

# Generelle vilkår for mySafety SperreService Privat 2014-09\*

## 1. Omfang

1.1 Disse generelle vilkårene utgjør avtalen mellom mySafety AS ("mySafety") og abonnenten ("Kunden"). I den grad andre personer ("Brukere") omfattes av SperreService ("Tjenesten") er Kunden ansvarlig for at også deres bruk av Tjenesten skjer i samsvar med disse vilkårene.

1.2 Avtalen gjelder under abonnementsperioden for Tjenesten, som påbegynnes og er bindende for begge parter ved Kundens skriftlige bestilling via post eller på nettet. Dersom kunden leverer sin bestilling muntlig, skal den bekreftes ved aksept på SMS eller epost. Partene er ikke bundet av avtalen for slik aksept er gitt, og mySafety kan ikke oppfylle og effektivere avtalen før Kundens aksept er mottatt.

1.3 Tjenesten muliggjør registrering av verdidokumenter som kan sperres hos norske utstedere, som for eksempel: kort med betalingsfunksjon; andre verdikort, legitimasjoner og mobiler med tilhørende abonnement. Ovennevnte gjenstander betegnes nedenfor under ett som "Registrerte gjenstander". Tjenesten innebærer at mySafety med kundens fullmakt meddeler tap av Registrerte gjenstander til den myndighet eller virksomhet som har utstedt disse. I den utstrekning utstedende myndighet eller virksomhet tillater at en ny Registrert gjenstand bestilles av mySafety, utføres også dette. Tjenesten omfatter også tyveribeskyttelsesregistrering, samt sikkerhetsbrikker for nøkler. mySafety har rett til å overdra denne avtalen samt eventuelle tilhørende fordringer i henhold til punkt 8.2 nedenfor.

## 2. Fullmakt

2.1 Gjennom en registrering av Registrerte gjenstander gir Kunden/Brukeren mySafety fullmakt til å representere denne ved melding om tap av verdidokumenter og begjæring om erstatning av Registrerte gjenstander.

## 3. Korrekte opplysninger

3.1 For at mySafety skal kunne utføre Tjenesten i henhold til denne avtalen må Kunden oppgi korrekte opplysninger (navn, personnummer og korrekt identifikasjon av Registrerte gjenstander) ved registrering og ved tapsmelding. mySafety er ikke ansvarlig ovenfor Kunden dersom denne oppgir informasjon som er ufullstendig, feilaktig eller villedende. Kunden forplikter seg til umiddelbart å melde fra om en eventuell adresseendring, samt å oppdatere informasjonen knyttet til Registrerte gjenstander i de tilfeller der det har skjedd en endring.

## 4. Konfidensialitet

4.1 Den informasjonen Kunden gir til mySafety for at denne skal utføre Tjenesten behandles konfidensielt. Opplysninger vil bare bli utlevert til tredjepart når dette er nødvendig for utførelsen av Tjenesten i henhold til denne avtalen, eller i forbindelse med innrivelse av krav etter avtalens punkt 8.1.

4.2 All informasjon om enkeltpersoner behandles i overensstemmelse med lov om behandling av personopplysninger, samt avtalevilkårenes punkt 12.1.

## 5. Tapsmelding

5.1 Ved tapsmelding til mySafety skal den parten som melder fra kunne legitimere seg gjennom å oppgi sitt navn, per-

son-/ organisasjonsnummer, sin adresse og sitt telefonnummer, samt i de tilfeller det kreves Kundens navn og person-/ organisasjonsnummer. Når melding om tap er gitt, varsles umiddelbart den myndighet eller det firma som har utstedt Registrerte gjenstander.

## 6. Avtaletid og oppsigelse

6.1 Denne avtalen gjeldende SperreService abonnement skal gjelde for det tidsrommet som er spesifisert i Kundens bestilling. Hvis Kunden vil avslutte sitt abonnement, skal oppsigelsen meddeles senest en måned før avtaletiden opphører. Hvis ikke avtalen sies opp som nevnt ovenfor, anses abonnementet forlenget med den samme tidsperioden som opprinnelig ble avtalt.

6.2 mySafety plikter seg til å sende ut en påminnelse til Kunden 3 måneder før avtaletidens slutt om at avtaletiden vil forlenges dersom ikke mySafety mottar en oppsigelse senest en måned før avtaletiden går ut. En slik påminnelse sendes ut med post til den postadressen som Kunden har oppgitt.

6.3 mySafety har rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning dersom Kunden misbruker tjenesten eller behandler Registrerte handlinger skjodesløst.

6.4 Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig, per brev eller epost. Retur av sikkerhetsbrikker eller uteblitt fakturabeta-ling alene gjelder ikke som en oppsigelse av Tjenesten.

