

mySafety Egenandelsreduksjon, Forsikringsvilkår januar 2018

1. Forsikringstaker

Forsikringstakere av denne forsikringen er privatpersoner som er bosatt i Norge, som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (siden omtalt som «mySafety»).

2. Forsikret – hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som i forsikringsavtalen angis som sikrede. Når forsikringen tegnes skal den sikrede være folkeregistrert i og ha sin hovedbopel i Norge.

3. Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder for tolv (12) måneder.

Den første forsikringsperioden

Forsikringen gjelder fra den dagen forsikringsavtalen er inngått med forsikringsgiveren, forutsatt at forsikringspremien betales i henhold til punkt 13.2.

Fornytt forsikringsperiode

Forsikringen fornyes automatisk for 12 måneder av gangen med mindre den sies opp av forsikringstaker (jf. FAL § 3-6) eller forsikringsgiveren unnlater å fornye forsikringen (jf. FAL § 3-5).

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden, samt på reiser utenfor Norden med begrensningen som beskrevet i punkt 6.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen erstatter i henhold til punkt 9 nedenfor hele eller deler av egenandelen knyttet til bruk av sikredes hjemforsikring i forbindelse med skade som har oppstått i forsikringsperioden, inkludert egenforskyldt skade, såkalt multirisiko eller uhell som dekkes gjennom hjemforsikringen eller særskilt tilleggsforsikring i denne. Hjemforsikringen anses kun å ha blitt benyttet dersom erstatningen fra hjemforsikringen overstiger hjemforsikringens egenandel.

6. Unntak

Forsikringsutbetaling gis ikke:

- (a) dersom erstatning kan gis fra garantier
- (b) for skade som inntreffer etter den 45 dagen på reiser utenfor Norden
- (c) for indirekte skade

7. Sikkerhetsforskrifter

Dersom sikkerhetsforskriftene nedenfor ikke følges, kan retten til erstatning helt eller delvis bortfalle. Det er den sikredes ansvar å utvisne normal aktsomhet.

Med normal aktsomhet menes:

- å ta rimelige forhåndsregler for å unngå at skade oppstår.
- å for øvrig følge sikkerhetsanvisningene og aktsomhetskravene knyttet til hjemforsikringen.

8. Egenandel

Det er ikke knyttet egenandel til forsikringen

9. Erstatningsbestemmelser

Egenandelsreduksjon

Høyeste tilbakebetaling er egenandel knyttet til hjemforsikring, med inntil:

- 10.000 kroner per skadetilfelle og år for skader knyttet til brann, vannskader eller innbrudd som dekkes av hjemforsikringen.
- 1.500 kroner per skadetilfelle og år for skader knyttet til retts hjelp, overfall og reise som dekkes av hjemforsikringen.
- 5.000 kroner per skadetilfelle og år for tyveri og tap av løsøre uten tilknytning til innbrudd samt selvforskyldt skade som dekkes av hjemforsikringen.

10. Tiltak ved skade

Den som gjør krav på forsikringserstatning eller annen forsikringsbeskyttelse skal melde fra til mySafety innen tolv (12) måneder fra det tidspunktet det forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett på erstatning inntraff. Skadehendelsen skal politianmeldes og en kopi på anmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Kontaktopplysninger ved skade:

mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo, telefon 22 26 44 00, www.mysafety.no

11. Forsikringsformidler

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. mySafety Forsikring AS opptrer som aksessorisk agent (underagent) for forsikringsagentforetaket Gjensidige Försäkring, svensk filial, og yter ikke rådgivning basert

på objektiv analyse. mySafety Forsikring AS har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket. mySafety AS er registrert i forsikringsagentforetakets underagentregister. Gjensidige Försäkring, org. nr. 516407-0384, er oppført i Finanstilsynets konsesjonsregister for forsikringsagentforetak. Gjensidige Försäkring tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av forsikringsgiver.

12. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besøksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filialen er Norske Finanstilsynet og den svenske Finansinspektionen. For distandsavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

13. Alminnelige avtalebestemmelser

13.1 Angrerett

Forsikringstakeren har alltid rett til å benytte seg av angreretten i henhold til Angrerettlovens (LOV-2014-06-20-27) kapittel 8 paragraf 14 om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester. Angreretten gjelder også dersom avtalen er inngått med mySafety's feltselgere.

Med hjemmel i angrerettloven har forsikringstakeren mulighet til å innen 14 dager siden avtalen ble inngått fratre forsikringsavtalen og premien tilbakebetales. En slik fratredelse kan skje på telefon 22 26 44 00, på e-post info@mysafety.no eller per brev til mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. Ved å benytte seg av angreretten har forsikringstakeren rett på tilbakebetalingen av premien så fremt forsikringskade ikke er meldt. Dersom forsikringen har blitt tatt i bruk i løpet av perioden for angrerett, bortfaller angreretten. Du kan også benytte deg av standard skjema for angrerett som kan lastes ned og skrives ut på www.regjeringen.no.

13.2 Premie

Forsikringspremien skal betales senest på forfallsdatoen som angis på fakturaen. Når du velger betaling via en papirfaktura, vil det bli lagt til en fakturaavgift på 19 kr pr faktura. Ingen fakturaavgift legges til ved valg av avtalegiro. Forsikringsgiveren har til enhver tid rett til å legge til purgebyr dersom forsikringspremien ikke betales i tide. Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp avtalen i samsvar med forsikringsavtalelovens bestemmelser, og forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betaling skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 3 ovenfor. Dersom forsikringstakeren betaler premien senere enn 14 dager etter oppsigelsen anses betalingen som en anmodning om en ny forsikring i henhold til Forsikringsavtaleloven § 5-2. Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen slik at den opphører ved utgangen av inneværende forsikringsperiode.

13.3 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig i tilfeller av force majeure. Med force majeure regnes for eksempel krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terror, atom- eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, blokade, generelle strøm-, data- og telefonforbindelsesbrudd og lignende.

13.4 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst seks (6) måneder etter at sikrede, eller skadelidte, har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelsen vil bli påberopt. Dette i henhold til Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) § 8-6 (foreldelse).

13.5 Tilbakebetaling

I tilfelle feilaktig utbetaling av forsikringskrav har blitt gjort, må mottaker umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen har vært feilaktig.

13.6 Dobbelforsikring

Dersom samme interesser er forsikret mot den samme risikoen hos flere selskap, er hvert enkelt selskap ansvarlig mot kunden som om det hadde gitt forsikringen alene. Kunden har dog ikke rett på høyere erstatning fra selskapene til sammen enn det som totalt tilsvare skaden. Dersom summen overstiger erstatningsansvaret, fordeles ansvaret mellom selskapene i forhold til erstatningsbeløpet.

13.7 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontakt forsikringsgiverens generalagent Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm via e-post til info@gjensidige.se. Din henvendelse vil behandles raskt, effektivt og grundig. Dersom klagen beror seg på en misforståelse eller et enkelttilfelle skal det løses umiddelbart. Gjensidige Försäkring skal så snart som mulig, og innen 14 dager, skriftlig melde fra hvordan de har håndtert og fulgt opp din klage. Dersom klagen din ikke innfris, vil du få en begrunnelse for avgjørelsen.

13.8 Ny vurdering av erstatningskrav

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige kommer da til å ta en ny vurdering av din skade. Tilbakemelding om ny vurdering gis skriftlig innen to uker fra begjæringen er mottatt.

13.9 Gjeldene lov og rett til nemndbehandling

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder for skader som oppstår utenlands. I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

13.10 Personopplysningsloven

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Personopplysningsloven (LOV-2000-04-14-31). Dette for å kunne oppfylle de kontraktsfestede forpliktelsene ovenfor forsikringstager og sikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service.

Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og sikrede. Dersom forsikringstakeren eller sikrede har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kan man kontakte personopplysningsombudet på personoppfigtsombud@mysafety.se

* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.