

Forsikringsvilkår Vei Hjelp -og Nøkkelforsikring

MAI 2024* MS-03-000-2

Om forsikringen

Forsikringsavtalen består av
- forsikringsdokumentet og reguleres av
- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er privatperson som er folkeregistrert i Norge og som tegner forsikringen gjennom Mysafety Försäkringar AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset. Med begrepene «sikrede», «forsikringstaker» og med sikrede nedenfor menes alle personer som omfattes av forsikringen

2.1 Vei hjelps forsikringen

Vei hjelps forsikringen gjelder for forsikringstakeren, andre personer som benytter kjøretøyet med eierens tillatelse og medforsikrede, som ved et skadetilfelle er passasjerer i det sikrede kjøretøyet.

2.2 Nøkkelforsikringen

Nøkkelforsikringen gjelder for forsikringstakeren, samt for barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den sikrede.

3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringstiden er 12 måneder med mindre annet fremgår av forsikringsbeviset og gjelder fra den dag avtalen ble inngått med Mysafety. Er det ikke bestemt når forsikringstiden skal starte, gjelder forsikringen fra dagen etter den dagen du betalte premien.

4. Hvor forsikringen gjelder

4.1 Vei hjelps forsikringen

Vei hjelps forsikringen gjelder i Europas Grønt kort-område. Et Grønt kort er et internasjonalt forsikringskort som bekrefter at du har gyldig ansvarsforsikring på kjøretøyet ditt.

4.2 Nøkkelforsikringen

Nøkkelforsikringen gjelder i Europa.

5. Hva forsikringen gjelder for

5.1 Vei hjelps forsikringen

Forsikringen gjelder for kjøretøy (personbil, bobil eller motorsykkel) som er oppgitt i forsikringsbeviset, som rammes av plutselig og uforutsett driftsstans (nærmere beskrevet i punktene 5.1.1-5.1.6), som skyldes maskinskade eller annen teknisk feil, kollisjon, velt, utforkjøring eller andre ulykker. Forsikringen dekker også tilkoblet tilhenger.

Vei hjelps forsikringen omfatter følgende momenter:

5.1.1 Starthjelp

Erstatning for kostnader i forbindelse med starthjelp.

5.1.2 Låsåpning

Mister du nøklene til kjøretøyet eller hvis nøklene blir låst inne i kjøretøyet, får du dekket kostnader til opplåsning dersom dette kan utføres på stedet av utsendt servicepersonell. Kostnader til låsesmed utenom dekkes ikke.

5.1.3 Transport av drivstoff

Ved driftsstans på grunn av drivstoffmangel dekkes kostnader til transport for å anskaffe drivstoff. Selve drivstoffkostnader dekkes ikke.

5.1.4 Punktering

Ved driftsstans på grunn av punktering dekkes kostnader til dekkreparasjon eller bytte av dekk på stedet, alternativt berging til verksted. Eventuelle tilleggskostnader, for eksempel kjøp av nye dekk eller reparasjon på verksted dekkes ikke.

5.1.5 Hjelp på stedet

Der det er praktisk mulig og så lenge kostnadene ikke overstiger bergingskostnadene, utføres nødvendig reparasjon av kjøretøyet på stedet.

5.1.6 Berging til verksted

Forsikringen dekker kostnader til berging av kjøretøy og eventuell tilkoblet tilhenger, campingvogn eller bobil til verkstedet dersom problemet ikke kan utbedres på stedet. Kjøretøyet fraktes til det nærmeste verkstedet godkjent av Mysafety, eller til et annet sted valgt av føreren av kjøretøyet, så lenge dette ikke innebærer en lengre kjøreavstand. Kostnader til kontroll, reparasjoner og liknende på verkstedet dekkes ikke.

5.1.7 Leiebil, hotell eller hjemreise

Ved en erstatningsberettiget hendelse i henhold til punkt 5.1.6, der kjøretøyet ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet har blitt fraktet til verkstedet, dekkes leiebil kostnader. Kostnaden for leiebil dekkes for det tidsrommet det er rimelig å anta at det tar å reparere kjøretøyet, maksimalt 2 døgn. Hvis den sikrede ikke kan fortsette sin reise med leiebil, dekker forsikringen kostnader til hotellopphold eller hjemreise.

