

FORSIKRINGSVILKÅR FOR MYSAFETY EGENANDELREDUKSJON MOBIL, JUNI 2020*

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker i denne forsikringen er privatperson som er folker registrert i Norge, og som inngår en avtale om en forsikring gjennom mySafety Försäkringar AB (heretter kalt "mySafety").

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset og de husstandsmedlemmer som er folker registrert på samme adresse som denne. Den sikrede skal være folker registrert og ha sitt primære bosted i Norge på tegningstidspunktet.

3. Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er 12 måneder og gjelder fra den datoen som fremkommer i forsikringsbeviset, forutsatt at premien betales i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

3.1 Karenstid ved første forsikringstegning

Ved nyttegning gjelder forsikringen med en karenstid på 30 dager. Det vil si at forsikringsdekningen gjelder for skade som inntreffer først etter karenstiden. En slik karenstid gjelder ikke ved fornyelse.

4. Forsikringens dekningsområde

Forsikringen gjelder over hele verden.

5. Forsikringsobjekt

Forsikringen gjelder for din privateide mobiltelefon.

6. Hva gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for skade på din mobiltelefon som har blitt erstattet gjennom en annen forsikring. Det vil si at denne forsikringen er komplementerende til din eksisterende forsikring, for eksempel innbo-, reise- eller verdiforsikring. Forsikringen dekker betalt egenandel ved en erstatningsberettiget skade på din privateide mobiltelefon. Hvis skadekostnaden er lavere enn egenandelen gis det ingen erstatning.

Erstatningsbeløp

Forsikringen dekker betalt egenandel på maksimalt 5 000 kr per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder).

7. Unntak

Forsikringen dekker ikke mobiltelefon som eies av en bedrift.

8. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen gjelder uten særskilte sikkerhetsforskrifter.

9. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

10. Skadebehandling

Skaden skal meldes inn til mySafety uten forsinkelse eller i alle fall så snart som mulig etter at du har fått erstatningsbeslutningen med informasjon om egenandel fra forsikrings selskapet som utstedte forsikringen som dekker den aktuelle skaden. Skaden må være meldt inn til mySafety senest innen ett år etter at du har fått kjennskap til skaden for å ha krav på erstatning. Ved inntruffet skade skal du på forespørsel kunne begrunne ditt erstatningskrav, for eksempel ved hjelp av kvittering som viser kjøpesum og -dato.

Skademeldingsskjema kan bestilles på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no. Utfylt skademeldingen kan sendes per post til mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige eller på e-post til info@mysafety.no.

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og fremkalt skade

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er mySafety ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan mySafetys ansvar settes ned eller falle helt bort. Jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-9.

12. Identifikasjon – betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnløstelser fra andre vil få samme virkning for forsikredes rettigheter som om de var foretatt av forsikrede selv. Jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- Den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne
- Ektefelle
- Personer som forsikrede lever sammen med i et fast etablert forhold
- Andre familiemedlemmer

Generelle avtalevilkår

13. Angrerett

I henhold til lov om fjernsalg har du rett til å angre på et kjøp du har gjort når du handler utenfor fast utsalgssted, for eksempel over telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager fra avtalen ble inngått og du har fått informasjon om angreretten og hva som inngår i forsikringen.

Hvis du ønsker å benytte deg av angreretten din, kan du kontakte oss på telefon +47 22 26 44 00, via e-post til info@mysafety.no eller per brev til mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige. Du kan også benytte standardskjemaet som du finner på www.forbrukerradet.no.

Ved å benytte angreretten har du krav på å få tilbakebetalt forsikringspremien, forutsatt at du ikke har meldt inn skade på denne forsikringen. Har forsikringen blitt benyttet i den ovennevnte angrerestriksjonen, bortfaller angreretten.

14. Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for den perioden som er oppgitt i forsikringsbrevet. Hvis du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft, gjelder den imidlertid ikke før klokkeslettet du signerer den.

Hvis forsikringen er kun gyldig under forutsetning av at premien er betalt for oppstarten av forsikringsperioden, begynner forsikringen å gjelde dagen etter at premien er betalt. Se punkt «Premiebetaling» under. Forsikringsgiveren har bare ansvar for skader som inntreffer under forsikringsperioden, hvis ikke annet er særskilt spesifisert i vilkårene.

15. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringsperiodens utløp fornyes forsikringen automatisk i ytterligere ett år, med mindre annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene. Fornyelse vil imidlertid ikke skje dersom forsikringen er sagt opp slik at den ikke lenger skal gjelde etter det opprinnelige utløpstidspunktet.

Ved eventuelle endringer av forsikringsvilkår i neste forsikringsperiode vil vi informere deg om dette i fornyelsesbrevet eller tidligere.

16. Forsikringstakers oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodens utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lenger er tilstede har du rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning.

17. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den datoen som er oppgitt på betalingsvarselet. Premien for en fornyet forsikring skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt et betalingsvarsel til deg.

Forsikringsgiveren har rett til å kreve et påminnelsegebyr, forutsatt at premien ikke betales i tide.

18. Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som da utløper 2 måneder etter at en skriftlig oppsigelse er sendt. Hvis betalingen skjer innen disse 2 månedene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt «Forsikringens varighet» ovenfor. Hvis premien betales senere enn 2 måneder fra oppsigelsen ble sendt, anses forsikringstakeren for å ha bedt om en ny forsikring fra og med dagen etter at premien ble betalt.

