

FORSIKRINGSVILKÅR FOR MYSAFETY VEIHJELP- OG NØKKELFORSIKRING

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker er privatperson som er folkeregistrert i Norge, og som inngår en avtale om en forsikring gjennom mySafety Forsikring AB (heretter kalt «mySafety»).

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset. Med begrepene «sikrede», «forsikringstaker» og med-forsikrede nedenfor menes alle personer som omfattes av forsikringen.

2.1 Vei hjelps forsikringen

Vei hjelps forsikringen gjelder for forsikringstakeren, andre personer som benytter kjøretøyet med eierens tillatelse og medforsikrede, som ved et skadetilfelle er passasjerer i det forsikrede kjøretøyet.

2.2 Nøkkelforsikringen

Nøkkelforsikringen gjelder for forsikringstakeren, samt for barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den sikrede.

3. Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er 12 måneder og gjelder fra den datoen som fremkommer i forsikringsbeviset, forutsatt at premien betales i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

4. Forsikringens dekningsområde

4.1 Vei hjelps forsikringen

Vei hjelps forsikringen gjelder i Europas Grønt kort-område. Et Grønt kort er et internasjonalt forsikringskort som bekrefter at du har gyldig ansvarsforsikring på kjøretøyet ditt.

4.2 Nøkkelforsikringen

Nøkkelforsikringen gjelder i Europa.

5. Hva gjelder forsikringen for

5.1 Vei hjelps forsikringen

Forsikringen gjelder for kjøretøy (personbil, bobil eller motorsykel) som rammes av plutselig og uforutsett driftsstans (nærmere beskrevet i punktene 5.1.1-5.1.6), som skyldes maskinskade eller annen teknisk feil, kollisjon, velt, utforkjøring eller andre ulykker. Forsikringen dekker også tilkoblet tilhenger.

Vei hjelps forsikringen omfatter følgende momenter:

5.1.1 Starthjelp

Erstatning for kostnader i forbindelse med starthjelp.

5.1.2 Låsåpning

Mister du nøklene til kjøretøyet eller hvis nøklene blir låst inne i kjøretøyet, får du dekket kostnader til opplåsing dersom dette kan utføres på stedet av utsendt servicepersonell. Kostnader til låsesmed utenom dekkes ikke.

5.1.3 Transport av drivstoff

Ved driftsstans på grunn av drivstoffmangel dekkes kostnader til transport for å anskaffe drivstoff. Selve drivstoffkostnader dekkes ikke.

5.1.4 Punktering

Ved driftsstans på grunn av punktering dekkes kostnader til dekkreparasjon eller bytte av dekk på stedet, alternativt berging til verksted. Eventuelle tilleggs-kostnader, for eksempel kjøp av nye dekk eller reparasjon på verksted dekkes ikke.

5.1.5 Hjelp på stedet

Der det er praktisk mulig og så lenge kostnadene ikke overstiger bergingskostnadene, utføres nødvendig reparasjon av kjøretøyet på stedet.

5.1.6 Berging til verksted

Forsikringen dekker kostnader til berging av kjøretøy og eventuell tilkoblet tilhenger, campingvogn eller bobil til verkstedet dersom problemet ikke kan utbedres på stedet. Kjøretøyet fraktes til det nærmeste verkstedet godkjent av mySafety, eller til et annet sted valgt av føreren av kjøretøyet, så lenge dette ikke innebærer en lengre kjøreavstand. Kostnader til kontroll, reparasjoner og liknende på verkstedet dekkes ikke.

5.1.7 Leiebil, hotell eller hjemreise

Ved et dekningsberettiget skadetilfelle i henhold til punkt 5.1.6, der kjøretøyet ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet har blitt fraktet til verkstedet, dekkes leiebil-kostnader. Kostnaden for leiebil dekkes for det tidsrommet det er rimelig å anta at det tar å reparere kjøretøyet, maksimalt 2 døgn. Hvis du ikke kan fortsette din reise med leiebil, dekker forsikringen kostnader til hotellopphold eller hjemreise.