5.1.8 Hjemtransport/henting av kjøretøy

Ved en erstatningsberettiget hendelse i henhold til punkt 5.1.6, der kjøretøyet ikke kan settes i kjørbær stand innen 4 timer etter at kjøretøyet har blitt fraktet til verkstedet og der kjøretøyet befinner seg mer enn 100 km fra hjemmet eller bestemmelsesstedet, kan reise for én person dekkes for å hente kjøretøyet. Reisen må utføres med det billigste reisealternativet tilgjengelig fra hjemmet eller bestemmelsesstedet. Alternativt kan hjemtransport av kjøretøyet utføres på et annet vis, så lenge denne kostnaden ikke overstiger kostnaden for hentereise for føreren.

5.1.9 Utsatt reiseoppstart

Ved en erstatningsberettiget hendelse dekker forsikringen nødvendige og rimelige merutgifter for at du skal kunne bli med på eller fortsette den påbegynte reisen. Hvis det ikke er mulig, dekkes evt. merkostnad til ombooking av billett, alternativt kjøp av ny billett der bestillingsendring ikke kan gjennomføres.

5.2 Nøkkelforsikringen

Forsikringen gjelder for den personbil/-bilene du som forsikringstaker eier og i hovedsak bruker, og der du er registrert som bileier hos Statens Vegvesen.

Nøkkelforsikringen omfatter følgende momenter:

5.2.1 Nøkkel til permanent bolig og fritidsbolig

Forsikringen gjelder hvis den sikrede har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som gjør det mulig å identifisere den sikredes adresse eller adressen til nære slektninger. Forsikringen gjelder også ved tap av bare nøkler i umiddelbar nærhet av boligen, garasjen eller fritidsboligen.

Forsikringen dekker låsbytte til en lås av tilsvarende type som de mistede nøklene tilhørte, i boligen inkl. garasje der den sikrede eller nære slektninger er folkeregistrert, og/eller fritidsboligen som den sikrede/nære slektninger eier. Ved tap av nøkler som ikke kan knyttes til den sikredes bolig erstattes kun kostnad for fremstilling av nye nøkler.

Nære slektninger defineres i dette tilfellet som partner, samboer, ektefelle, egne barn, søsken, foreldre, besteforeldre, samt foreldre og besteforeldre til partner, samboer eller ektefelle.

5.2 Nøkler til løs lås med tilhørende kjetting eller vaier

Forsikringen gjelder hvis den sikrede har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som gjør det mulig å identifisere den sikredes lås av minimum klasse 2 med tilhørende kjetting eller vaier av klasse 2 eller høyere. Forsikringen gjelder også ved tap av bare nøkler i låsens umiddelbare nærhet.

Forsikringen gjelder da for bytte av lås, til en lås av tilsvarende type som den de mistede nøklene tilhørte. Med bytte av lås menes kostnaden for en ny tilsvarende lås, samt nødvendige og rimelige kostnader for fjerning av den eksisterende låsen.

5.3 Omkodning av lås i flerbolighus

Forsikringen dekker omkodning av felleslåser i flerboliger, for eksempel sameie eller borettslag, ved tap av bolignøkler, dersom ansvar for dette tiligger den forsikrede.

5.4 Bilnøkkel

Ved tap av bilnøkkel erstattes kostnaden for ny bilnøkkel, samt kostnaden for omkodning av bilens startsperr.

6. Unntak

Generelle unntak

Veihjelpforsikringen

Forsikringen dekker ikke kjøretøy i kommersiell trafikk, f.eks. taxi, budbiler, kjøreskolebiler, korttidsleiebiler, militære kjøretøyer, samt kjøretøy som deltar i konkurranser. Personbiler med en totalvekt på over 3500 kg, campingvogner med en totalvekt på over 17 000 kg eller som eldre enn 17 år dekker heller ikke.

- Forsikringen gjelder ikke dersom kjøretøyet er avskiltet, har fått kjøreforbud i kjøretøyregisteret eller er registrert i et annet land enn Norge.
- Det utbetales ingen erstatning for forhold som var kjent da forsikringsavtalen ble inngått.
- Veihjelp som ikke utføres i regi av eller tilbys av Mysafety i henhold til punkt 10 nedenfor, eller som utføres uten forutgående samtykke fra Mysafety, blir ikke erstattet.

