

# Parkeringsforsikring Personbil

## Forkjøpsinformasjon

Gjelder fra 2025-12-19

### Oversiktsinformasjon om forsikringen

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

De fullstendige vilkårene finnes på [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no).

### Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den privatperson som tegner forsikringen gjennom Mysafety AB (heretter kalt "Mysafety").

En forutsetning for forsikringens gyldighet er at forsikringstakeren er folkeregistrert og fast bosatt i Norge.

### Forsikrede

Forsikringen gjelder for den person eller bedrift som ifølge Statens vegvesen er registrert eier eller bruker av den forsikrede personbilen.

### Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge.

### Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder for norskregistrert og forsikret personbil i kjøretøyklasse M 1 (se Kjøretøyforskriften) som:

- ikke overstiger 3,500 kg, og
- registreringsnummeret er oppgitt ved kjøp av forsikringen.

### Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder hvis den forsikrede personbilen påføres en erstatningsberettiget skade.

Følgende skader omfattes av forsikringen:

- Påkjørsel av annet kjøretøy.
- Skade forårsaket av gjenstand som treffer bilen.
- Tyveri eller tyveriforsøk.
- Innbrudd eller innbruddsforsøk.
- Forsettlig skadeverk fra tredjepart.

### Egenandelsreduksjon

Dersom skade som dekkes av denne forsikringen allerede er erstattet av annen bilforsikring, Trafikkforsikringsforeningen (TFF), garanti eller tilsvarende ordninger, kan denne forsikringen gi erstatning, for den egenandelen du har betalt i forbindelse med skaden, opp til forsikringens maksimale erstatningsbeløp.

### Reparasjonskostnader

Dersom en skade som dekkes av denne forsikringen ikke kan erstattes gjennom annen bilforsikring, Trafikkforsikringsforeningen (TFF), garanti eller tilsvarende ordninger, kan forsikringen gi erstatning for nødvendige og rimelige reparasjonskostnader hos et autorisert verksted, opp til forsikringens maksimale erstatningsbeløp.

### Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

### Maksimalt Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skade og forsikringsperiode er 5 000 NOK.

### Unntak – hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen gjelder ikke for:

- Bobiler, campingvogner, tilhengere og tilhengerutstyr.
- Personbil som brukes i yrkestrafikk, for eksempel taxi, budbil, kjøreskolebil, militærkjøretøy eller utrykningskjøretøy.
- Skade som har oppstått før forsikringen ble tegnet.

- Skader som du, medpassasjerer eller annen person som med din tillatelse har brukt bilen, har forårsaket på den forsikrede bilen.
- Skadekostnader som dekkes gjennom annen bilforsikring, TFF, garanti eller lignende.
- Bil som har kjøreforbud.
- Bil som er avregistrert.
- Mva som er fradragsberettiget for deg som er mva-pliktig.
- Bil som brukes til utleie.

## Skademelding

Ved skadehendelse må du uten ugrunnet opphold melde skaden til Mysafety. For at vi skal kunne vurdere om skadehendelsen gir rett til erstatning, må du sende inn de opplysninger og dokumenter som med rimelighet kan kreves for å bekrefte hendelsen.

Forsikringsutbetaling kan først finne sted når vi har mottatt tilstrekkelig dokumentasjon til å fastslå om du har krav på erstatning.

Nedenfor finner du eksempler på dokumentasjon som kan være nødvendig å legge for de respektive skadesituasjonene.

### Egenandelsreduksjon

Erstatningsvedtak fra forsikringsselskap, TFF eller annen aktør som har dekket skaden. I erstatningsvedtaket skal skadeomfang, skadedato, skadeplass, bilens totale reparasjonskostnader samt fratrukket egenandel fremgå.

### Reparasjonskostnader

- Bilder av skadestedet og skaden,
- kopi av eventuell politianmeldelse,
- kopi av betalt faktura fra bilverkstedet, der spesifikasjon på utført arbeid fremgår.
- Dokumentasjon som bekrefter at skaden ikke dekkes av bilens ordinære bilforsikring, garanti eller Trafikkforsikringsforeningen (TFF).

