

FORSIKRINGSVILKÅR FOR ID-FORSIKRING, JUNI 2019*

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker i denne forsikringen er privatpersoner som er folkeregistrert i Norge, og som inngår en avtale om en forsikring gjennom mySafety Försäkringar AB (heretter kalt "mySafety").

2. Forsikret person

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset, samt barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede. De forsikrede skal være folkeregistrert og ha sitt primære bosted i Norge på tegningstidspunktet.

3. Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er 12 måneder og gjelder fra den datoen som fremkommer i forsikringsbeviset, forutsatt at premien betales i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

4. Geografisk område

Forsikringen gjelder over hele verden.

5. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker identitetstyveri eller identitetskapring, nedenfor kalt ID-tyveri. ID-tyveri defineres i denne sammenhengen som ulike typer bedrageri eller annen kriminell handling til økonomisk skade for den forsikrede ved ulovlig bruk av den forsikredes identitetsopplysninger.

Vær oppmerksom på at forsikringen ikke dekker kortkapring eller kortsvindel. Se punkt 7 for mer informasjon.

Forsikringen dekker:

5.1. mySafetys assistanse ved ID-tyveri:

- Sperring av den forsikredes identitet
- Hjelp til å rette feilaktige opplysninger
- Hjelp til å gjenopprette kredittinformasjon og ta tilbake kontrollen over den forsikredes identitet overfor myndigheter, selskaper og andre

5.2. mySafety bistår den forsikrede med å bestride betalingskrav dersom den forsikrede mottar fakturaer eller andre betalingskrav som følge av ID-tyveriet.

5.3. Erstatning for økonomisk tap den forsikrede lider i forbindelse med ID-tyveri, maksimalt det beløp som angitt i punkt 6.

Eksempel på nevnte tap kan være:

- Ansvar eller kostnader påløpt på grunn av ID-tyveri som mySafety ikke har klart å bestride fullt ut, uavhengig av om dette gjelder kjøp av varer og tjenester eller lån og kreditter i forbindelse med ID-tyveriet
 - Purregebyr og andre inkassokostnader på grunn av ID-tyveri
- Retten til erstatning i henhold til dette punktet forutsetter at den forsikrede har henvendt seg til mySafety for assistanse.

5.4. Erstatning for nødvendige kostnader knyttet til sperring av den forsikredes personnummer hos kredittopplysningsselskaper, maksimalt det beløp som er oppgitt under punkt 6 nedenfor.

6. Erstatningsbeløp

– Økonomisk skade/tap med det beløpet som tilsvarende det faktiske tapet/skaden, maksimalt 2 000 000 kr per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder)

– Bedragerisperre i henhold til punkt 5.4. Den faktiske kostnaden for slik sperring, maksimalt 5 000 kr per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder)

7. Unntak

Forsikringen omfatter ikke:

- Uautorisert belastning/trekk av den forsikredes kort eller konto som ikke skyldes et ID-tyveri
- Tapte inntekter
- Økonomisk tap når forsikrede har betalt et krav som følge av ID-tyveriet uten at mySafety har hatt mulighet til å bestride kravet
- Tap som oppstår etter 12 måneder fra ID-tyveriet fant sted
- Skade som var kjent ved inngåelsen av forsikringen

8. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges, kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle helt. En slik reduksjon kan også være aktuell hvis skaden er forårsaket av den forsikrede eller forsikredes husstandsmedlemmers grove uaktsomhet eller forsett. I dette tilfellet defineres husstandsmedlemmer som ektefelle, partner og samboer, samt barn og andre slektninger som enten er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede eller som til vanlig bor hos den forsikrede.

Den forsikrede plikter å utvise normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes:

- Å ta rimelige forholdsregler for å unngå og forebygge at skader oppstår, samt redusere omfanget hvis skaden har inntruffet
- Sørge for å kaste papirer som inneholder personlig informasjon, for eksempel personnummer eller kontonummer, der disse ikke kan komme på avveie eller i hendene på uvedkommende

9. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

10. Skadebehandling

Komplett utfylt skademelding skal sendes til mySafety uten forsinkelse etter at du har fått kjennskap til skaden. Skadehendelsen skal politianmeldes, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Skademeldingsskjema kan bestilles på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no. Du kan også bruke vårt elektroniske skadeskjema på www.mysafety.no.

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og fremprovosert skade

Skademeldingen må inneholde alle opplysninger som kan ha betydning for forsikringstilfelle.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Det samme gjelder skade forårsaket av den forsikredes grove uaktsomhet eller forsett. Dette gjelder også den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne, samt ektefelle, partner, samboer og andre familiemedlemmer.

Generelle avtalevilkår

12. Angrerett

I henhold til lov om fjernsalg har du rett til å angre på et kjøp du har gjort når du handler utenfor fast utsalgssted, for eksempel over telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager fra avtalen ble inngått og du har fått informasjon om angreretten og hva som inngår i forsikringen.

Hvis du ønsker å benytte deg av angreretten din, kan du kontakte oss på telefon +47 22 26 44 00, via e-post til info@mysafety.no eller per brev til mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige. Du kan også bruke standardskjemaet som finnes på www.forbrukerradet.no.

Når du benytter deg av klageretten har du rett til å få premien tilbakebetalt, forutsatt at det ikke er meldt inn skader i henhold til forsikringen. Hvis forsikringen har blitt benyttet i den ovennevnte angrefristperioden, bortfaller angreretten.

13. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den perioden som er oppgitt i forsikringsbrevet. Hvis du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft, gjelder den imidlertid ikke før klokkeslettet du signerer den.