5.1.8 Hjemtransport/henting av kjøretøy

Ved en erstatningsberettiget hendelse i henhold til punkt 5.1.6 der kjøretøyet ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet har blitt fraktet til verkstedet og der kjøretøyet befinner seg mer enn 100 km fra hjemmet eller bestemmelsesstedet, kan reise for én person dekkes for å hente kjøretøyet. Reisen må utføres med det billigste reisealternativet tilgjengelig fra hjemmet eller bestemmelsesstedet. Alternativt kan hjemtransport av kjøretøyet utføres på et annet vis, så lenge denne kostnaden ikke overstiger kostnaden for hentereise for føreren.

5.1.9 Utsatt reiseoppstart

Ved en erstatningsberettiget hendelse dekker forsikringen nødvendige og rimelige merutgifter for at du skal kunne bli med på eller fortsette den påbegynte reisen. Hvis det ikke er mulig, dekkes evt. merkostnad til ombooking av billett, alternativt kjøp av ny billett der bestillingsendring ikke gjennomføres.

5.2 Nøkkelforsikringen

Forsikringen gjelder for den personbil/-bilene du som forsikringstaker eier og i hovedsak bruker, og der du er registrert som bileier hos Statens Vegvesen.

Nøkkelforsikringen omfatter følgende momenter:

5.2.1 Nøkkel til permanent bolig og fritidsbolig

Forsikringen gjelder hvis den sikrede har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som gjør det mulig å identifisere den forsikredes adresse eller adressen til nære slektninger. Forsikringen gjelder også ved tap av bare nøkler i umiddelbar nærhet av boligen, garasjen eller fritidsboligen.

Forsikringen dekker låsbytte til en lås av tilsvarende type som de mistede nøklene tilhørte, i boligen inkl. garasje der den sikrede eller nære slektninger er folkeregistrert, og/eller fritidsboligen som den forsikrede/nære slektninger eier. Ved tap av nøkler som ikke kan knyttes til den sikredes bolig erstattes kun kostnad for fremstilling av nye nøkler.

Nære slektninger defineres i dette tilfellet som partner, samboer, ektefelle, egne barn, søsken, foreldre, besteforeldre, samt foreldre og besteforeldre til partner, samboer eller ektefelle.

5.2.2 Nøkler til løs lås med tilhørende kjetting eller vaier

Forsikringen gjelder hvis den sikrede har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som gjør det mulig å identifisere den forsikredes lås av minimum klasse 2 med tilhørende kjetting eller vaier av klasse 2 eller høyere. Forsikringen gjelder også ved tap av bare nøkler i låsens umiddelbare nærhet.

Forsikringen gjelder da for bytte av lås, til en lås av tilsvarende type som den de mistede nøklene tilhørte. Med bytte av lås menes kostnaden for en ny tilsvarende lås, samt nødvendige og rimelige kostnader for fjerning av den eksisterende låsen.

5.2.3 Omkoding av lås i flerbolighus

Forsikringen dekker omkoding av felleslåser i flerboliger, for eksempel sameie eller borettslag, ved tap av bolignøkler, dersom ansvar for dette tilligger den sikrede.

5.2.4 Bilnøkkel

Ved tap av bilnøkkel erstattes kostnaden for ny bilnøkkel, samt kostnaden for omkoding av bilens startsperr.

6. Unntak

Generelle unntak

Vei hjelps forsikringen

Forsikringen dekker ikke kjøretøy i kommersiell trafikk, f.eks. taxi, budbiler, kjøreskolebiler, korttidsleiebiler, militære kjøretøyer, samt kjøretøy som deltar i konkurranser. Personbiler med en totalvekt på over 3500 kg, campingvogner med en totalvekt på over 17 000 kg eller som eldre enn 17 år dekker heller ikke.

- Forsikringen gjelder ikke dersom kjøretøyet er avskiltet, har fått kjøreforbud i kjøretøyregisteret eller er registrert i et annet land enn Norge.
- Det utbetales ingen erstatning for forhold som var kjent da forsikringsavtalen ble inngått.
- Vei hjelp som ikke utføres i regi av eller tilbys av mySafety i henhold til punkt 10 nedenfor, eller som utføres uten forutgående samtykke fra mySafety, blir ikke erstattet.

