

Forsikringsvilkår for mySafety e-handelsforsikring, januar 2018

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker etter denne avtale er privatperson bosatt i Norge og oppført i norsk Folkeregister og som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (nedenfor kalt «mySafety»).

2. Forsikrede

Den forsikrede etter denne avtalen er Forsikringstakeren.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtalen er inngått, kalt «startdagen» og for den tid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset, normalt 12 måneder, eller til den opphører på annen måte. Gjelder forsikringen for 12 måneder eller mer, fornyes forsikringen automatisk for ett år hvis ikke Forsikrede gir beskjed til mySafety om at forsikringen ikke skal fornyes. Slikt varsel må sendes mySafety innen forsikringstidens utløp. Forsikrede har rett til erstatning fra startdagen, selv om premien ikke er betalt i henhold pkt. 13.2. En forutsetning for utbetaling av erstatning er likevel at alle forfalte fakturaer/premier er betalt.

4. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden.

5. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker

- ulovlig debitering via Internett av Forsikredes betalings- eller kredittkortutstedt i Norge (heretter kalt «Kort» eller «Kortet»), ved at Kortets nummer og sikkerhetskode (CVC-kode) benyttes ulovlig.
- Feil i vare, feilaktig eller uteblitt leveranse i forbindelse med Forsikredes kjøp via Internett.

6. Unntak

Forsikringen gjelder ikke

- hvis tapet erstattes gjennom garanti og/eller utbetaling fra bank, kortutsteder, leverandør og/eller annen forsikring.
- Om Kortet ikke sperrer uten unødige forsikringskostnader etter at Forsikrede fikk kjennskap til at kortet var mistet, stjålet eller at det har skjedd en urettmessig transaksjon.

7. Aktsomhetskrav og opplysningsplikt

- Det kreves av den Forsikrede å utvise normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes: Å foreta rimelige sikkerhetstiltak for å unngå at skade oppstår. Videre å følge de vilkår som framgår av Forsikredes avtale med kortutsteder for bruk av Kortet. Dessuten å utvise den forsiktighet som forholdene ellers krever ved spesielt å være oppmerksom på den tilgjengelig informasjon som Internett innebærer når det gjelder uvedkommendes muligheter til å få tak i informasjon av privat karakter.
- I forbindelse med inngåelse eller fornyelse av forsikringen plikter Forsikrede og gi riktige og fullstendige opplysninger. Forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for Forsikringsgivers vurdering av risikoen. Forsikrede skal også orientere mySafety umiddelbart dersom Forsikrede blir klar over at det har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger til mySafety, eller dersom det har skjedd en endring i opplysninger som er gitt til mySafety.
- Er et forsikringstilfelle inntruffet skal Forsikrede snarest melde fra til mySafety. Vil Forsikrede fremme et erstatningskrav, skal Forsikrede gi mySafety de opplysninger og den dokumentasjon som er tilgjengelig for Forsikrede og som mySafety trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal Forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette.

Har Forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er mySafety uten ansvar. Har Forsikrede ellers forsømt sine aktsomhetskrav eller sin opplysningsplikt kan mySafetys ansvar settes ned eller falle bort.

8. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

9. Erstatningsbestemmelser

- Høyeste mulige erstatning er
- for ulovlig debitering av Kort: det beløp som debiteres i Kortet, dog høyst 15.000 kroner per skadetilfelle og år.
 - om varen er skadet ved levering: kostnader for å returnere varen samt, om varen ikke repareres eller byttes mot ny vare inne 30 dager fra returtidspunktet, varens

innkjøpspris inklusive merverdiavgift.

- om varen uteblir eller er feilaktig levert: dokumenterte kostnader for kontakt med leverandøren samt, om ingen ny vare mottas innen 30 dager fra opprinnelig leveringsdag, varens innkjøpspris inklusive merverdiavgift.
- i andre tilfeller: dokumenterte kostnader samt varens innkjøpspris inklusive merverdiavgift, dog høyst 15.000 kroner per år sammenlagt.

10. Tiltak ved skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal Forsikrede omgående melde fra til mySafety, og senest innen ett år etter at den Forsikrede har fått kjennskap til de forhold som begrunner kravet. Om skaderapporteringen ikke har skjedd i henhold til dette, kan erstatningen bortfalle eller bli redusert. Ulovlig debitering av Kort og uteblitt leveranse av vare skal politianmeldes, og en kopi av anmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Kontaktopplysninger ved skade

mySafety AS, Sandakerveien 114a, NO-0484 Oslo
Tlf 22 26 44 00 Spørrenummer 800 84 242. www.mysafety.no.

