.10. Fraråding fra politi eller offentlig myndighet

Forsikringen gjelder dersom din bolig, reisemål eller destinasjon ligger i et område der politi eller annen offentlig myndighet offisielt fraråder transport og opphold utendørs på grunn av snøfall, is, tåke, storm eller lignende. Ved værvarsel fra Meteorologisk institutt (MET) kreves varslingsnivå oransje.

2.11. Du blir pålagt å arbeide

Forsikringen gjelder dersom du blir beordret av arbeidsgiver til å arbeide overtid, eller dersom arbeidsgiver beordrer deg å avbryte din godkjente ferie på grunn av uforutsette hendelser som truer virksomhetens drift.

Det at du ikke får bevilget ferie, eller at din ordinære arbeidstid blir planlagt eller flyttet slik at det kolliderer med tidspunktet for arrangementet, anses ikke som beordret arbeid. Dette erstatningsmomentet gjelder ikke dersom du er selvstendig næringsdrivende.

2.12. Du blir utsendt på oppdrag fra Forsvaret eller Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/Sivilforsvaret

Forsikringen gjelder dersom du er ansatt i Forsvaret eller DSB/Sivilforsvaret og blir utsendt på oppdrag på tidspunktet for arrangementet. En forutsetning for at erstatning skal kunne utbetales, er at du ikke hadde kjennskap til utsendelsen på tidspunktet for bestillingen.

2.13. Din barnevakt blir syk eller får forhindring

Forsikringen gjelder dersom din barnevakt plutselig blir syk eller melder forfall, og dette skjer mindre enn 48 timer før tidspunktet for arrangementet, og det ikke er mulig å finne en erstatning.

2.14. Din ledsager blir rammet av erstatningsbar skade

Forsikringen gjelder dersom du er avhengig av ledsager, og ledsageren ikke kan delta på grunn av noen av de årsakene som er nevnt under punktene 2.1 – 2.13. Erstatning forutsetter at det ikke er mulig å finne en vikar som kan erstatte ledsageren.

3. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

4. Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Avbestilling som skyldes sykdom eller skade som var kjent på tidspunktet for bestillingen. Avbestillingen kan imidlertid erstattes dersom den skyldes en plutselig og uforutsett akutt forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, under forutsetning at sykdommen ikke viste symptomer, ikke var gjenstand for legebehandling (utover planlagt rutinekontroll), og ikke hadde fått endret behandling de siste seks (6) månedene før forsikringen ble kjøpt.
- Kjøretøystans eller transportforsinkelser forårsaket av mangel på drivstoff, motorolje eller batterilading.
- Kjøretøystans på den forsikredes hjemmeadresse eller et tilsvarende avreisested, fra hvor den direkte reisen til destinasjonen påbegynnes, for eksempel på grunn av startproblemer ved reisens begynnelse.
- Kjøretøystans eller transportforsinkelser som sikrede selv har forårsaket.
- Transportforsinkelse som skyldes manglende reiseplanlegging fra den forsikredes side, herunder manglende hensyn til værforhold eller kjente trafikale forhold.
- Avbestilling som følge av en pågående, planlagt eller anbefalt undersøkelse, behandling eller kontroll relatert til kjent eller mistenkt medisinsk tilstand.
- Avbestilling som følge av endrede planer, dobbeltbestilling, uro, anger eller andre forhold som ikke skyldes en dekningsberettiget hendelse.
- Avbestilling som følge av slitasjeskade.
- Forsikringspremie.
- Utgifter til donasjoner eller tilsvarende bidrag.
- Avlyst arrangement.
- Serviceavgifter og gebyrer knyttet til betalings- og leveringsmåte.
- Belastet merverdiavgift dersom du er merverdiavgiftspliktig.

5. Sikkerhetsforskrifter

- Du skal ikke bruke legemidler på en feilaktig eller uforsvarlig måte.
- Du skal ikke bruke alkohol, narkotika eller andre rusmidler på en måte som medfører risiko for sykdom eller ulykkestilfelle.

6. Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning for det forsikrede arrangementet er totalt 200 000 kroner.

