

# mySafety Kortforsikring med kjøpsbeskyttelse, Forsikringsvilkår januar 2018\*

## 1. Forsikringstaker

Forsikringstakere av denne forsikringen er privatpersoner som er bosatt i Norge, som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (siden omtalt som «mySafety»).

## 2. Forsikret – for hvem gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder for den som i forsikringsavtalen angis som sikrede, sikredes barn under 18 år samt barn under 18 år bosatt på samme folkeregistrerte adresse som sikrede. Når forsikringen tegnes skal sikrede være folkeregistrert i og ha sin hovedbopel i Norge. Videre menes samtlige personer som her er nevnt omfattes av forsikringen når «sikrede» omtales.

## 3. Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder for tolv (12) måneder.

**Den første forsikringsperioden:** Forsikringen gjelder fra den dagen forsikringsavtalen er inngått med forsikringsgiveren, forutsatt at forsikringspremie betales i henhold til punkt 14.2.

**Formyrt forsikringsperiode:** Forsikringen fornyes automatisk for 12 måneder av gangen med mindre den sies opp av forsikringstaker (jf. *FAL* § 3-6) eller forsikringsgiveren unnlater å fornye forsikringen (jf. *FAL* § 3-5).

## 4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

## 5. Hva forsikringen gjelder for

### 5.1 Transaksjonsbeskyttelse

Forsikringen gir erstatning for gitt beløp under avsnitt 9 ved uautorisert kortbruk og uttak koblet til:

**5.1.1 Skimming,** når noen ulovlig og med elektroniske hjelpemidler kopierer magnetstripen på sikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge (heretter omtalt som «kort» eller «kortet»).

**5.1.2 Phishing,** når sikrede har gitt opplysninger om kortnummer og/eller CVC-nummer elektronisk (e-post, nettside eller lignende) i den tro at forespørselen og mottageren var legitim.

**5.1.3 Duplisering,** samme som i 5.1.2 ovenfor men uten at magnetstripen kopieres maskinelt.

**5.1.4 Kontaktløse kjøp,** såkalte NFC (nærfeltkommunikasjon) som utføres ulovlig med sikredes kort eller annet betalingsmiddel.

**5.1.5 Overturket kort,** når sikrede trekkes for et høyere beløp enn godkjent.

### 5.2 Forbrukerkjøp/kjøpsbeskyttelse

Forsikringen gir rett til erstatning med beløp som angitt under punkt 9 når sikrede som *forbruker* ved distansehandel (gjennom e-handel) lider tap som følge av feil eller defekt vare, uteblivende leveranse der tapet ikke kompenseres ved lovfestet forbrukerbeskyttelse fordi selgeren er ukjent, har gått konkurs, ikke kan nås eller tilsvarende. Varen skal være betalt med kort eller annen vanlig betalingstjeneste som tilhører sikrede, og betalingen må kunne bevises. Med *defekt* vare menes at varen er skadet ved levering. Med *feil* vare menes at varen enten ikke er levert eller at en annen vare enn den innkjøpte er levert til sikrede.

### 5.3 Kjøp mellom privatpersoner

Kjøp av feil vare gjennom finn.no og lignende e-handelsplasser som ikke reguleres av forbrukerkjøpsloven omfattes av punkt 5.2. Begrepet feil vare har i denne sammenheng samme betydning som i punkt 5.2.

### 5.4 Refusjon av egenandel

Forsikringen gir deg refusjon av eventuell egenandel inntil beløpet beskrevet under punkt 9 dersom en hendelse beskrevet i 5.1, 5.2 eller 5.3 erstattes av annen part, som selger, kortutsteder, finansforetak, bank, betalingstjeneste eller transportselskap, eller via annen forsikring.

### 6. Særskilte krav om erstatningsutbetaling

For å oppfylle kravene om erstatningsutbetaling må sikrede ha lidd økonomiske tap. Forsikringen må videre ha vært gjeldene i minst 14 dager ved skadetilfellet dersom erstatningen skal kunne gis (se ellers punkt 3 for når forsikringen er gyldig).

For at erstatning i henhold til punkt 5.1 skal gis kreves en politianmeldelse.