Forsikringen gjelder på betingelse av at premien er betalt i henhold til punkt 16 nedenfor.

Forsikringsgiveren har bare ansvar for skader som inntreffer under forsikringsperioden, hvis ikke annet er særskilt spesifisert i vilkårene.

14. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringsperiodens utløp fornyes forsikringen automatisk i ytterligere ett år, med mindre annet fremgår av forsikringsavtalen. Fornyelse vil imidlertid ikke skje dersom forsikringen er sagt opp slik at den ikke lenger skal gjelde etter dette opprinnelige utløpstidspunktet.

Ved eventuelle endringer av forsikringsvilkår i neste forsikringsperiode vil vi informere deg om dette i fornyelses tilbudet eller tidligere.

15. Forsikringstakers oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodens utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lenger tilstede har du rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning.

16. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales innen 14 dager eller senest før datoen som er oppgitt på betalingsvarselet. Premien for en fornyet forsikring skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt et betalingsvarsel til deg.

Forsikringsgiveren har rett til å kreve et påminnelsegebyr, forutsatt at premien ikke betales i tide.

17. Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som da utløper 2 måneder etter at en skriftlig oppsigelse er sendt. Hvis betalingen skjer innen disse 2 månedene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 13 ovenfor.

Hvis premien betales senere enn 2 måneder fra oppsigelsen ble sendt, anses du for å ha bedt om en ny forsikring fra og med dagen etter at premien ble betalt.

18. Force majeure

Forsikrede kan ikke gjøre gjeldende rett etter disse vilkårene dersom mySafety er forhindret fra å gjennomføre sine plikter pga. force majeure. Med force majeure menes forhold utenfor mySafetys kontroll. Eksempel på dette er krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme, natur- og atomkatastrofer, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, strømbrydd, forstyrrelser i data- eller telekommunikasjonsforbindelser, nettangrep og lignende hendelser.

19. Foreldelsesfrist

Den som vil ha rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen berettiger slik dekning, inntraff.

Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis mister den forsikrede retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller krevd behandlet i nemd innen seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har meddelt at selskapet har tatt endelig stilling til kravet. Hvis forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punkt, bortfaller retten til erstatning.

20. Tilbakebetaling av krav

I den utstrekning en feilaktig utbetaling av erstatning har skjedd, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

Har forsikringsgiveren utbetalt erstatning for skade eller tap overtar selskapet den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet.

21. Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden.

Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

22. Klage og ny vurdering av skadesak

Du kan være helt trygg på at vi tar din klage seriøst og ønsker å oppklare eventuelle uoverensstemmelser så tidlig som mulig i prosessen. Start derfor med å kontakte vår kundeservice på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.nofor å få råd om hvordan du kan få saken vurdert på nytt. Kanskje har det skjedd en misforståelse eller det har fremkommet nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis du etter forsikringsgiverens nye vurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du få saken prøvd hos Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd ved å sende en e-post til klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Oppgi navnet ditt, skadenummer og beskriv hva du mener er feil i beslutningen. Vil du heller skrive et brev er adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

23. Tvisteløsning

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder også for tvist om skader som oppstår utenlands. I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og

bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

24. Moderna Försäkringars behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernregler)

Moderna Försäkringar behandler personopplysningene dine i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og kompletterende svensk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles, er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon og annen informasjon som kreves for inngåelse, fornyelse eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger gitt i forbindelse med skadeserstatning osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også komme fra mySafety Försäkringar AB. Opplysninger kan også hentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som for eksempel ved utredning av forsikrings saker eller administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes som underlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert innenfor og utenfor EU- og EØS-området, mySafety Försäkringar AB eller selskaper i konsernet. Opplysninger kan også bli utlevert til myndighetene ved rettslig kjennelse eller tilsvarende pålegg.

Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, kan du se Moderna Försäkringars personvernregler på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig for personopplysningene i rollen som forsikringsgiver. Hvis du vil ha informasjon om hvilke av dine personopplysninger som behandles, ønsker innsyn i personopplysningene du har gitt, vil begjære rettelse og liknende kan du sende en e-post til dataskydd@modernaforsakringar.se eller skrive brev til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte Moderna Försäkringar kan du også be om å få personvernreglene sendt til deg på e-post, og gi beskjed om at personopplysningene dine ikke skal brukes til direktemarkedsføring.

Moderna Försäkringar har rett til å registrere innmeldte skader i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsbransjens felles skademeldingsregister.

25. Behandling av personopplysninger hos mySafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning (GDPR). Personopplysninger som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Informasjonen gjelder deg som kunde, men kan også

omfatte eventuelle medforsikrede eller andre relevante personer.

Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også hentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også hentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering om søknad, utredning av forsikrings saker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert innenfor og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til myndighetene ved rettslig kjennelse eller tilsvarende pålegg. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig.

Formidleren mySafety Försäkringar AB er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i rollen som forsikringsformidler. Du har rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes, samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles.

Ønsker du ytterligere informasjon om mySafetys behandling av personopplysninger, kan du lese om dette på vår nettside mysafety.no/dine-personopplysninger/gdpr. Du kan også ta kontakt med vårt personvernombud på personvernombud@mysafety.no.

26. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkring AB er underlagt tilsyn av Finansinspektionen.

26. Forsikringsgiver

Moderna Försäkringar, filial av Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar er underlagt tilsyn av danske Finanstilsynet og svenske Finansinspektionen.

* Disse vilkårene gjelder fra 1. juni 2019