

Forsikringsvilkår for mySafety Låsbytteforsikring, januar 2018*

1. Forsikringstaker

Forsikringstakere av denne forsikringen er privatpersoner som er bosatt i Norge, som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (siden omtalt som «mySafety»).

2. Forsikret – for hvem gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder for den som i forsikringspolisen angis som den forsikrede. Når forsikringen tegnes skal den forsikrede være folker registrert i og ha sin hovedbopel i Norge.

3. Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder for tolv (12) måneder.

Den første forsikringsperioden: Forsikringen gjelder fra den dagen forsikringsavtalen er inngått med forsikringsgiveren, forutsatt at forsikringspremien betales i henhold til punkt 12.2.

Fornytt forsikringsperiode: Forsikringen fornyes dersom forsikringspremien for ny periode betales i henhold til punkt 12.2. Forsikringen gjelder da uten avbrudd i en ytterligere periode på tolv (12) måneder av gangen.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden og ved reise i hele verden på reisen første 45 dager.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen dekker låsbytte i forsikringstakerens folker registrerte bolig, garasje eller fritidsbolig som eies av forsikringstaker. Forsikringen gjelder når forsikringstakeren har blitt frastjålet eller mistet nøkler sammen med dokumenter som kan kobles til kundens adresse. Forsikringen gjelder også dersom nøklene mistes i nærheten av hjemmet, garasjen eller fritidsboligen. Forsikrede kan enten bytte ut flere låser eller forbedre beskyttelsesdekslet på sin bolig med en bedre og sterkere lås, innenfor rammen for forsikringsbeløpet.

6. Særskilte unntak

Forsikringen gjelder ikke dersom erstatning kan fås via garanti eller annen forsikring. Forsikringen omfatter heller ikke skade som ikke påvirker eiendommens brukbarhet, eller annen indirekte skade eller tap. Forsikringen gjelder ikke for tilleggsforsikringer som innboforsikring, ansvarsforsikring, retts hjelp, overfallsforsikring eller reiseforsikring. Forsikringen gjelder ikke for nøkler som oppbevares i bil, husvogn eller lignende.

7. Aktsomhetskrav

Forsikrede skal vise normal aktsomhet og forsøke å oppdage og forhindre at skader som omfattes av forsikringen oppstår. Forsikrede skal gi riktige og fullstendige opplysninger i forbindelse med tegning av forsikringen, og i forbindelse med skademelding. Forsikrede plikter også å umiddelbart melde i fra til mySafety dersom noen av de gitte opplysningene endrer seg. Dersom forsikrede ikke har fulgt aktsomhetskravene, eller oppgitt feilaktige eller ufullstendige opplysninger ved tegning eller skademelding, kan retten til erstatning helt eller delvis bortfalle.

8. Erstatningstilfeller og høyeste erstatningsbeløp

Erstatning for låsbytte i henhold til punkt 5, erstattes med faktiske utgifter på inntil 10 000 kroner per skadetilfelle og år.

9. Tiltak ved skade

Forsikringstilfeller skal meldes til mySafety umiddelbart og senest innen 12 måneder siden den dagen skaden fant sted. Skadehendelsen skal politianmeldes og en kopi på anmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Kontaktopplysninger ved skade:

mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo, telefon 22 26 44 00, www.mysafety.no

10. Forsikringsformidler

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finansinspektionen. For distandsavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

11. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finansinspektionen. For distandsavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

12. Alminnelige avtalebestemmelser

12.1 Angrerett

Forsikringstakeren har alltid rett til å benytte seg av angreretten i henhold til angrerettlovens kapittel 8 paragraf 34 om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester. Angreretten gjelder også dersom avtalen er inngått med mySafetyets feltselgere.

Med hjemmel i angrerettloven har forsikringstakeren mulighet til å innen 14 dager siden avtalen ble inngått fratre forsikringsavtalen og premien tilbakebetales. En slik fratredelse kan skje på telefon 22 26 44 00, på e-post info@mysafety.no eller per brev til mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo. Ved å benytte seg av angreretten har forsikringstakeren rett på tilbakebetalingen av premien så fremt forsikringskade ikke er meldt. Dersom forsikringen har blitt tatt i bruk i løpet av perioden for angrerett, bortfaller angreretten. Du kan også benytte deg av standard-skjema for angrerett som kan lastes ned og skrives ut på www.regjeringen.no.

12.2 Premie

Forsikringspremien skal betales senest på forfallsdatoen som angis på fakturaen. Når du velger betaling via en papirfaktura, vil det bli lagt til en fakturaavgift på 19 kr pr faktura. Ingen fakturaavgift legges til ved valg av avtalegiro. Forsikringsgiveren har til enhver tid rett til å legge til purregebyr dersom forsikringspremien ikke betales i tide. Ved uteblivende betaling har forsikringsgiver rett til å si opp avtalen, som da opphører å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betaling skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 3 ovenfor. Dersom forsikringstakeren betaler premien senere enn 14 dager etter oppsigelsen anses forsikringen å gjelde fra og med dagen premien ble betalt.

Ovenstående gjelder både forsikring for første periode og for fornyelse deretter.

12.3 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig i tilfeller av force majeure. Med force majeure regnes for eksempel krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terror, atom- eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, lock-out, blokade, generelle strøm-, data- og teleforbindelsesbrudd og lignende.

12.4 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunn-

skap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst seks (6) måneder etter at sikrede, eller skadelidte, har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelsen vil bli påberopt. Dette i henhold til Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) § 8-6 (foreldelse).

12.5 Tilbakebetaling

I tilfelle feilaktig utbetaling av forsikringskrav har blitt gjort, må mottaker umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen har vært feilaktig.

12.6 Dobbelforsikring

Dersom samme interesser er forsikret mot den samme risikoen hos flere selskap, er hvert enkelt selskap ansvarlig mot kunden som om det hadde gitt forsikringen alene. Kunden har dog ikke rett på høyere erstatning fra selskapene til sammen enn det som totalt tilsvare skaden. Dersom summen overstiger erstatningsansvaret, foreldes ansvaret mellom selskapene i forhold til erstatningsbeløpet.

12.7 Gjeldene lov og jurisdiksjon

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder for skader som oppstår utenlands. Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Försäkring (se kontaktopplysninger i punkt 11). For klager vedrørende håndteringen av din forsikrings sak kan forsikringstaker kontakte Gjensidige Försäkring (se kontaktopplysninger i punkt 11) via e-post til info@gjensidige.se. Det er også mulig å få en eventuell tvist opp i Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Forsikringstakeren har også anledning til å reise sak mot forsikrings selskapet for en allmenn norsk domstol.

12.8 Informasjon om behandling av personopplysninger

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven). Dette for å kunne oppfylle de kontraktsfestede forpliktelsene ovenfor forsikringstager og den forsikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service.

Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og den forsikrede. Dersom forsikringstakeren eller den forsikrede har spørsmål knyttet til dette, kan man kontakte personopplysningsombudet på personoppgiftsombud@mysafety.se. I henhold til Personopplysningsloven har forsikringstakeren og den forsikrede rett til å be om innsyn i og korrigeringer av de personopplysninger som behandles. Forsikringstakeren og den forsikrede kan dermed kostnadsfritt få innsyn i de registrerte opplysningene én gang per år. En slik begjæring om innsyn skal underskrives av den søkende og fremstilles til personopplysningsombudet i Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm.

Dersom forsikringstakeren eller den forsikrede ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kontaktes personopplysningsombudet.

* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.