Særskilte unntak

6.1 Vei hjelps forsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved følgende momenter:

- Driftsstans som skyldes åpenbar forsømmelse av vedlikehold av kjøretøyet.
- Brudd på lover, forskrifter og sikkerhetsforskrifter.
- Kostnader til telefon, kost, drivstoff, bompenger og broavgift (gjelder ikke punkt 5.1.9).
- Kostnader for reparasjon eller reservedeler.
- Driftsstans på tilhenger med kjøreforbud.
- Driftsstans forårsaket av manglende eller ufullstendige servicearbeid, utført på egen hånd eller av et verksted.
- Driftsstans som skyldes at fører eller passasjer har vært påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Driftsstans som skyldes en forsettlig handling eller grov uaktsomhet.
- Ny billett dersom eksisterende billett kan ombokes.

6.2 Nøkkelforsikringen

Forsikringen gjelder ikke:

- Dersom nøkkel eller nøkkelring er merket med navn og/eller adresse.
- Dersom erstatningen går på garanti eller en annen forsikring.
- Ved pålepte tilleggs-kostnader, ved for eksempel bytte av dør eller dørkarm.
- Hvis nøklene går tapt etter at den forsikrede har først gitt dem fra seg frivillig.

• For omstendigheter som var kjent ved tegningen av forsikringen.

7. Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder):

7.1 Veihjelpforsikring

- For punktene 5.1.1 - 5.1.6 dekkes de faktiske kostnadene, opptil en totalsum på 5 000 kr for personbil, 5 000 kr for motorsykkel og 15 000 kr for bobil.
- For punkt 5.1.7 - 5.1.8 dekkes en totalsum på opptil 3 000 kr.
- For punkt 5.1.9 dekkes rimelige merkostnader, maksimalt 10 000 kr.
- For støtputebil dekkes maksimalt 10 000 kr.

7.2 Nøkkelforsikring

- Låsbytte i egen eller nær slektnings bolig, garasje eller fritidseiendom, maksimalt 20 000 kr.
- Fremstilling av nye nøkler, maksimalt 5 000 kr.
- Bytte av løs lås, maksimalt 5 000 kr.
- Kostnad for ny bilnøkkel og omkodning av bilens startspærre, maksimalt 5 000 kr.
- Omkodning av lås i flerbolig, maksimalt 5 000 kr.

8. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges, kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle helt.

Nøkkelforsikring

Den forsikrede plikter å utvise normal aktsomhet. Normal aktsomhet innebærer å ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade. I dette tilfellet vil det for eksempel bety å unngå å ha nøkler sammen med identifiserende informasjon som navn eller adresse.

Følger av overtrådte sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

9. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

10. Skadebehandling

Skaden skal meldes inn til mySafety uten forsinkelse, senest innen ett år etter at du har fått kjennskap til skaden, for å ha krav på erstatning.

10.1 Veihjelpforsikringen

10.1.1 Veihjelp, punkt 5.1.1 - 5.1.6

For veihjelp, kontakt redningssentralen på telefon + 47 23 96 80 80. Oppgi navn, registreringsnummer og skadeårsak. I tråd med denne avtalen skal du få veihjelp så raskt som mulig døgnet rundt, hele året.

10.1.2 Leiebil, hotellopphold, hjemreise og hjemtransport, henting av personbil, punkt 5.1.7-5.1.8

Behov for leiebil, hotell, hjemreise, hjemtransport eller henting av bil som følge av en veihjelpssituasjon i henhold til punkt 10.1.1 skal avklares med redningssentralen på telefon + 47 23 96 80 80.

10.1.3 Utsatt reiseoppstart, punkt 5.1.9

Anmodning om veihjelp i forbindelse med utsatt reiseoppstart må utføres i samsvar med punkt 10.1.1. Deretter skal hendelsen umiddelbart meldes til mySafety Forsäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige eller på telefon til +47 22 26 44 00. Legg ved relevante kvitteringer for å dokumentere erstatningskravet.

10.2 Nøkkelforsikringen

Tyveri av nøkler skal politianmeldes, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til mySafety sammen

med skademeldingen.

Skademeldingsskjema kan bestilles på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no. Utfylt skademeldingen kan sendes per post til mySafety Forsäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige eller på e-post til info@mysafety.no.