Særskilte unntak

6.1 Veihjelpforsikringen

Veihjelpforsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved følgende momenter:

- Driftsstans som skyldes åpenbar forsømmelse av vedlikehold av kjøretøyet.
- Brudd på lover, forskrifter og sikkerhetsforskrifter.
- Kostnader til telefon, kost, drivstoff, bompenger og broavgift (gjelder ikke punkt 5.1.9).
- Kostnader for reparasjon eller reservedeler.
- Driftsstans på tilhenger med kjøreforbud.
- Driftsstans forårsaket av manglende eller ufullstendige servicearbeid, utført på egen hånd eller av et verksted.
- Driftsstans som skyldes at fører eller passasjer har vært påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Driftsstans som skyldes en forsettlig handling eller grov uaktsomhet.
- Ny billett dersom eksisterende billett kan ombookes.

6.2 Nøkkelforsikringen

Forsikringen gjelder ikke:

- Dersom nøkkel eller nøkkelring er merket med navn og/eller adresse.
- Dersom erstatningen går på garanti eller en annen forsikring.
- Ved påløpte tilleggskostnader, ved for eksempel bytte av dør eller dørkarm.
- Hvis nøklene går tapt etter at den forsikrede har først gitt dem fra seg frivillig.
- For omstendigheter som var kjent ved tegningen av forsikringen.

7. Erstatningsbeløp

Maksimal erstatning per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder):

7.1 Veihjelpforsikring

- For punktene 5.1.1 - 5.1.6 dekkes de faktiske kostnadene, opptil en totalsum på 5 000 kr for personbil, 5 000 kr for motorsykel og 15 000 kr for bobil.
- For punkt 5.1.7 - 5.1.8 dekkes en totalsum på opptil 3 000 kr.
- For punkt 5.1.9 dekkes rimelige merkostnader, maksimalt 10 000 kr.
- For støtputebil dekkes maksimalt 10 000 kr.

7.2 Nøkkelforsikring

- Låsbytte i egen eller nær slektnings bolig, garasje eller fritidseiendom, maksimalt 20 000 kr.
- Fremstilling av nye nøkler, maksimalt 5 000 kr.
- Bytte av lås lås, maksimalt 5 000 kr.
- Kostnad for ny bilnøkkel og omkodning av bilens startsperr, maksimalt 5 000 kr.

- Omkodning av lås i flerbolig, maksimalt 5 000 kr

8. Sikkerhetsforskrift

Hvis sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges, kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle helt.

Nøkkelforsikring

Den forsikrede plikter å utvise normal aktsomhet. Normal aktsomhet innebærer å ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade. I dette tilfellet vil det for eksempel bety å unngå å ha nøkler sammen med identifiserende informasjon som navn eller adresse.

Følger av overtrådte sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven kapittel 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

9. Egenandel

Forsikringen er uten egenandel.

10. Skademelding

Skaden skal meldes inn til Mysafety uten forsinkelse etter at du har fått kjennskap til skaden.

10.1 Veihjelp

10.1.1 *Veihjelp, punkt 5.1.1 - 5.1.6*

For veihjelp, ta kontakt med redningssentralen på telefon +47 67 52 88 67. Oppgi navn, registreringsnummer og skadeårsak. I tråd med denne avtalen skal du få veihjelp så raskt som mulig døgnet rundt, hele året.

10.1.2 *Leiebil, hotellopphold, hjemreise og hjemtransport, henting av personbil, punkt 5.1.7-5.1.8*

Behov for leiebil, hotell, hjemreise, hjemtransport eller henting av bil som følge av en veihjelpssituasjon i henhold til punkt 10.1.1, skal avklares med redningssentralen på telefon +47 67 52 88 67.

10.1.3 *Utsatt reiseoppstart, punkt 5.1.9*

Anmodning om veihjelp i forbindelse med utsatt reiseoppstart må utføres i samsvar med punkt 10.1.1. Deretter skal hendelsen umiddelbart meldes til Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige eller på telefon til 22 26 44 00. Legg ved relevante kvitteringer for å dokumentere erstatningskravet.

10.2 Nøkkelforsikring

Tyveri av nøkler skal politianmeldes, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Mysafety sammen med skademeldingen.

Kontakt detaljer ved skade: www.mysafety.no eller Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, telefon 22 26 44 00

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfeller

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Mysafety ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan Mysafetys ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven kapittel 4-9.

12. Identifikasjon – betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlattelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av forsikrede selv. Se forsikringsavtaleloven kapittel 4-11.