6.5 Kunder som har kjøpt tjenester utenfor fast utsalgssted eller ved fjernsalg (telefon, postordre, internett) omfattes av angrerettloven og har 14 dagers angrerett fra den dato be- kreftelsen på avtalen, samt alminnelige vilkår har blitt mot- tatt. Når angrerett påberopes bør melding om dette inngis skriftlig. Meldingen skal leveres eller sendes til mySafety innen den spesifiserte tidsperioden. Kunder som utøver sin angrerett har rett til å få tilbake en eventuell betaling som har blitt gjort til mySafety. Har kunden allerede benyttet seg av tjenesten levert av mySafety innen angitt angrefrist vil angreretten for tjenesten bortfalle.

## 7. Tilbakebetaling

7.1 Dersom mySafety sier opp avtalen før avtaleperioden har utløpt på grunn av Kundens misbruk av Tjenesten eller skjodesløse handlinger i henhold til punkt 6.3 ovenfor, til- bakebetales ikke debitor avgift for den tiden som avtalen skulle ha vært gjeldende uten den premature oppsigelsen.

## 8. Pris

8.1 Kunden betaler den avgiften for Tjenesten som ble avtalt ved Kundens bestilling. Ved fornyelse av abonnementet gjel- der den prisen som på dette tidspunktet fastsettes av mySa- fety. Ved prisendringer vil Kunden bli varslet om dette i god tid før abonnementet fornyes (vanligvis 3 måneder før abon- nementet utløper). Ved betalingsmislighold belastes Kunden med forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

## 8.2 Påminnellesavgift.

Om Kunden ikke betaler premien i rett tid, tilkommer en på- minnellesavgift og evt inkassogebyr. Kunden vil også bli be- lastet for forsinkelsesrente i henhold til norsk lov. mySafety kan overdra hele eller deler av avtalens fordring til tredjepart.

## 9. Ansvar

9.1 mySafety holdes ikke ansvarlig for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjepart ved tap av Registrerte handlinger, utover de forpliktelser som mySafety tar på seg i henhold til denne avtalen. mySafety er ikke i noe tilfelle ansvarlig for indirekte tap eller feil som skyldes for eksem- pel: driftsavbrudd, manglende tilgjengelighet, force majeure eller andre hendelser utenfor mySafetys kontroll. mySafety er heller ikke ansvarlig for å erstatte skader som oppstår om mySafety har handlet innenfor rammene av normal aktsomhet. Skade eller tap som kan oppstå i tilfeller utover dette, skal bare erstattes av mySafety i den grad at feilen har blitt direkte forårsaket av mySafety og Kunden selv ikke har medvirket til skaden eller tapet gjennom brudd på sine forpliktelser etter avtalen.

## 10. Verdisaker og sikkerhetsbrikker for nøkler

10.1 Kunden har mottatt sikkerhetsmerker og brikker for identifisering av verdisaker, nøkler, vesker eller annet. Kun- den plasserer merker og brikker på verdisaker som ønskes beskyttet.

10.2 mySafety forplikter seg til å kontakte Kunden så snart mySafety har mottatt Kundens merkede nøkler eller verdi- saker som har blitt funnet og innlevert.

## 11. Andre tjenester

11.1 For kunder som har tegnet avtaler om andre tjenester med mySafety utover de som er nevnt ovenfor, gjelder sær- skilte avtalevilkår i medfølgende brosjyre for tjenestene.

## 12. Informasjon om behandling av personopplysninger

12.1 mySafety AS, org.nr. 996 004821, er ansvarlig for be- handlingen av personopplysninger. Personopplysninger registreres i forbindelse med administrasjonen av denne tje- nesten, og behandles av mySafety for håndtering og fullbyr- delse av inngåtte avtaler. Kunden samtykker til at generelle kontaktopplysninger kan utleveres til bedrifter innad i konsernet mySafety Group for markedsføringsformål. Samtyk- ket omfatter derimot ikke markedsføring utenfor konsernet, og du kan når som helst ved skriftlig henvendelse til mySa- fety eller per telefon, tilbakekalle ditt samtykke til markeds- føring. Innsyn i hvilke personopplysninger som behandles av mySafety eller anmodning om å få noe rettet, endret eller få opplysninger som er uriktige eller ufullstendige slettet fore- tas ved skriftlig henvendelse til denne adressen:

## Kontakt

mySafety AS, Sandakerveien 114 a, NO-0484 Oslo.  
Telefon 22 26 44 00  
www.mysafety.no.

For bedriftsabonnement gjelder annen avtale.