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og fremkalt skade

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er mySafety ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan mySafetys ansvar settes ned eller falle helt bort. Jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-9.

12. Identifikasjon – betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for forsikredes rettigheter som om de var foretatt av forsikrede selv. Jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-11.

De som identifiseres med forsikrede er:

- Den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne
- Ektefelle
- Personer som forsikrede lever sammen med i et fast etablert forhold
- Andre familiemedlemmer

Generelle avtalevilkår

13. Angrerett

I henhold til lov om fjernsalg har du rett til å angre på et kjøp du har gjort når du handler utenfor fast utsalgssted, for eksempel over telefon eller internett. Angreretten er 14 dager fra avtalen ble inngått og du har fått informasjon om angreretten og hva som inngår i forsikringen.

Hvis du ønsker å benytte deg av angreretten din, kan du kontakte oss på telefon +47 22 26 44 00, via e-post til info@mysafety.no eller per brev til mySafety Forsäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige. Du kan også benytte standardskjemaet som du finner på www.forbrukerradet.no.

Ved å benytte angreretten har du krav på å få tilbakebetalt forsikringspremien, forutsatt at du ikke har meldt inn skade på denne forsikringen. Har forsikringen blitt benyttet i den ovennevnte angrerestriksjonsperioden, bortfaller angreretten.

14. Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for den perioden som er oppgitt i forsikringsbrevet. Hvis du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft, gjelder den imidlertid ikke før klokkeslettet du signerer den.

Hvis forsikringen er kun gyldig under forutsetning av at premien er betalt før oppstarten av forsikringsperioden, begynner forsikringen å gjelde dagen etter at premien er betalt. Se punkt «Premiebetaling» under. Forsi-

kringsgiveren har bare ansvar for skader som inntreffer under forsikringsperioden, hvis ikke annet er særskilt spesifisert i vilkårene.

15. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringsperiodens utløp fornyes forsikringen automatisk i ytterligere ett år, med mindre annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene. Fornyelse vil imidlertid ikke skje dersom forsikringen er sagt opp slik at den ikke lengre skal gjelde etter det opprinnelige utløpstidspunktet.

Ved eventuelle endringer av forsikringsvilkår i neste forsikringsperiode vil vi informere deg om dette i fornyelsesbrevet eller tidligere.

16. Forsikringstakers oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodens utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lengre er tilstede har du rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning.

17. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den datoen som er oppgitt på betalingsvarselet. Premien for en fornyet forsikring skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt et betalingsvarsel til deg.

Forsikringsgiveren har rett til å kreve et påminnellesgebyr, forutsatt at premien ikke betales i tide.

18. Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som da utløper 2 måneder etter at en skriftlig oppsigelse er sendt. Hvis betalingen skjer innen disse 2 månedene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt «Forsikringens varighet» ovenfor. Hvis premien betales senere enn 2 måneder fra oppsigelsen ble sendt, anses forsikringstakeren for å ha bedt om en ny forsikring fra og med dagen etter at premien ble betalt.

19. Force majeure

Forsikrede kan ikke gjøre gjeldende rett etter disse vilkårene dersom mySafety er forhindret fra å gjennomføre sine plikter på grunn av force majeure. Med force majeure menes forhold utenfor mySafetys kontroll. Eksempel på dette er krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opptøyer, terrorisme, atom- eller kjernefysiske reaksjoner, tiltak iverksatt av myndighetene, epidemi, pandemi, beslag, streik, blokade, strømbrydd, forstyrrelser i data- eller telekommunikasjonsforbindelser og lignende hendelser.

20. Sanksjonsbestemmelser

Forsikringen gjelder ikke for skade, godtgjørelse eller annen type erstatning hvis Moderna Forsäkringar blir utsatt for eller pålagt sanksjoner, forbud eller innskrenkninger under en resolusjon fra FN eller andre økonomiske eller handelssanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.

21. Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade forårsaket av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med en terrorhandling. Terrorisme defineres i dette tilfellet som en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt, vold og/eller trusler om dette, av personer eller gruppe(r), som handler på egenhånd, på oppdrag fra andre eller i regi av organisasjon(er) eller regjering(er), med bakgrunn i politiske, religiøse, ideologiske eller etiske formål eller grunner, der hensikten er å påvirke regjeringer og/eller skape frykt i hele eller deler av befolkningen.

