

mySafety ID-forsikring, Forsikringsvilkår januar 2018*

1. Forsikringstaker

Forsikringstakere av denne forsikringen er privatpersoner som er bosatt i Norge, som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (siden omtalt som «mySafety»).

2. Forsikret – hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den person (navn, personnummer) som i forsikringsavtalen angis som sikrede. Når forsikringen tegnes skal den sikrede være folkeregistrert i og ha sin hovedbopel i Norge. Når sikrede nedenfor omtales, gjelder kun denne personen.

3. Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder for tolv (12) måneder.

Den første forsikringsperioden

Forsikringen gjelder fra den dagen forsikringsavtalen er inngått med forsikringsgiveren, forutsatt at forsikringspremien betales i henhold til punkt 14.2.

Fornytt forsikringsperiode

Forsikringen fornyes automatisk for 12 måneder av gangen med mindre den sies opp av forsikringstaker (jf. FAL § 3-6) eller forsikringsgiveren unnlater å fornye forsikringen (jf. FAL § 3-5).

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

5. Hva forsikringen gjelder for

Denne forsikringen gjelder ved identitetstyveri, nedenfor betegnet som ID-tyveri. Med ID-tyveri i henhold til denne forsikring menes at uvedkommende har benyttet seg av sikredes identitet (navn, personnummer, underskrift) for å begå ulik svindel som skade for sikrede. Merk spesielt at forsikringen ikke dekker kottapping eller kortsvindel, se nærmere informasjon under punkt 6.

Forsikringen omfatter:

5.1. mySafetys bistand med å sperre sikredes identitet samt hjelp til å rette opp i feilaktige opplysninger, gjenopprette kredittinformasjon og gjenoppta kontrollen over sikredes identitet ovenfor myndigheter, bedrifter og andre dersom sikrede utsettes for ID-tyveri.

5.2. mySafetys bistand med å bestride betalingskrav dersom sikrede mottar fakturaer eller andre betalingskrav som følge av ID-tyveri.

5.3. Erstatning av økonomiske tap i forbindelse med ID-tyveri, dog høyst med beløpet angitt i punkt 9. Retten til erstatning i henhold til dette punktet forutsetter at sikrede har henvendt seg til mySafety for bistand. Erstatningen omfatter tap som oppstår innen 12 måneder fra ID-tyveriet. Slikt tap kan bestå av eksempelvis:

- tap eller kostnad som følge av ID-tyveri som mySafety, tross bistand, ikke lykkes å bestride fullt ut, uansett om det gjelder kjøp/tjenester eller lån/kreditt i forbindelse med ID-tyveriet.

- purregebyr eller annen inkassokostnad på grunn av ID-tyveriet.

5.4. Erstatning for nødvendige kostnader for å sperre sikredes personnummer hos kredittselskap, dog høyst med beløp som fremgår under punkt 9.

5.5. Opplysninger om at sikrede er forsikret gjennom ID-forsikring i form av særskilt merking hos utvalgte samarbeidspartnere ved søk på sikredes personopplysninger på Internett.

6. Unntak

Forsikringen omfatter ikke:

6.1. ulovlig bruk eller tyveri av sikredes kort- eller kontoopplysninger, dette utgjør ikke ID-tyveri i henhold til denne forsikringen.

6.2. tappt inntekt.

6.3. økonomisk tap når sikrede har betalt krav som følge av ID-tyveri uten at mySafety har hatt mulighet til å bestride kravet.

6.4. skade forårsaket av sikrede selv.

7. Særskilte krav for at erstatning utbetales

For at erstatning skal utbetales i henhold til denne forsikring, kreves det at forsikringen har vært i kraft i minst 14 dager på det tidspunkt ulovlig bruk av sikredes identitet først blir kjent. For tidspunkt fra når forsikringen trer i kraft, se punkt 3.

8. Sikkerhetsforskrifter

Dersom sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges, kan retten til erstatning helt eller delvis bortfalle. En slik reduksjon kan også skje når skaden er forårsaket av sikredes grov uaktsomhet eller av sikredes nærmeste. Som nærmeste anses i henhold til dette punktet partner/samboer/ektefelle, samt barn og andre medlemmer av husstanden som enten er folkeregistrert på samme adresse eller som bor fast hos sikrede.

Det er sikredes eget ansvar å utvise normal aktsomhet.

Med normal aktsomhet anses å:

- ta rimelige forhåndsregler for at unngå at skade oppstår.

9. Erstatningsbeløp

Høyeste erstatning er som følger:

9.1. økonomisk tap i henhold til punkt 5.3 – beløpet som tilsvarer det faktiske økonomiske tapet, med inntil 200.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2. svindelsperre i henhold til punkt 5.4 – den faktisk kostnaden for en slik sperre, med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle og år.

Tjenester i punkt 5.1, 5.2 og 5.5 belaster ikke erstatningsbeløp i henhold til dette punkt 9.

10. Egenandel

Det er ikke knyttet egenandel til forsikringen.