6.1. Erstatningsregler

- Dersom én eller flere forsikrede ikke kan delta i det forsikrede arrangementet på grunn av en erstatningsberettiget årsak, men det forsikrede arrangementet kan gjennomføres med de øvrige deltagerne, vil erstatningen dekke den del av kostnadene som tilsvarer de forsikredes manglende deltagelse. F.eks. om én av fem personer ikke kan delta, kan forsikringen gi erstatning tilsvarende 1/5 av den totale prisen for bestillingen. Ved beregning av erstatningen tas det ikke hensyn til hvem som har betalt bestillingskostnaden.
- Dersom én eller flere av de forsikrede rammes av en forsikringsbar skade, og bestillingen gjelder maks to personer, kan hele bestillingen erstattes.
- Dersom bestillingen gjelder en spesiell anledning og den som skal feires ikke kan delta på grunn av årsaker som er opplistet under punkt 2, kan hele reservasjonen erstattes. Det forutsettes at du kan dokumentere at det forsikrede arrangementet gjelder en slik spesiell anledning.
- Dersom én eller flere av de forsikrede plutselig og uforutsett dør, kan hele bestillingen erstattes, forutsatt at dødsfallet verken direkte eller indirekte skyldes en medisinsk tilstand eller skade som var kjent, vist symptomer, var under legebehandling eller hadde endret medisinerings i løpet av de siste seks (6) månedene før forsikringen ble tegnet.
- Dersom én eller flere av de forsikrede voksne deltagerne ikke kan delta i det bestilte arrangementet pga. en erstatningsberettiget skade, gjelder forsikringen også for forsikrede under 18 år, dersom disse ellers ville måtte delta på arrangementet uten en foresatt eller annen forsikret voksen.
- Dersom arrangøren gir refusjon, trekkes dette beløpet fra erstatningen vi utbetaler.

7. Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge ved skademeldingen:

Nær familiemedlems sykdom, ulykkestilfelle eller legefraråding

- Legeerklæring som dokumenterer sykdommen, skaden og/eller frarådingen.

Dødsfall

- Dødsattest eller annen dokumentasjon som bekrefter dødsfallet.

Betydlig skade på ditt hjem

- Politianmeldelse ved innbrudd.
- Dokumentasjon som bekrefter hendelsen, for eksempel vedtak om erstatning fra innboforsikringen.

Forsinkelse av offentlig transportmiddel

- Dokumentasjon som bekrefter forsinkelsen eller kanselleringen, samt det opprinnelige avgangstidspunktet.
- Kopi av din reisebillett.

Skade på kjøretøy

- Kopi av faktura fra verksted og/eller bilberging.

Du blir innkalt som vitne

- Kopi av innkallelsen hvor dato for når du forventes å være tilgjengelig, samt tidspunktet for når du ble informert, fremgår.

Fraråding fra politi eller offentlig myndighet

- Kopi eller lenke til frarådingen.

Du blir pålagt å arbeide

- Attest fra arbeidsgiver.

Du blir utsendt på oppdrag

- Kopi av innkallelsen.

8. Generelle forsikringsvilkår

8.1. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

8.2. Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden Branch.
Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

8.3. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

8.4. Forsikringsperioden

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt bestillingen av det forsikrede arrangementet er gjennomført og betalt. Forsikringen opphører ved ankomst til arrangementet, men senest ved arrangementets starttidspunkt. Forsikringen dekker kun skader som oppstår i forsikringstiden, med mindre annet er særskilt angitt i vilkårene.

Hver skade behandles i henhold til det avtalegrunnlaget som gjaldt på tidspunktet skaden inntraff, selv om skademeldingen sendes inn senere.

8.5. Fornyelse av forsikringen

Forsikringen gjelder kun for det spesifikke arrangementet som forsikringen er tegnet for og kan ikke fornyes.

8.6. Oppsigelse

8.6.1. Din rett til å si opp forsikringen

Forsikringen opphører når du ankommer arrangementet, men senest når arrangementet starter. Om ditt forsikringsbehov opphører, har du rett til å si opp forsikringsavtalen med umiddelbar virkning.

8.6.2. Mysafetys rett til å si opp forsikringen

Særlige grunner

Dersom det foreligger særlige grunner til å nekte forsikring, kan Mysafety si opp forsikringen slik at den ikke lenger gjelder ved forsikringens utløp. Hvis vi sier opp forsikringen, vil vi varsle deg skriftlig senest en måned før forsikringstiden går ut.

Hvis du ikke betaler premien i tide

Hvis du ikke betaler premien i rett tid, kan Mysafety si opp forsikringen din. Forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Økt skaderisiko

Hvis et forhold som er vesentlig for forsikringen endres på en måte som Mysafety eller forsikringsgiver ikke kan antas å ha tatt i betraktning, og som medfører økt risiko for skade, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

Forsømte forpliktelser

Hvis forsikringstakeren eller annen forsikret vesentlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser overfor Mysafety eller forsikringsgiver, har vi rett til å si opp forsikringen. Forsikringen vil da opphøre å gjelde 14 dager etter at vi har sendt en skriftlig oppsigelse til deg.

8.7. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales sammen med bestillingen av arrangementet.