11. Forsikringsformidler

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. mySafety AS opptrer som aksessorisk agent (underagent) for forsikringsagentforetaket Gjensidige, svensk filial, og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. mySafety AS har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket. mySafety AS er registrert i forsikringsagentforetakets underagentregister. Gjensidige Försäkring, org. nr. 516407-0384., er oppført i Finanstilsynets konsesjonsregister for forsikringsagentforetak. Gjensidige Försäkring, svensk filial, tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av forsikringsgiver.

12. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.
Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finansinspektionen. For distandsavtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på www.finanstilsynet.no og www.fi.se

13. Generelle avtalebestemmelser

13.1 Angrerett

Forsikringstaker som har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post, omfattas av lov av 21. desember 2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgstede (Angrerettloven). Forsikringstaker har 14 dager angrerett fra den dagen avtalen bekreftes gjennom mottak av vilkår. Om mySafety har sendt bekreftelse, vilkår og tjenesteprodukter til den adressen Forsikringstaker har oppgitt, anses bekreftelsen å være mottatt av Forsikringstaker senest sju dager etter utsendelse, om det ikke godtgjøres som sannsynlig at sendingen har ankommet senere enn dette.

Påberopelse av angrerett kan skje via telefon, e-post eller brev til mySafety AS, jf. pkt. 10 for kontaktinformasjon. Om Forsikringstaker benytter sin angrerett, har Forsikringstaker rett til å få tilbake eventuell betaling som er gjort til mySafety. Har Forsikringstaker allerede benyttet forsikringen innenfor angrefristen, bortfaller angreretten. I tilfelle angretten ikke påberopes innen angrefristen, er Forsikringstaker bundet av den avtaletiden som framgår av ordrebekreftelsen.

13.2 Premie

Premien skal være betalt innen den oppgitte betalingsfrist som fremgår av forsikringsbeviset/ fakturaen og senest første dag i avtaleperioden. Om premien ikke betales i rett tid, har Forsikringsgiveren rett til å belaste Forsikringstaker for påminnesavgift og til å si opp forsikringen gjeldende fra 14 dager etter oppsigelsen. Skjer betaling innenfor disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdagen, jf. pkt. 3 ovenfor. Om betaling skjer etter nevnte 14 dager, anses Forsikringstaker

ker å ha tegnet en ny forsikring fra og med dagen da premien betales. Ovenstående regler om betaling av premie gjelder både for første periodes premie og for fornyelsespremier.

13.3 Force majeure

mySafety er ikke ansvarlig i tilfelle force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig, krigslignende tilstand eller hendelser, militære øvelser, terrorisme, opptøyer, atom- eller giftangrep, beslag, streik, lockout, blokkade, brudd i strøm- eller fibernett, allmenne brudd i telefoni- eller dataforbindelser eller lignende hendelser. mySafety er ikke ansvarlig ved force majeure.

13.4 Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og foreldelse

Forsikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til mySafety innen seks måneder etter at Sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Den som vil gjøre krav på erstatning mister sin rett hvis vedkommende ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen tre år etter at Forsikrede fikk skriftlig melding om at Forsikringsgiver ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes. Forsikredes krav på erstatning foreldes etter tre år.

13.5 Krav om tilbakebetaling

I den grad det er utbetalt erstatning for et tap som ikke er omfattet av forsikringsavtalen, plikter Forsikrede snarest å tilbakebetale beløpet til Forsikringsgiveren, selv om denne ikke har vært klar over at betalingen var feilaktig.

13.6 Dobbelforsikring

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Overstiger summen av ansvarsbeløpene skaden, fordeles ansvaret forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet.

13.7 Lovvalg og verneting

Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for forsikringsavtalen mellom Forsikringstaker og Forsikringsgiver i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige kommer da til å ta en ny vurdering av din skade. Tilbakemelding om ny vurdering gis skriftlig innen to uker fra begjæringen er mottatt.

13.8 Retten til å kreve nemndbehandling

Sikrede kan også rette klager til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

13.9 Behandling av personopplysninger. Samtykke

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Personopplysningsloven (LOV-2000-04-14-31). Dette for å kunne oppfylle de kontraktsfestede forpliktelsene ovenfor forsikringstaker og sikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service.

Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og sikrede. Dersom forsikringstakeren eller sikrede har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kan man kontakte personopplysnings- ombudet på personoppfigtsombud@mysafety.se

* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.