11. Tiltak ved skade

Den som gjør krav på forsikringserstatning eller annen forsikringsbeskyttelse skal melde fra til mySafety innen tolv (12) måneder fra det tidspunktet det forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett på erstatning inntraff. ID-tyveri skal politianmeldes og en kopi på anmeldelsen skal sendes inn til mySafety sammen med skademeldingen

Kontaktopplysninger ved skade:

mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo, telefon 22 26 44 00, www.mysafety.no

12. Forsikringsformidler

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. mySafety AS opptrer som aksessorisk agent (underagent) for forsikringsagentforetaket Gjensidige, svensk filial, og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. mySafety AS har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket. mySafety AS er registrert i forsikringsagentforetakets underagentregister. Gjensidige Försäkring, org. nr. 516407-0384., er oppført i Finanstilsynets konsesjonsregister for forsikringsagentforetak. Gjensidige Försäkring, svensk filial, tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av forsikringsgiver.

13. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finanstilsynet. For distansavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

14. Alminnelige avtalebestemmelser

14.1 Angrerett

Forsikringstakeren har alltid rett til å benytte seg av angreretten i henhold til Angrerettlovens (LOV-2014-06-20-27) kapittel 8 paragraf 34 om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester. Angreretten gjelder også dersom avtalen er inngått med mySafetys feltselgere. Med hjemmel i angrerettloven har forsikringstakeren mulighet til å innen 14 dager siden avtalen ble inngått fratre forsikringsavtalen og premien tilbakebetales. En slik fratredelse kan skje på telefon 22 26 44 00, på e-post info@mysafety.no eller per brev til mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. Du kan også benytte deg av standard skjema for angrerett som kan lastes ned og skrives ut på www.regjeringen.no. Ved å benytte seg av angreretten har forsikringstakeren rett på tilbakebetalingen av premien så fremt forsikringskade ikke er meldt. Dersom forsikringen har blitt tatt i bruk i løpet av perioden for angrerett, bortfaller angreretten.

14.2 Premie

Forsikringspremien skal betales senest på forfallsdatoen som angis på fakturaen. Når du velger betaling via en papirfaktura, vil det bli lagt til i fakturaavgift på 19 kr pr faktura. Ingen fakturaavgift legges til ved valg av avtalegiro. Forsikringsgiveren har til enhver tid rett til å legge til purregebyr dersom forsikringspremien ikke betales i tide. Ved manglende betaling har forsikringsgiver rett til å si opp avtalen i samsvar med forsikringsavtalelovens bestemmelser, og forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betaling skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder for-

sikringen fra startdatoen i henhold til punkt 3 ovenfor. Dersom forsikringstakeren betaler premien senere enn 14 dager etter oppsigelsen, anses betalingen som en anmodning om en ny forsikring i henhold til Forsikringsavtaleloven § 5-2. Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen slik at den opphører ved utgangen av inneværende forsikringsperiode.

14.3 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig i tilfeller av force majeure. Med force majeure regnes for eksempel krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terror, atom- eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, blokkade, generelle strøm-, data- og teleforbindelsesbrudd og lignende.

14.4 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst seks (6) måneder etter at sikrede, eller skadelidte, har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelsen vil bli påberopt. Dette i henhold til Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) § 8-6 (foreldelse).

14.5 Tilbakebetaling

I tilfelle feilaktig utbetaling av forsikringskrav har blitt gjort, må mottaker umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen har vært feilaktig.

14.6 Dobbelforsikring

Dersom samme interesser er forsikret mot den samme risikoen hos flere selskap, er hvert enkelt selskap ansvarlig mot kunden som om det hadde gitt forsikringen alene. Kunden har dog ikke rett på høyere erstatning fra selskapene til sammen enn det som totalt tilsvarer skaden. Dersom summen overstiger erstatningsansvaret, foreldes ansvaret mellom selskapene i forhold til erstatningsbeløpet.

14.7 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontakt forsikringsgiverens generalagent Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm via e-post til info@gjensidige.se. Din henvendelse vil behandles raskt, effektivt og grundig. Dersom klagen beror seg på en misforståelse eller et enkelttilfelle skal det løses umiddelbart. Gjensidige Försäkring skal så snart som mulig, og innen 14 dager, skriftlig melde fra hvordan de har håndtert og fulgt opp din klage. Dersom klagen din ikke innfris, vil du få en begrunnelse for avgjørelsen.

14.8 Ny vurdering av erstatningskrav

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige kommer da til å ta en ny vurdering av din skade. Tilbakemelding om ny vurdering gis skriftlig innen to uker fra begjæringen er mottatt.

14.9 Gjeldene lov og rett til nemndbehandling

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Twist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder for skader som oppstår utenlands. I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

14.10 Personopplysningsloven

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Personopplysningsloven (LOV-2000-04-14-31). Dette for å kunne oppfylle de kontraktsfestede forpliktelsene ovenfor forsikringstager og sikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service. Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og sikrede. Dersom forsikringstakeren eller sikrede har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kan man kontakte personopplysningsombudet på personoppgiftsombud@mysafety.se

* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.