8.8. Regress

I den grad vi har betalt erstatning for skade, overtar vi retten til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Du får ikke inngå avtale med den som er ansvarlig for skaden, dersom dette medfører at du helt eller delvis gir avkall på retten til erstatning fra vedkommende.

Dersom du etter at skade har inntruffet gir avkall på retten til erstatning fra en annen part i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller gir avkall på retten til regress, vil forsikringsselskapets erstatningsansvar bli

begrenset i samsvar med dette, og eventuell utbetalt forsikringserstatning må tilbakebetales til forsikringsselskapet.

8.9. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

8.10. Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Du har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

Hvis du har flere forsikringer som dekker samme skade, har du rett til selv å velge hvilket forsikringsselskap du vil henvende deg til for å få erstatning.

8.11. Forsinkelsesrente

Skulle det, til tross for at du har gjort det vi krever av deg, drøye mer enn to måneder før du får erstatning betaler vi renter i samsvar med FAL §8-4.

8.12. Opplysningsplikt

Du som forsikret er pliktig å gi opplysninger som kan ha betydning for spørsmålet om forsikring skal innvilges, utvides eller fornyes. Hvis noe forhold som påvirker forsikringen din endres, må du umiddelbart informere Mysafety om dette.

Hvis du med vilje eller ved uaktsomhet som ikke er ubetydelig, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger som har betydning for forsikringen, kan dette føre til at Mysafety sier opp forsikringen med virkning for opphør eller endring, og at Mysafety og forsikringsgiver blir fritatt for ansvar for hendelser som skulle ha vært dekket av forsikringen. Hvis du på annen måte har handlet svikaktig eller i strid med ære og samvittighet ved oppfyllelse av opplysningsplikten, kan forsikringsavtalen bli ugyldig. Betalt premie for perioden frem til tidspunktet forsikringen opphører eller endres, blir ikke refundert.

8.13. Reduksjon av forsikringsutbetaling

I visse tilfeller kan forsikringsutbetalingen reduseres (minskes) på grunn av at du ikke har fulgt dine forpliktelser i henhold til vilkår og lov. Hvis reduksjon blir aktuelt, vil det bli gjort en vurdering basert på hva som er rimelig i forhold til omstendighetene i den aktuelle saken. I noen spesielle tilfeller, for eksempel hvis den forsikrede har forårsaket forsikringshendelsen med forsett, kan erstatningen reduseres med 100 %, altså helt utebli. Nedenfor er noen situasjoner der reduksjon av forsikringsutbetaling kan bli aktuell:

Uriktige opplysninger om forsikringen

De opplysningene som ligger til grunn for din forsikring, fremgår av forsikringsbeviset. Det er ditt ansvar å kontrollere at disse opplysningene er korrekte og å kontakte oss hvis noe ikke stemmer, eller hvis en opplysning i forsikringsbeviset må endres. Hvis du ikke gjør dette, kan erstatningen reduseres.

Ved skade

Har du gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å oppgi informasjon som har betydning for retten til erstatning, og dette har skjedd med forsett eller grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Brudd på sikkerhetsforskrift

Din forsikring kan inneholde såkalte sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriftene beskriver hvordan du skal opptre og hvilke tiltak du må iverksette for å redusere risikoen for at en skade skal oppstå.

Hvis du ikke har fulgt sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen ved en oppstått skade reduseres eller helt utebli.

Framkallelse av forsikringshendelse

Har du fremkalt forsikringstilfellet eller forverret konsekvensene av en forsikringshendelse med forsett, får du ingen erstatning. Har du fremkalt forsikringshendelsen ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres.

Forsømmelse av redningsplikten

Når en forsikringshendelse har inntruffet, eller det er grunn til å tro at en skade kan inntreffe umiddelbart, skal du etter evne iverksette tiltak for å hindre eller begrense skaden, for eksempel ved å tilkalle brannvesenet ved brann. Hvis du unnlater å gjøre dette, kan erstatningen reduseres.

8.14. Generelle begrensninger

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomkjerneprosesser.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen fordel i den grad vilkåret for slik beskyttelse, betaling for slik skade eller vilkår for slik fordel ville utsette Mysafety eller forsikringsselskapet for en sanksjon, forbud eller restriksjon under en resolusjon fra FN eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte forårsakes gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terrorhandling.

Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av en person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av noen, eller i forbindelse med en organisasjon(er) eller regjering(er), som har politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller grunner, inkludert intensjonen om å påvirke regjeringer og/eller sette offentligheten, eller deler av offentligheten, ved bruk av frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrigføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjernekraftprosesser, myndighetstiltak, beslagleggelse, streik, blokade, generelle strømbrydd, generelle brydd på data- eller telekommunikasjoner eller lignende hendelser.

Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skade som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelser, med mindre du kan vise til at den ansvarlige parten ikke kan oppfylle sitt ansvar.

Kriminell handling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår i forbindelse med at den forsikrede har utført eller medvirket til en kriminell handling som ifølge norsk lov kan føre til fengselsstraff.

8.15. Felles skaderegister (FOSS)

Forsikringsgiver har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

8.16. Hvis du ikke er fornøyd

1. Kontakt saksbehandleren

Kontakt i første omgang den som har behandlet saken din. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye omstendigheter som kan påvirke vår vurdering.

2. Kontakt klageansvarlig

Klage på Mysafety

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du få saken din vurdert av Mysafetys klageansvarlige. Klageansvarlig fungerer som en uavhengig part ved omprøving av saken din. Begjæring om klage må sendes innen 6 måneder fra den datoen du fikk vårt endelige svar. Du kan nå Mysafetys klageansvarlige på: klagomalsansvarlig@mysafety.se.

Klage på forsikringsgiver

Ønsker du derimot å gi tilbakemeldinger på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller håndtering av saken din, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlige.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Hvis det blir en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, i domstol.

8.17. Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiverens behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også hentes fra Mysafety AB. Opplysningene kan også hentes inn eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som f.eks. ved behandling av forsikringssaker og administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyser, forretningsutvikling og statistikk.

Opplysninger kan for nevnte formål bli utlevert til samarbeidspartnere, innenfor og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller selskaper innen konsernet. Opplysningene kan også, etter lovkrav, måtte utleveres til myndigheter. Opplysningene lagres ikke lenger enn nødvendig for de aktuelle formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Trygg-Hansas personvernerklæring på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene som forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, eller hvis du ønsker å få ut de personopplysningene du har gitt oss, be om retting, etc. kan du kontakte oss på: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På mysafety.no/personvernpolicy finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

9. Kontaktinformasjon

Kundeservice

Webside: mysafety.no

Telefonnummer: 22 26 44 00

Skadeservice

Webside: mysafety.no

Postadresse: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

Klageansvarlig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Personvernombud

E-post: personvernombud@mysafety.no eller dataskyddsbud@mysafety.se

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud

Box 45110

104 30 Stockholm

10. Definisjoner

Arrangement: det som den forsikrede bestillingen gjelder. F.eks. en bestilt konsert eller hotellopphold.

Bestilling: den handlingen som bekrefter din deltakelse i det forsikrede arrangementet, for eksempel kjøp av konsertbillett eller reservasjon av hotellrom.

Bestillingskostnad: kostnaden for deltakelse i det forsikrede arrangementet, med unntak av eventuelle serviceavgifter samt gebyrer for levering og valgt betalingsmåte.

Destinasjon: det stedet hvor arrangementet finner sted,

Direkte reise: reise du foretar med det formål å komme deg til arrangementet, og som skjer uten omveier eller lengre stopp som ikke er nødvendige for å nå destinasjonen.

Forsikringstilfelle: En skadehendelse som dekkes av forsikringen.

Nær pårørende: ektefelle, samboer, søsken, egne barn, stebarn, barnebarn, egne foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, svoger, svigerinne, samboers barn, samboers foreldre samt samboer til egne foreldre.

Samboer: to personer som bor fast sammen i et ekteskapslignende forhold og har felles husholdning.

Selvstendig næringsdrivende:

- Alle eiere i virksomheter som ikke er juridisk person (enkeltpersonforetak).
- Alle deltakere i ansvarlige selskaper med eierandeler.
- Komplementar i kommandittselskap.
- Daglig leder eller aktiv deltaker i små aksjeselskaper med få eiere.
- Ektefelle, samboer, partner, barn eller forelder til ovennevnte personer som arbeider i samme selskap.
- Den som alene eller sammen med ektefelle, samboer, registrert partner, forelder eller barn eier kvalifiserte aksjeandeler i aksjeselskap hvor vedkommende er ansatt.

Spesiell anledning: bryllup, utdrikningslag (både for brud og brudgom) og runde bursdager (rundt titall).

Tidspunkt for arrangementet:

- Ved bestilling av hotell, hytte eller lignende regnes tidspunktet for innsjekking som startpunkt, dog senest innenfor den senest tillatte innsjekkingstid.
- Ved bestilling av konsertbillett, sportsarrangement eller lignende regnes tidspunktet for ankomst til destinasjonen som startpunkt, dog senest ved tidspunktet for arrangementets start.

Ulykkestilfelle: En plutselig og uforutsett ytre hendelse som forårsaker kroppsskade.