De som identifiseres med forsikrede er:

- den som har fullmakt til å opptre på den sikredes vegne
- ektefelle

-personer som forsikrede lever sammen med i et fast etablert forhold
-andre familiemedlemmer

Generelle avtalevilkår

13. Angrerett

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

14. Renter ved forsinket erstatningsutbetaling

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §8-4.

15. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den tiden som står i forsikringsbeviset. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den først fra det klokkeslett du tegner den.

Om forsikringen kun er gyldig under den forutsetning at premien betales i forkant av forsikringstiden, begynner forsikringen å gjelde dagen etter premiebetalingen, i henhold til pkt. 18 nedenfor.

Forsikringsgiveren er kun ansvarlig for hendelser som skjer i forsikringstiden om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

16. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringstidens utløp tilbyr vi deg en årlig fornyelse, om ikke annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene.

Om vi ønsker å endre forsikringsvilkårene ved fornyelsen av forsikringen gir vi deg informasjon om dette senest i forbindelse med at vi sender deg et tilbud om fornyelse.

17. Oppsigelse

17.1 Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodes utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lengre er tilstede har du rett til å si opp forsikringen ved umiddelbar virkning.

17.2 Forsikringsgiverens rett til oppsigelse

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren en rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato i henhold til punkt 15 ovenfor. Om du betaler premien senere enn 14 dager fra oppsigelsen ble sendt anser vi dette som et krav om ny forsikring fra og med den dagen etter at premien ble betalt.

18. Premiebetaling

Premie for nyttegning av forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

19. Begrensninger ved ekstraordinære hendelser

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig eller opprør.

Atomskade

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av en atomulykke.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade, utbetaling av noen art i den utstrekning vilkåret for slik dekning, betaling av slik skade eller vilkår for slik skulle eksponere Mysafety eller forsikringsgiveren for sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt ved en resolusjon i De Forente Nasjoners organer,

handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Norge eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår som følge av spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med en terroristhandling. Med terrorisme ansees en handling, som inkluderer men ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trusler om det samme fra en person eller en gruppe (grupper), om de handler enkeltvis eller på noens oppdrag eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), eller som et resultat av politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske årsaker eller med den hensikt å påvirke regjeringer og/eller utsette allmenheten eller deler av allmenheten for frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strømbrydd i el nettet, generelle forstyrrelser i data- eller teleforbindelser eller lignende hendelser.

20. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

21. Tilbakebetaling av krav

Dersom det har skjedd en feilaktig utbetaling av erstatning, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

I samme utstrekning som vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

22. Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvare skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

23. Klage og ny vurdering

Klage som gjelder Mysafety

Hvis du ikke er fornøyd med tjenestene våre eller hvordan du har blitt behandlet, ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med kundeservice. Les mer om ulike kontaktveier, klagemuligheter, klageansvarlig med mer på www.mysafety.no. Du når Mysafetys klageansvarlig på klagomalsansvarlig@mysafety.se

Klage som gjelder Trygg-Hansa

Ønsker du i stedet å gi tilbakemelding på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, slik som forsikringsvilkår eller behandling av saken din, kontakter du Trygg-Hansas klageansvarlig.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Revurdering av skadeoppgjør

Hvis du ikke er fornøyd med et ferdigbehandlet skadeoppgjør, ønsker vi at du kontakter saksbehandleren i Mysafety Försäkringar for å få råd og veiledning om hvordan du kan få vurdert saken på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis det bliver en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60

Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa i domstol.

24. Trygg-Hansas behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernløvgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men fås også fra Mysafety Försäkringar AB. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, blant annet ved utredning av forsikringssaker samt administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for de nevnte formålene bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personopplysningsansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se. Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

25. Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, fødselsnummer, telefonnummer samt e-postadresse. Opplysningene gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikret. Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnere eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering av forsikringssøknad, utredning av forsikringssaker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig. For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring som er publisert på hjemmesiden vår. Formidleren Mysafety Försäkring AB er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler. Du har også rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. Du finner også skjema på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte oss på følgende adresse: Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

26. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org. nr. 556522-0612.

Mysafety Försäkringar AB har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen

27. Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 564 610 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 6 258 450 EUR fra forsikringen.

28. Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

29. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa filial org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

30. Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

*Gjelder fra 2024-05-01