

Avbestillingsforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Mysafety Försäkringar AB, Rådmanngatan 40, 113 57 Stockholm

556522-0612, registrert i Sverige. Forsikringsformidler

Produkt: Avbestillingsforsikring

Dette er et informasjonsdokument. Fullstendig informasjon om forsikringen er tilgjengelig i andre dokumenter slik som forkjøpsinformasjon og fullstendige vilkår. Se www.mysafety.no for mer informasjon. Informasjonsdokumentet inkluderer forsikringsdekning fra vår forsikringsgiver Trygg-Hansa Försäkring Filial.

Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen erstatter refusjon av kostnaden eller del av kostnadene for den betalte bestillingen dersom du blir forhindret i å delta på et bestemt arrangement.



Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker refusjon av kostnaden eller del av kostnaden for den betalte bestillingen om kanselleringen er et resultat av

- Forsikrede plutselig rammes av sykdom eller ulykke.
- Nære pårørende til forsikrede som plutselig rammes av sykdom, ulykke eller død.
- Forsikrede må oppholde hjemme som følge av innbrudd eller vesentlig skade på sitt hjem som er forårsaket av brann, storm, oversvømmelse, vannlekkasje, eksplosjon, jordskred eller annen skadehendelse. Med vesentlig skade menes slik hendelse som innebærer at du ikke med rimelighet kan delta på det som bestillingen gjelder.
- Forsikrede anbefales av lege å ikke delta.
- Det offentlige transportmiddelet (inkludert rutefly) som forsikrede bruker for å reise fra sitt hjem til plassen der det som bestillingen gjelder, ikke går i henhold til den opprinnelige rutetabell.
- Forsikrede har blitt hindret i å ankomme plassen der det som bestillingen gjelder, som et resultat av at kjøretøyet som denne benytter, kommer ut for en trafikkulykke eller får en mekanisk feil som krever reparasjon på verksted for at den videre reisen skal kunne fullføres.
- Forsikrede blir innkalt som vitne i en rettsak.
- Forsikredes bosted eller reise til stedet som bestillingen gjelder, ligger i eller går igjennom et slik område i Norge der politi eller annen offentlig myndighet fraråder å oppholde seg utenomhus, eller transport pga. snøfall, glatt føre, tåke, storm eller lignende.

- Forsikrede som er ansatt i Forsvaret eller redningstjeneste som er beordret til oppdrag på det tidspunktet som bestillingen gjelder og som ved reserverasjonstidspunktet ikke hadde kjennskap til beordringen.
- Forsikrede blir instruert av arbeidsgiver å arbeide (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
- Forsikredes barnevakt blir plutselig syk eller må melde forefall.
- Maksimal erstatning er Kr 500,000, men ikke mer enn den pålydende verdien av arrangementbestillingen.



Hva dekker forsikringen ikke?

- Sykdom, eller skade som er kjent på tidspunktet for bestillingen.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som er et resultat av mangel på bensin/diesel, motorolje, batterilading eller annet type drivstoff.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som sikrede selv har forårsaket.
- Transportforsinkelse som er et resultat av at forsikrede ikke har planlagt reisen med hensyn til været eller andre trafikale hendelser.
- Kansellering som følge av en pågående eller planlagt undersøkelse, behandling eller kontroll for konstatert eller mistenkt helseplage.



Er det noen begrensninger i dekningen?

Nedenfor finner du eksempler på hva som ikke er inkludert i forsikringen.

- Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning bli avkortet eller bortfalle i sin helhet.
- Refusjon fra arrangør vil bli avregnet erstatningen.



Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Betale forsikringspremien på forfall
- Hvis du får kjennskap til skade som kan ventes å føre til erstatningskrav, skal det meldes til Mysafety uten ugrunnet opphold



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales ved bestillingen av arrangementet.



Når starter og slutter forsikringen?

- Forsikringen gjelder fra og med den dato som kommer frem av forsikringsbeviset, det vil si fra bestillingen er gjennomført.
- Forsikringen opphører ved forsikringsperiodens slutt, i henhold til hva som kommer frem av forsikringsbeviset, det vil si fra start på arrangementet som bestillingen gjelder for.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Dersom du ønsker å avslutte forsikringen ved utløpet av forsikringsperioden, behøver du ikke gjøre noe. Forsikringen avsluttes automatisk. Om forsikringsbehovet faller bort kan du avslutte forsikringen ved å melde fra til oss ved å kontakte kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til info@mysafety.no