\* Fra 2014-09 erstatter disse tidligere avtalevilkår.



# Generelle vilkår for mySafety SperreService Privat 2014-09\*

## 1. Omfang

1.1 Disse generelle vilkårene utgjør avtalen mellom my-Safety AS ("mySafety") og abonnenten ("Kunden"). I den grad andre personer ("Brukere") omfattes av SperreService ("Tjenesten") er Kunden ansvarlig for at også deres bruk av Tjenesten skjer i samsvar med disse vilkårene.

1.2 Avtalen gjelder under abonnementsperioden for Tjenesten, som påbegynnes og er bindende for begge parter ved Kundens skriftlige bestilling via post eller på nettet. Dersom kunden leverer sin bestilling muntlig, skal den bekreftes ved aksept på SMS eller epost. Partene er ikke bundet av avtalen før slik aksept er gitt, og mySafety kan ikke oppfylle og effektivere avtalen før Kundens aksept er mottatt.

1.3 Tjenesten muliggjør registrering av verdidokumenter som kan sperras hos norske utstedere, som for eksempel: kort med betalingsfunksjon; andre verdikort, legitimasjoner og mobiler med tilhørende abonnement. Ovennevnte gjenstander betegnes nedenfor under ett som "Registrerte gjenstander". Tjenesten innebærer at mySafety med kundens fullmakt meddeler tap av Registrerte gjenstander til den myndighet eller virksomhet som har utstedt disse. I den utstrekning utstedende myndighet eller virksomhet tillater at en ny Registrert gjenstand bestilles av mySafety, utføres også dette. Tjenesten omfatter også tyveribeskyttelsesregistrering, samt sikkerhetsbrikker for nøkler. mySafety har rett til å overdra denne avtalen samt eventuelle tilhørende fordringer i henhold til punkt 8.2 nedenfor.

## 2. Fullmakt

2.1 Gjennom en registrering av Registrerte gjenstander gir Kunden/Brukeren mySafety fullmakt til å representere denne ved melding om tap av verdidokumenter og begjæring om erstatning av Registrerte gjenstander.

## 3. Korrekte opplysninger

3.1 For at mySafety skal kunne utføre Tjenesten i henhold til denne avtalen må Kunden oppgi korrekte opplysninger (navn, personnummer og korrekt identifikasjon av Registrerte gjenstander) ved registrering og ved tapsmelding. mySafety er ikke ansvarlig ovenfor Kunden dersom denne oppgir informasjon som er ufullstendig, feilaktig eller villedende. Kunden forplikter seg til umiddelbart å melde fra om en eventuell adresseendring, samt å oppdatere informasjonen knyttet til Registrerte gjenstander i de tilfeller der det har skjedd en endring.

## 4. Konfidensialitet

4.1 Den informasjonen Kunden gir til mySafety for at denne skal utføre Tjenesten behandles konfidensielt. Opplysninger vil bare bli utlevert til tredjepart når dette er nødvendig for utførelsen av Tjenesten i henhold til denne avtalen, eller i forbindelse med inndrivelse av krav etter avtalens punkt 8.1.

4.2 All informasjon om enkeltpersoner behandles i overensstemmelse med lov om behandling av personopplysninger, samt avtalevilkårenes punkt 12.1.

## 5. Tapsmelding

5.1 Ved tapsmelding til mySafety skal den parten som melder fra kunne legitimere seg gjennom å oppgi sitt navn, person-/ orga-

nisasjonsnummer, sin adresse og sitt telefonnummer, samt i de tilfeller det kreves Kundens navn og person-/ organisasjonsnummer. Når melding om tap er gitt, varsles umiddelbart den myndighet eller det firma som har utstedt Registrerte gjenstander.

## 6. Avtaletid og oppsigelse

6.1 Denne avtalen gjeldende SperreService abonnement skal gjelde for det tidsrommet som er spesifisert i Kundens bestilling. Hvis Kunden vil avslutte sitt abonnement, skal oppsigelsen meddeles senest en måned før avtaletiden opphører. Hvis ikke avtalen sies opp som nevnt ovenfor, anses abonnementet forlenget med den samme tidsperioden som opprinnelig ble avtalt.

6.2 mySafety plikter seg til å sende ut en påminnelse til Kunden 3 måneder før avtaletidens slutt om at avtaletiden vil forlenges dersom ikke mySafety mottar en oppsigelse senest en måned før avtaletiden går ut. En slik påminnelse sendes ut med post til den postadressen som Kunden har oppgitt.

6.3 mySafety har rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning dersom Kunden misbruker tjenesten eller behandler Registrerte handlinger skjødesløst.

