

Forkjøpsinformasjon

Oversiktsinformasjon om forsikringen

Forsikringen er Kortforsikring MS-03-000-2

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. De fullstendige vilkårene finnes på mysafety.no. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

Om forsikringen

Forsikringen erstatter økonomisk skade/tap ved uautorisert bruk av den forsikredes betalings- eller kredittkort.

Kjøpsbeskyttelsen gjelder oss ved handel mellom privatpersoner på nettbaserte markedsplasser.

Uautorisert debitering

Økonomisk skade ved uautorisert bruk av den forsikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge.

Redusert egenandel

Egenandel som den forsikrede har betalt i forbindelse med erstatning fra bank eller kortutsteder i forbindelse med en godkjent kortreklamasjon eller liknende.

Netthandelbeskyttelse ved forbrukerkjøp

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp i form av netthandel når den forsikrede som forbruker kjøper varer av en næringsdrivende. Forsikringen gjelder når den forsikrede opplever varefeil, feilaktige varer eller uteblitt leveranse.

Beskyttelse ved kjøp mellom privatpersoner

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp der den forsikrede kjøper en vare av en annen Privatperson. Forsikringen gjelder hvis den forsikrede mottar en annen varen enn den som er bestilt eller hvis varen ikke er med i den leverte forsendelsen.

Forsikringen gjelder ikke for

- Handel mellom privatpersoner der leveransen uteligger fullstendig
- Kjøp av ulovlige varer som piratkopier, narkotika og liknende
- Kjøp av kjøretøy, båt eller fast eiendom, inkludert bolig eller fritidsbolig

Generelle begrensninger

- Uautoriserte transaksjoner som har funnet sted senere enn 48 timer etter at kortet ble mistet.
- Bestilling av tjenester eller abonnement
- Når den forsikrede har utlevert kortopplysninger over telefon
- Skade som følge av at sikkerhetsforskriftene eller kravene til aktsomhet ikke følges
- Skade som følge av at kortutsteders vilkår ikke følges

Sikkerhetsforskrifter

Om sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges kan retten til erstatning reduseres eller bortfalle helt.

Det er den forsikredes plikt å ivareta normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes at det å iverksette rimelige sikkerhetstiltak for å unngå at skade oppstår.

Maksimal erstatning i forsikringsperioden (12 mnd)

Uautorisert debitering/uttak på kort	25 000 NOK
Returkostnader eller varens kjøpspris ved kjøpsbeskyttelse	15 000 NOK
Betalt egenandel	12 000 NOK

Egenandel

Forsikringen er uten egenandel

Om du angrer deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er foretatt via fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien, forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset, samt barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede. De forsikrede skal være folkeregistrert og ha sitt primære bosted i Norge på tegningstidspunktet.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder over hele verden.

Når forsikringen gjelder

Forsikringsperioden er tolv (12) måneder, hvis ingenting annet fremgår av forsikringsavtalen, og gjelder fra den dagen som er avtalt med Mysafety. Kjøper du forsikringen samme dag som den skal iverksettes, gjelder den fra og med det klokkeslett da den ble tegnet. Har det ikke blitt avtalt når forsikringen skal starte, gjelder forsikringen fra dagen etter at du har betalt premien. Ved forsikringsperiodens utløp får kunden tilbud om fornyelse, hvis ikke noe annet fremgår av forsikringsavtalen eller omstendighetene.

Oppsigelse av forsikringen

Om du ønsker å avslutte forsikringen ved avtaleslutt, behøver du ikke gjøre noe. Forsikringen avsluttes automatisk.

Du kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting av forsikringen eller ved andre særlige grunner, jf. [FAL § 3-6, 1.ledd](#). Oppsigelsen må skje med en måneds varsel.

Når skal forsikringen betales

Premie for nyttegning av forsikring skal betales innen 14 dager eller senest den dato som er oppgitt i faktura. Premie for en fornyelse av forsikringen skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt faktura til deg. Betales ikke premien i rett tid beregner vi et purregebyr.

Om forsikringen ikke betales ved forfall har vi rett til å kansellere den 14 dager etter at vi har sendt skriftlig oppsigelsesvarsel. Betaler du forsikringen før utgangen av fristen vil forsikringen fortsette å være gyldig.

Uriktig eller ufullstendig opplysning

Hvis den forsikrede med forsett eller uaktsomhet har oppgitt uriktige eller ufullstendige opplysninger da forsikringen ble tegnet, kan erstatningen bli avkortet med et særskilt fradrag. I mer alvorlige tilfeller kan det føre til at det ikke utbetales noen erstatning i det hele tatt. I vurderingen tas det hensyn til graden av forsett eller uaktsomhet, samt i hvilken grad og på hvilke vilkår vi hadde gitt forsikring hvis vi hadde kjent til det riktige forholdet samt omstendighetene for øvrig.

Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militæreøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokkade, generelle strømbuudd i el-nettet, generelle forstyrrelser i data- eller tele-forbindelser eller lignende hendelser.

Om vi ikke kommer til enighet

Hvis forsikringstakeren eller den forsikrede ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, www.mysafety.no. Kontaktopplysninger til klageansvarlig er klagomalsansvarlig@mysafety.se

Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at den forsikrede i første omgang skal kontakte Mysafety Försäkringar AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår. Hvis den forsikrede fortsatt ikke er fornøyd etter at Mysafety har vurdert saken på nytt, kan den forsikrede kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerraadet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no. Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsestilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvere rettslige krav, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikringsaker og administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernerklæring, se Trygg-Hansas personvernerklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

Mysafetys behandling av personopplysninger

Formidleren Mysafety Försäkringar AB er behandlingsansvarlig av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler, og personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning og Lov om behandling av personopplysninger. For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se personvernerklæringen som er publisert på vår hjemmeside.

Du har rett til å be om å ta personopplysningene dine blir korrigeret, blokkert eller slettet samt å be om informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. I tillegg til hjemmesiden kan du skrive til Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Informasjon om forsikringsformidling

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB er registrert som forsikringsformidler hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Sverige. Mysafety har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 564 610 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 6 258 450 EUR fra forsikringen.

Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

Forsikringsgiver

Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige. org.nr. 516403-8662. Filial av Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

Tilsyn

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

Gjelder fra 2019-06-01