### Kontaktinformasjon ved skade:

Web: [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no)

Telefon: 22 26 44 00

Postadresse: Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

## Forsikringsperioden

Forsikringen gjelder for tiden som er beskrevet i forsikringsbekreftelsen. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den ikke før etter det klokkeslett du tegnet den.

Forsikringsgiveren har kun ansvar for skade som skjer ved en hendelse som inntreffer i forsikringsperioden, om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

## Fornyelse av forsikringen

Forsikringen gjelder kun for den forsikringsperioden den er tegnet for og kan ikke fornyes.

## Rett til å si opp forsikringen

Om ditt forsikringsbehov opphører, har du rett til å si opp forsikringsavtalen med umiddelbar virkning.

## Premiebetaling

Forsikringen tegnes og betales i forbindelse med at avgiften for parkeringen betales.

## Hvis du ikke betaler i tide

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato.

## Om du angrer deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett.

Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreteretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreteretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til [info@mysafety.no](mailto:info@mysafety.no) eller skriftlig til Mysafety AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no) eller på [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no).

Ved bruk av angreteretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreteretten.

## Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspeksjonen i Sverige.

## Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadresse: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety er registrert hos Bolagsverket som forsikringsformidler og står under tilsyn av Finansinspektionen. I Norge er selskapet registrert i Brønnøysundregisteret som Norskregistrert utenlandsk foretak innen forsikringsbransjen.

Som forsikringsformidler mottar Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiver for de formidlede forsikringene. I godtgjørelsen inngår provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Andre kostnadsdekninger kan i enkelte tilfeller også inngå i den fastsatte godtgjørelsen.

## Ansvarsforsikring

Mysafety har ansvarsforsikring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Adresse: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm Telefon: + 46 08-505 021 22

Dersom du har krav på erstatning på grunn av forsikringsformidlingen som Mysafety ikke har erstattet, har du rett til å kreve erstatning direkte fra ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra det tidspunktet forsikringsbeskyttelsen tidligst kunne gjøres gjeldende.

Maksimal erstatning per skade er EUR 1 564 610, og i løpet av et år kan erstatning utbetales med maksimalt EUR 6 258 450 fra forsikringen.

## Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfelle

Hvis du krever erstatning for et forsikringstilfelle på svikaktig grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen eller tilsidesatt din forpliktelse ifølge vilkårene, kan erstatningen settes ned etter hva som står i forhold til omstendighetene. Det samme gjelder for skade som du har fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett. Du må i forbindelse med skademeldingen fremlegge alle opplysninger som er av betydning for forsikringsaken.

## Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig),

krigsliknende handlinger, borgerkrig, militæreøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokad, generelle strømbrydd i el-nettet, generelle forstyrrelser i data- eller tele-forbindelser eller lignende hendelser.

## Om vi ikke kommer til enighet

Hvis du ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no). Kontaktopplysninger til klageansvarlig er [klagomalsansvarlig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarlig@mysafety.se).

Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at du i første omgang skal kontakte Mysafety AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vår vurdering.

Om du etter Mysafetys revurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet ([www.forbrukerraadet.no](http://www.forbrukerraadet.no)). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

## Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring).

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for

at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, for eksempel ved vurdering av forsikringssøknad, utredning av forsikringssaker og administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernerklæring, se Trygg-Hansas personvernerklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og tilhørende norsk personvernlovgivning. Vi behandler hovedsakelig dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen og for å overholde lover og regler som gjelder for vår virksomhet. Vi behandler også dine personopplysninger når vi har en berettiget interesse for å gjøre det, for eksempel for å tilby relevant informasjon og markedsføring til deg og for å utvikle våre produkter og tjenester.

På [mysafety.no/personvernpolicy](https://mysafety.no/personvernpolicy) finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

## Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.