

Kjøpsinformasjon mySafety Låsbytteforsikring

Her finner du informasjon som etter loven skal gis ved kjøp av forsikring.

Hva forsikringen omfatter

Låsbytteforsikring

Forsikringen dekker låsbytte i forsikringstakerens folkeregistrerte bolig, garasje eller fritidsbolig som eies av forsikringstaker. Forsikringen gjelder når forsikringstakeren har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som kan kobles til kundens adresse.

Forsikringen gjelder også dersom du mister nøklene nær hjemmet, garasjen eller fritidsboligen. Du kan enten bytte ut flere låser eller forbedre beskyttelsesdekselet på sin bolig med en bedre og sterkere lås, innenfor rammen for forsikringsbeløpet.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har tegnet forsikringen og barn som er folkeregistrert på samme adresse.

Når forsikringen gjelder

Kunden har rett på erstatning i henhold til forsikringen fra den dagen forsikringen inngås, selv om ikke premien er betalt. En forutsetning for utbetaling av erstatning er dog at alle forfalte fakturaer er betalt.

Unntak/begrensninger i forsikringen

Forsikringen gjelder ikke: dersom erstatning kan fås via garanti eller annen forsikring. Forsikringen omfatter heller ikke skade som ikke påvirker eiendommens brukbarhet, eller annen indirekte skade eller tap. Forsikringen gjelder ikke for tilleggsforsikringer som innboforsikring, ansvarsforsikring, retts hjelp, overfallsforsikring eller reiseforsikring. Forsikringen gjelder ikke for nøkler som oppbevares i bil, husvogn eller lignende. Høyeste erstatningsbeløp er 10 000 kroner per skadetilfelle og år.

Merk at nøkkelbrikken må være montert på nøkkelknippet for at forsikringen skal dekke låsbytte.

Kunden skal vise normal aktsomhet og forsøke å oppdage og forhindre at skade som omfattes av forsikringen oppstår. Dersom kunden ikke har fulgt aktsomhetskravene, eller avgitt feilaktige eller ufullstendige opplysninger ved registrering eller i forbindelse med skademelding, kan kundens rett til erstatning helt eller delvis bortfalle.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

Skademelding

Forsikringstilfeller skal meldes til mySafety så fort som mulig, og

innen 12 måneder fra den dagen skaden inntraff. Kontakt mySafety på telefon 22 26 44 00 eller via post mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo.

Avtaletid og oppsigelse

Forsikringen gjelder i tolv måneder. Ved fornyelse gjelder forsikringen i ytterligere tolv måneder av gangen. Du kan si opp forsikringen via telefon, e-post eller brev.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Forsikringsgiveren representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon +46 8 440 38 00.

Forsikringsformidler

mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo.

Pris

Prisen er 149 kroner i året og gjelder ut forsikringsperioden. I kampanjeperioder kan lavere pris forekomme.

Angrerett

Dersom du har tegnet forsikringen hos mySafety gjennom telefon, på nettet eller via feltselger, gjelder loven om handel utenfor fast utsalgssted. Den gir deg 14 dagers angrerett fra forsikringsvilkårene er mottatt. Henvend deg til kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller via e-post info@mysafety.no dersom du vil benytte deg av din angrerett.

Dersom vi ikke blir enige

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen som er tatt i forbindelse med en forsikringssak, kan beslutningen prøves gjennom at du kontakter AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon +46 8 440 38 00. Det er også mulig å få en eventuell tvist opp i Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også anledning til å reise sak mot forsikringsselskapet for en allmenn norsk domstol.

For klager knyttet til håndteringen av din forsikringssak, kontakt AmTrust Nordic AB på ovenstående adresse eller send en e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

Du er alltid velkommen til å kontakte vår kundeservice på e-post info@mysafety.no eller telefon 22 26 44 00 dersom du har spørsmål. For nærmere informasjon om forsikringen, se fullstendige forsikringsvilkår.

