

FORKJØPSINFORMASJON

Oppsummering av informasjonen om din forsikring

Forsikringen er Vei hjalp -og Nøkkelforsikring MS-03-000-2

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. De fullstendige vilkårene finnes på mysafety.no. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

Om forsikringen

Forsikringen gjelder for kjøretøy (personbil, bobil eller motorsykkel), som er oppgitt i forsikringsbeviset, samt tilkoblet tilhenger, som rammes av plutselig og uforutsett driftsstans som skyldes maskinskade eller annen teknisk feil, kollisjon, velt, utforkjøring eller andre ulykker. Forsikringen dekker også låsbytte eller kostnad for fremstilling av ny nøkkel ved tap av nøkler til din primærbolig, fritidshus eller boligen til nære slektninger. I tillegg dekker forsikringen bilnøkkel for den personbil/-bilene du som forsikringstaker eier, samt løse låser av min. klasse 2.

Nøkkel til primærbolig og fritidshus

Forsikringen dekker låsbytte til en lås av tilsvarende type i egen eller nær slektnings bolig, garasje eller fritidseiendom

Nære slektninger defineres i dette tilfellet som partner, samboer, ektefelle, egne barn, søsken, foreldre, besteforeldre, samt foreldre og besteforeldre til partner, samboer eller ektefelle.

Nøkler til løs lås med tilhørende kjetting eller vaier

Forsikringen dekker låsbytte til en lås av tilsvarende type

Bilnøkkel

Ved tap av bilnøkkel, for den personbil/-bilene du som forsikringstaker eier, dekkes kostnaden til en ny tilsvarende nøkkel, samt omkodning av bilens startspærre

Vei hjalp

Forsikringen kan benyttes når kjøretøyet, som er oppgitt i forsikringsbeviset, rammes av plutselig og uforutsett driftsstans som skyldes maskinhavari eller annen teknisk feil, kollisjon, velt eller annen ulykke.

- For starthjelp, låsåpning, drivstofftransport, punktering, hjelp på stedet og berging dekkes de faktiske kostnadene.
- For leiebil, hotell eller hjemreise, samt hjemtransport/henting av personbil.
- Går du glipp av din fly-, tog- eller ferjeavgang og har billetter som ikke kan ombookes.

Forsikringen gjelder ikke for

Vei hjalp

- Personbiler med en totalvekt på over 3500 kg, campingvogner med en totalvekt på over 17 000 kg eller som eldre enn 17 år.
- Kostnad for nye dekk eller reparasjon av dekk på verksted.
- Verkstedkostnader etter at bergingen er utført.
- Yrkesbiler, f.eks. taxi, budbil, kjøreskolebiler, biler for korttidsutleie eller bedriftsleasing, russebil, militær- eller utrykningskjøretøy.
- Kjøretøy som testes eller benyttes under trening for eller i hastighetsløp, eller terrengkjøring.

Nøkkelforsikring

- Dersom nøkkel eller nøkkeling er merket med navn og/eller adresse
- Dersom erstatningen går på garanti eller en annen forsikring
- Ved påløpte tilleggskostnader, for eksempel bytte av dør eller dørkarm
- Hvis nøklene går tapt etter at den forsikrede har gitt dem fra seg frivillig, for eksempel til et vaskefirma

Generelle begrensninger

- Skader som fant sted før forsikringsavtalen ble inngått.

Maksimal erstatning i forsikringsperioden (12 mnd)

Forsikringen erstatter

- For starthjelp, låsåpning, drivstofftransport, punktering, hjelp på stedet

Personbil	5 000 NOK	
-Motorsykkel		5 000 NOK
-Bobil		15 000 NOK
-For leiebil, hotell eller hjemreise, samt hjemtransport/henting av personbil		3 000 NOK
-Utsatt reiseoppstart		10 000 NOK
-For støtputebil		10 000 NOK
-Låsbytte i egen eller nær slektnings bolig, garasje eller fritidseiendom		20 000 NOK
-Fremstilling av nye nøkler		5 000 NOK
-Bytte av løs lås		5 000 NOK
-Kostnad for ny bilnøkkel og omkodning av bilens startspærre		5 000 NOK
-Omkodning av lås i flerbolig		5 000 NOK

Egenandel

Forsikringen er uten egenandel

Om du angrer deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett.

Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no. Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er privatperson som er folkeregistrert i Norge og som tegner forsikringen gjennom Mysafety Försäkringar AB.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset. Med begrepene «sikrede», «forsikringstaker» og medforsikrede nedenfor menes alle personer som omfattes av forsikringen.

Vei hjalpforsikringen gjelder for forsikringstakeren, andre personer som benytter kjøretøyet ved eierens tillatelse og medforsikrede, som ved et skadetilfelle er passasjerer i det forsikrede kjøretøyet.

Nøkkelforsikringen gjelder for forsikringstakeren, samt for barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den sikrede.

Hvor forsikringen gjelder

Vei hjalpforsikringen gjelder i Europas Grønt kort-område.

Nøkkelforsikringen gjelder i Europa.

Når forsikringen gjelder

Forsikringsperioden er tolv (12) måneder, hvis ingenting annet fremgår av forsikringsavtalen, og gjelder fra den dagen som er avtalt med Mysafety. Ved forsikringsperiodens utløp får kunden tilbud om fornyelse, hvis ikke noe annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene. Hvis vi ønsker å endre forsikringsvilkårene ved fornyelse av forsikringen, varsles dette senest i forbindelse med at vi sender tilbud om fornyelse.

Når skal forsikringen betales

Premie for nyttegning av forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

Om forsikringen ikke betales ved forfall har vi rett til å kansellere den 14 dager etter at vi har sendt skriftlig oppsigelsesvarsel. Betaler du forsikringen før utgangen av fristen vil forsikringen fortsette å være gyldig.

Skademelding

For vei hjalp, kontakt Mysafetys utpekte alarmsentral +47 67 52 88 67.

Kontakt detaljer ved skade: www.mysafety.no eller Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, telefon +47 22 26 44 00

Oppsigelse av forsikringen

Om du ønsker å avslutte forsikringen ved avtaleslutt, behøver du ikke gjøre noe. Forsikringen avsluttes automatisk. Du kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting av forsikringen eller ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1.ledd. Oppsigelsen må skje med en måneds varsel.

Uriktig eller ufullstendig opplysning

Om du krever erstatning på svikefullt grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen, tilsidesatt dine plikter ifølge forsikringsavtalen eller unnlatt å oppfylle pliktene ifølge vilkårene kan erstatningen settes ned etter hva som er omstendighetene i saken, se også FAL §5.1-4.2.

Det samme gjelder om du har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett. Ved skademelding må du fremlegge alle opplysninger av betydning for forsikringsaken.

Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strøbrudd i el-nettet, generelle forstyrrelser i data- eller tele-forbindelser eller lignende hendelser.

Om vi ikke kommer til enighet

Hvis du ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, www.mysafety.no. Kontaktopplysninger til klageansvarlig er klagomalsansvarig@mysafety.se.

Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at du i første omgang skal kontakte Mysafety Försäkringar AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vår vurdering.

Om du etter Mysafetys revurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på:

<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerraadet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no. Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige

krav, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikringsaker og administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernerklæring, se Trygg-Hansas personvernerklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

Mysafetys behandling av personopplysninger

Formidleren Mysafety Försäkringar AB er behandlingsansvarlig av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler, og personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning og Lov om behandling av personopplysninger.

For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se personvernerklæringen som er publisert på vår hjemmeside.

Du har rett til å be om å at personopplysningene dine blir korrigert, blokkert eller slettet samt å be om informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. I tillegg til hjemmesiden kan du skrive til Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Informasjon om forsikringsformidling

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB er registrert som forsikringsformidler hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Sverige. Mysafety har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 564 610 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 6 258 450 EUR fra forsikringen.

Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

Forsikringsgiver

Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige. org.nr. 516403-8662. Filial av Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

Tilsyn

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

Gjelder fra 2024-05-01.