22. Meldefrist og foreldelse

Den som vil ha rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning skal melde skaden omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til mySafety innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5.

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Forsikringsgiveren er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anket beslutningen, anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff.

23. Tilbakebetaling av krav

I den utstrekning en feilaktig utbetaling av erstatning har skjedd, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart etter anmodning, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen var feil.

Har forsikringsgiveren utbetalt erstatning for en skade, overtar selskapet også den sikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

24. Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde inngått forsikringsavtalen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere erstatning fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarende skaden.

Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

25. Klage og ny vurdering av skadesak

Du kan være helt trygg på at vi tar din klage seriøst og ønsker å oppklare eventuelle uoverensstemmelser så tidlig som mulig i prosessen. Start derfor med å kontakte vår kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no for å få råd om hvordan du kan få saken vurdert på nytt. Kanskje har det skjedd en misforståelse eller det har fremkommet nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070 5020 Bergen.

I henhold til FAL §§ 20-1 kan sikrede bringe eventuell klage inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også ringe 23 13 19 60 eller sende e-post firmapost@finkn.no

26. Lovvalg og netving

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder også for tvist om skader som oppstår utenlands.

27. Moderna Försäkringars behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernregler)
Moderna Försäkringar behandler personopplysningene dine i samsvar med EUs Personvernforordning (GDPR)

og kompletterende svensk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, økonomiske anliggende, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som er nødvendig ved inngåelse, fornyelse eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger gitt i forbindelse med skadebehandling etc. Opplysningene innhentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også innhentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også innhentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, eller i forbindelse med sensitive personopplysninger for å kunne identifisere, påberope eller forsvare rettslige krav, forbindelse med f. eks. vurdering av forsikrings-søknad, utredning av forsikringsinn, samt administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også benyttes til markedsføring og som underlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert til samarbeidspartnere, både i og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskap i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter som følge av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se Moderna Försäkringars personvernregler på www.modernafor-sakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig for personopplysningene i rollen som forsikringsgiver. Vil du ha informasjon om hvilke av dine personopplysninger som behandles, ønsker innsyn i personopplysningene du har gitt, vil begjære rettelse og liknende kan du ta kontakt med Moderna Försäkringar på e-post til dataskydd@modernafor-sakringar.se eller per post til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte Moderna Försäkringar kan du også be om å få personvernreglene tilsendt på e-post, og gi beskjed om at personopplysningene dine ikke skal brukes til direktemarkedsføring.

Moderna Försäkringar har rett til å registrere innmeldte skader i forbindelse med denne forsikringen i Forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikrings-selskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde, også skader som er meldt inn av andre forsikrings-selskaper. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven kapittel 18 har forsikrede innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS

28. Behandling av personopplysninger hos mySafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning (GDPR). Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Informasjonen gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikrede. Opplysningene innhentes fra deg som kunde, men kan også innhentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også innhentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, slik som ved vurdering av søknad, utredning av forsikrings-saker og administrasjon av din forsikringsavtale. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som

håndterer fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice o.l. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet via e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert til samarbeidspartnere, både i og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskap i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter som følge av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig.

For fullstendig informasjon om mySafety's behandling av personopplysninger, se våre retningslinjer for behandling av personopplysninger på vår hjemmeside, mysafety.no/personvernpolicy. Formidleren mySafety Försäkringar AB er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i rollen som forsikringsformidler. Du har rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes, samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles. Dette kan du gjøre ved hjelp av et skjema du finner på våre nettsider, www.mysafety.no/rettigheter. Du kan også ta kontakt med oss per post til mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige, ringe vår kundeservice på telefon 22264400 eller sende en e-post til vårt personvernombud på personvernombud@mysafety.no.

29. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

30. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige, org. nr. 556503-9889. mySafety Försäkringar AB er underlagt tilsyn av Finansinspektionen i Sverige.

31. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, www.tryg.dk, CVR-nr. 24260666. Moderna Försäkringar er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.