

# Kjøpsinformasjon mySafety ID-forsikring

Her finner du informasjon som etter loven skal gis ved kjøp av forsikring

## Hva forsikringen dekker

### *Bistand*

Tilgang til juridisk eller annen sakkyndig bistand 24 timer i døgnet, for å forebygge, oppdage og begrense skadeomfanget ved identitetstyveri.

### *Økonomisk erstatning*

#### *Identitetstyveri*

Erstatning dersom en ukjent person gjennom tyveri, bedrageri, dokumentforfalskning, osv. uten fullmakt benytter din identitet på en måte som fører til økonomiske tap – erstatning inntil 200 000 kroner.

#### *Sperret identitet*

Erstatning dersom en ukjent person gjennom tyveri, bedrageri, dokumentforfalskning, osv. uten fullmakt benytter din identitet slik at den må sperres gjennom en såkalt «hard sperre» eller «svindelsperre» – erstatning inntil 5 000 kroner.

## Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for deg som privatperson bosatt i Norge og som tegner forsikringen gjennom mySafety. Du kan ha en ID-forsikring innbakt i din hjemforsikring, avhengig av hvilket forsikringsselskap du har valgt. For mer informasjon, les mer i vilkårene til din innboforsikring. Ved dødsfall overdras forsikringen til dødsboet.

## Når forsikringen gjelder

Du dekkes av forsikringen fra startdatoen uavhengig av om premien ikke er betalt, forutsatt at premien betales innen forfallsdato.

## Unntak og restriksjoner i forsikringen

Forsikringen gjelder ikke:

- dersom erstatning kan gis av garanti
- for skader gjennom ulovlig bruk av bankkort, betalingskort og kredittkort eller andre kort du mister, uavhengig av årsaken til tapet av kortet
- tap som oppstår ved betaling via Internett
- skade ved grov uaktsomhet

## Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

## Skaderapportering

Forsikringstilfeller skal meldes til mySafety så raskt som mulig og innen 12 måneder fra den dagen skaden inntraff. Kontakt mySafety på telefon 22 26 44 00, adresse mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo.

## Avtaletid og oppsigelse

Forsikringen gjelder i tolv måneder. Ved fornyelse gjelder forsikringen i tolv måneder av gangen. Du kan si opp forsikringsavtalen via telefon, e-post eller brev.

## Forhandlere og forsikringsgivere

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo er en frittstående forsikringsforhandler som står under Finansinspeksjonens tilsyn. Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Forsikringsgiveren representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon +46 8 440 38 00.

## Pris

Prisen er 69 kroner per måned og gjelder ut hele forsikringsperioden. Fakturering skjer månedsvis. Totalkostnad for forsikringen er 828 kroner per år. I kampanjeperioder kan lavere pris forekomme.

## Angrerett

Dersom du har tegnet forsikring hos mySafety gjennom telefon, nettbutikk eller feltselgere gjelder loven om handel utenfor fast utsalgssted. Den gir deg angrerett i 14 dager fra den dagen forsikringsavtalen er inngått. Dersom du vil benytte deg av din angrerett, kontakt kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller på e-post [info@mysafety.no](mailto:info@mysafety.no).

## Dersom vi ikke blir enige

Dersom du ikke blir fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, kan beslutningen etterprøves av forsikringsgiveren gjennom å ta kontakt med AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon +46 8 440 38 00. Det er også mulig å få en eventuell tvist opp i Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Du har også anledning til å reise sak for retten mot forsikringsselskapet.

Ved klager vedrørende håndtering av ditt forsikringskrav, kontakt AmTrust Nordic AB på ovenstående adresse eller skriv til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Du er alltid velkommen til å kontakte kundeservice på e-post [info@mysafety.no](mailto:info@mysafety.no) eller telefon 22 26 44 00 dersom du har spørsmål. For nærmere informasjon om forsikringen, se fullstendige forsikringsvilkår.