19. Force majeure

Forsikrede kan ikke gjøre gjeldende rett etter disse vilkårene dersom mySafety er forhindret fra å gjennomføre sine plikter på grunn av force majeure. Med force majeure menes forhold utenfor mySafetys kontroll. Eksempel på dette er krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opptøyer, terrorisme, atom- eller kjernefysiske reaksjoner, tiltak iverksatt av myndighetene, epidemi, pandemi, beslag, streik, blokade, strømbrydd, forstyrrelser i data- eller telekommunikasjonsforbindelser og lignende hendelser.

20. Sanksjonsbestemmelser

Forsikringen gjelder ikke for skade, godtgjørelse eller annen type erstatning hvis Moderna Försäkringar blir utsatt for eller pålagt sanksjoner, forbud eller innskrenkninger under en resolusjon fra FN eller andre økonomiske eller handels sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

21. Terrorhandlinger

Forsikringen gjelder ikke for skade forårsaket av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med en terrorhandlinger. Terrorisme defineres i dette tilfellet som en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt, vold og/eller trusler om dette, av personer eller gruppe(r), som handler på egenhånd, på oppdrag fra andre eller i regi av organisasjon(er) eller regjering(er), med bakgrunn i politiske, religiøse, ideologiske eller etiske formål eller grunner, der hensikten er å påvirke regjeringer og/eller skape frykt i hele eller deler av befolkningen.

22. Meldefrist og foreldelse

Den som vil ha rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning skal melde skaden omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til mySafety innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5.

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Forsikringsgiveren er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anket beslutningen, anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff.

23. Tilbakebetaling av krav

I den utstrekning en feilaktig utbetaling av erstatning har skjedd, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart etter anmodning, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen var feil.

Har forsikringsgiveren utbetalt erstatning for en skade, overtar selskapet også den sikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

24. Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde inngått forsikringsavtalen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere erstatning fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarende skaden.

Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

25. Klage og ny vurdering av skadesak

Du kan være helt trygg på at vi tar din klage seriøst og ønsker å oppklare eventuelle uoverensstemmelser så tidlig som mulig i prosessen. Start derfor med å kontakte vår kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no for å få råd om hvordan du kan få saken vurdert på nytt. Kanskje har det skjedd en misforståelse eller det har fremkommet nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070 5020 Bergen.

I henhold til FAL §§ 20-1 kan sikrede bringe eventuell klage inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også ringe 23 13 19 60 eller sende e-post firmapost@finkn.no

26. Lovvalg og verneting

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder også for tvist om skader som oppstår utenlands.

27. Moderna Försäkringars behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernregler)
Moderna Försäkringar behandler personopplysningene dine i samsvar med EUs Personvernforordning (GDPR)

og kompletterende svensk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, økonomiske anliggende, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som er nødvendig ved inngåelse, fornyelse eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger gitt i forbindelse med skadebehandling etc. Opplysningene innhentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også innhentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også innhentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, eller i forbindelse med sensitive personopplysninger for å kunne identifisere, påberope eller forsvare rettslige krav, forbindelse med f. eks. vurdering av forsikrings-søknad, utredning av forsikringsinn, samt administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også benyttes til markedsføring og som underlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert til samarbeidspartnere, både i og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskap i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter som følge av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Moderna Försäkringars personvernregler på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig for personopplysningene i rollen som forsikringsgiver. Vil du ha informasjon om hvilke av dine personopplysninger som behandles, ønsker innsyn i personopplysningene du har gitt, vil begjære rettelse og liknende kan du ta kontakt med Moderna Försäkringar på e-post til dataskydd@modernaforsakringar.se eller per post til Moderna Försäkringar, Dataskyddombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte Moderna Försäkringar kan du også be om å få personvernreglene tilsendt på e-post, og gi beskjed om at personopplysningene dine ikke skal brukes til direktemarkedsføring.

Moderna Försäkringar har rett til å registrere innmeldte skader i forbindelse med denne forsikringen i Forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikrings-selskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde, også skader som er meldt inn av andre forsikrings-selskaper. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven kapittel 18 har forsikrede innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS

28. Behandling av personopplysninger hos mySafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning (GDPR). Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Informasjonen gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikrede. Opplysningene innhentes fra deg som kunde, men kan også innhentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også innhentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, slik som ved vurdering av søknad, utredning av forsikrings-saker og administrasjon av din forsikringsavtale. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som

håndterer fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice o.l. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet via e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert til samarbeidspartnere, både i og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskap i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter som følge av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig.

For fullstendig informasjon om mySafety's behandling av personopplysninger, se våre retningslinjer for behandling av personopplysninger på vår hjemmeside, mysafety.no/personvernpolicy. Formidleren mySafety Försäkringar AB er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i rollen som forsikringsformidler. Du har rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes, samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles. Dette kan du gjøre ved hjelp av et skjema du finner på våre nettsider, www.mysafety.no/rettigheter. Du kan også ta kontakt med oss per post til mySafety Försäkringar AB, Dataskyddombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige, ringe vår kundeservice på telefon 22264400 eller sende en e-post til vårt personvernombud på personvernombud@mysafety.no.

29. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

30. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige, org. nr. 556503-9889. mySafety Försäkringar AB er underlagt tilsyn av Finansinspektionen i Sverige.

31. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, www.tryg.dk, CVR-nr. 24260666. Moderna Försäkringar er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

* Disse vilkårene gjelder fra 1. juni 2020.