For at erstatning i henhold til punkt 5.2 skal gis kreves det at sikrede selv har gjort rimelige anstrengelser for å benytte seg av selgers ansvar. Selgeren skal også ha blitt gitt rimelig tid for å rette opp i eller kompensere for skaden.

For at erstatning i henhold til punkt 5.3 skal gis kreves det at sikrede har brukt en betalingstjeneste som kan spores og selgeren har brukt rekommandert forsendelse eller tilsvarende som er mulig å spore.

For at forsikring i henhold til punkt 5.4 skal gis, kreves det at skademelding er tilsendt til gjeldene hjemforsikring, annen forsikring eller bank/kortutsteder.

### 7. Unntak fra forsikringen

Forsikringsutbetaling gis ikke:

7.1 dersom full kompensasjon gis av annen part, som selger, bank, finansforetak, kortutsteder, betalingstjeneste eller transportselskap, eller via garanti eller annen forsikring.

7.2 ved bestilling av tjenester, inkludert tegning av abonnement

7.3 ved kjøp av illegale varer som piratkopier, narkotika eller lignende

7.4 for manglende erstatning i forbindelse med hevelse av kjøp.

7.5 ved kjøp av bil, båt eller fast eiendom, herunder hus eller hytte.

## 8. Sikkerhetsforskrifter

Sikrede plikter å umiddelbart sperre kort eller annet betalingsmiddel, senest 48 timer fra tyveriet fant sted eller fra sikrede fikk kjennskap til det uautoriserte trekket. Videre forutsettes det at sikrede utviser normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes å:

- Ta rimelige forhåndsregler for å unngå å skade oppstår.

- Følge de sikkerhetsreglene som banker, kortselskap, andre selskap og denne forsikringen krever for å unngå identitetsmisbruk.

- Utvise den forsiktighet omstendighetene for øvrig krever.

Det forutsettes også at sikrede opptrer med spesiell aktsomhet ved internettkjøp, særlig der selger eller nettsted er ukjent. Annonser og tilbud der selger ikke kan identifiseres skal unngås. Er salgsforetaket nytt eller ukjent bør sikrede kontrollere at det finnes en gyldig adresse og fungerende kontaktoplysninger for kjøp gjennomføres. Dersom sikkerhetsforskriftene eller aktsomhetskravene som nevnt over ikke følges kan retten til erstatning helt eller delvis bortfalle.

## 9. Erstatningsbeløp

9.1 ved trekk og uttak forårsaket av skimming, phishing, duplisering, NFC og overtrekk (5.1) utbetales erstatning for tapte beløp med inntil 25.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2 ved e-handel (5.2 og 5.3) utbetales erstatning knyttet til følgende:

9.2.1 For returkostnader – kostnaden for å returnere varen(e) (inkludert moms) med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2.2 Dersom kjøpssummen ikke ettergis (ved angrerett), varen(e) ikke repareres eller byttes med ny eller prisavslag ikke gis (ved defekt vare) – varens innkjøpspris (inkludert moms) med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2.3 Dersom leveransen uteblir – varens innkjøpspris (inkludert moms) med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2.4 Ved reduksjon av egenandel (5.4) utgjør erstatningsbeløpet det som tilsvarer sikredes egenandel med inntil 12.000 kroner per skadetilfelle og år.

## 10. Egenandel

Det er ikke knyttet egenandel til forsikringen.

## 11. Tiltak ved skade

Forsikringstilfeller skal meldes til mySafety umiddelbart og senest innen 12 måneder siden den dagen skaden fant sted. Skadehendelsen skal politianmeldes og en kopi på anmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

**Kontaktoplysninger ved skade:**

www.mysafety.no, telefon 22 26 44 00,

mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo,

## 12. Forsikringsformidler

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. mySafety AS opptrer som aksessorisk agent (underagent) for forsikringsagentforetaket Gjensidige Forsikring, svensk filial, og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. mySafety AS har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket. mySafety AS er registrert i forsikringsagentforetakets underagentregister. Gjensidige Forsikring ASA Norge org. nr. 917 375 011, er oppført i Finanstilsynets konsesjonsregister for forsikringsagentforetak. Gjensidige Forsikring tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av forsikringsgiver.