6.4 Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig, per brev eller epost. Retur av sikkerhetsbrikker eller uteblitt fakturabetalning alene gjelder ikke som en oppsigelse av Tjenesten.

6.5 Kunder som har kjøpt tjenester utenfor fast utsalgssted eller ved fjernsalg (telefon, postordre, internett) omfattes av angre-rettloven og har 14 dagers angrerett fra den dato bekreftelsen på avtalen, samt alminnelige vilkår har blitt mottatt. Når angre-rett påberopes bør melding om dette inngis skriftlig. Meldingen skal leveres eller sendes til mySafety innen den spesifiserte tidsperioden. Kunder som utøver sin angrerett har rett til å få tilbake en eventuell betaling som har blitt gjort til mySafety. Har kunden allerede benyttet seg av tjenesten levert av mySafety innen angitt angrefrist vil angreretten for tjenesten bortfalle.

## 7. Tilbakebetaling

7.1 Dersom mySafety sier opp avtalen før avtaleperioden har utløpt på grunn av Kundens misbruk av Tjenesten eller skjødesløse handlinger i henhold til punkt 6.3 ovenfor, tilbakebetales ikke debitert avgift for den tiden som avtalen skulle ha vært gjeldende uten den premature oppsigelsen.

## 8. Pris

8.1 Kunden betaler den avgiften for Tjenesten som ble avtalt ved Kundens bestilling. Ved fornyelse av abonnementet gjelder den prisen som på dette tidspunktet fastsettes av mySafety. Ved prisendringer vil Kunden bli varslet om dette i god tid før abonnementet fornyes (vanligvis 3 måneder før abonnementet utløper). Ved betalingsmislighold belastes Kunden med forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

## 8.2 Påminnelsesavgift.

Om Kunden ikke betaler premien i rett tid, tilkommer en påminnelsesavgift og evt inkassogebyr. Kunden vil også bli belastet for forsinkelsesrente i henhold til norsk lov. mySafety kan overdra hele eller deler av avtalens fordring til tredjepart.

## 9. Ansvar

9.1 mySafety holdes ikke ansvarlig for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjepart ved tap av Registrerte handlinger, ut-over de forpliktelser som mySafety tar på seg i henhold til denne avtalen. mySafety er ikke i noe tilfelle ansvarlig for indirekte tap eller feil som skyldes for eksempel: driftsavbrudd, manglende tilgjengelighet, force majeure eller andre hendelser utenfor mySafetys kontroll. mySafety er heller ikke ansvarlig for å erstatte skader som oppstår om mySafety har handlet innenfor rammene av normal aktsomhet. Skade eller tap som kan oppstå i tilfeller utover dette, skal bare erstattes av mySafety i den grad at feilen har blitt direkte forårsaket av mySafety og Kunden selv ikke har medvirket til skaden eller tapet gjennom brudd på sine forpliktelser etter avtalen.

## 10. Verdisaker og sikkerhetsbrikker for nøkler

10.1 Kunden har mottatt sikkerhetsmerker og brikker for identifisering av verdisaker, nøkler, vesker eller annet. Kunden plasserer merker og brikker på verdisaker som ønskes beskyttet.

10.2 mySafety forplikter seg til å kontakte Kunden så snart mySafety har mottatt Kundens merkede nøkler eller verdisaker som har blitt funnet og innlevert.

## 11. Andre tjenester

11.1 For kunder som har tegnet avtaler om andre tjenester med mySafety utover de som er nevnt ovenfor, gjelder særskilte avtalevilkår i medfølgende brosjyre for tjenestene.

## 12. Informasjon om behandling av personopplysninger

12.1 mySafety AS, org.nr. 996 004821, er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger. Personopplysninger registreres i forbindelse med administrasjonen av denne tjenesten, og behandles av mySafety for håndtering og fullbyrdelse av inngåtte avtaler. Kunden samtykker til at generelle kontaktopplysninger kan utleveres til bedrifter innad i konsernet mySafety Group for markedsføringsformål. Samtykket omfatter derimot ikke markedsføring utenfor konsernet, og du kan når som helst ved skriftlig henvendelse til mySafety eller per telefon, tilbakekalle ditt samtykke til markedsføring. Innsyn i hvilke personopplysninger som behandles av mySafety eller anmodning om å få noe rettet, endret eller få opplysninger som er uriktige eller ufullstendige slettet foretas ved skriftlig henvendelse til denne adressen:

## Kontakt

mySafety AS, Sandakerveien 114 a, NO-0484 Oslo.  
Telefon 22 26 44 00  
www.mysafety.no.

For bedriftsabonnement gjelder annen avtale.

\* Fra 2014-09 erstatter disse tidligere avtalevilkår.