## 13. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finansinspektionen. For distansavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

## 14. Alminnelige avtalebestemmelser

### 14.1 Angrerett

Forsikringstakeren har alltid rett til å benytte seg av angreretten i henhold til Angrerettlovens (LOV-2014-06-20-27) kapittel 8 paragraf 34 om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester. Angreretten gjelder også dersom avtalen er inngått med mySafetyets feltselgere.

Med hjemmel i angrerettloven har forsikringstakeren mulighet til å innen 14 dager siden avtalen ble inngått fratre forsikringsavtalen og premien tilbakebetales. En slik fratredelse kan skje på telefon 22 26 44 00, på e-post info@mysafety.no eller per brev til mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. Du kan også benytte deg av standard skjema for angrerett som kan lastes ned og skrives ut på www.regjeringen.no. Ved å benytte seg av angreretten har forsikringstakeren rett på tilbakebetalingen av premien så fremt forsikringskade ikke er meldt. Dersom forsikringen har blitt tatt i bruk i løpet av perioden for angrerett, bortfaller angreretten.

## 14.2 Premie

Forsikringspremie skal betales senest på forfallsdatoen som angis på fakturaen. Når du velger betaling via en papirfaktura, vil det bli lagt til en fakturaavgift på 19 kr pr faktura. Ingen fakturaavgift legges til ved valg av avtalegr. Forsikringsgiveren har til enhver tid rett til å legge til purregebyr dersom forsikringspremie ikke betales i tide. Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp avtalen i samsvar med forsikringsavtalelovens bestemmelser, og forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betaling skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 3 ovenfor. Dersom forsikringstakeren betaler premien senere enn 14 dager etter oppsigelsen, anses betalingen som en anmodning om en ny forsikring i henhold til Forsikringsavtaleloven § 5-2. Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen slik at den opphører ved utgangen av inneværende forsikringsperiode.

## 14.3 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig i tilfeller av force majeure. Med force majeure regnes for eksempel krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opplyttere, terror, atom- eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, blokade, generelle strøm-, data- og teleforbindelsesbrudd og lignende.

## 14.4 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst seks (6) måneder etter at sikrede, eller skadelidte, har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelsen vil bli påberopt. Dette i henhold til Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) § 8-6 (foreldelse).

## 14.5 Tilbakebetaling

I tilfelle feilaktig utbetaling av forsikringskrav har blitt gjort, må mottaker umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen har vært feilaktig.

## 14.6 Dobbelforsikring

Dersom samme interesser er forsikret mot den samme risikoen hos flere selskap, er hvert enkelt selskap ansvarlig mot kunden som om det hadde gitt forsikringen alene. Kunden har dog ikke rett på høyere erstatning fra selskapene til sammen enn det som totalt tilsvarende skaden. Dersom summen overstiger erstatningsansvaret, fordeles ansvaret mellom selskapene i forhold til erstatningsbeløpet.

## 14.7 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontakt forsikringsgiverens generalagent Gjensidige Forsikring, box 3031, 103 61 Stockholm via e-post til info@gjensidige.se. Din henvendelse vil behandles raskt, effektivt og grundig. Dersom klagen beror seg på en misforståelse eller et enkelttilfelle skal det løses umiddelbart. Gjensidige Forsikring skal så snart som mulig, og innen 14 dager, skriftlig melde fra hvordan de har håndtert og fulgt opp din klage. Dersom klagen din ikke innfris, vil du få en begrunnelse for avgjørelsen.

## 14.8 Ny vurdering av erstatningskrav

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Forsikring, box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige kommer da til å ta en ny vurdering av din skade. Tilbakemelding om ny vurdering gis skriftlig innen to uker fra begjæringen er mottatt.

## 14.9 Gjeldene lov og rett til nemndbehandling

For forsikringsavtalen gjelder norske lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder for skader som oppstår utenlands. I henhold til *FAL* § 20-1 kan sikrede bringe eventuelt tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoet er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

## 14.10 Informasjon om behandling av personopplysninger

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven). Dette for å kunne oppfylle de kontraktstfestede forpliktelserne ovenfor forsikringstager og sikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service. Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og sikrede. Dersom forsikringstakeren eller sikrede har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kan man kontakte personopplysningsombudet på personoppgiftsombud@mysafety.se

\* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.