

Kjøpsinformasjon mySafety SperreService-forsikring

Her finner du informasjon som etter loven skal gis ved kjøp av forsikring. Merk at dette ikke er de fullstendige vilkårene.

Forsikringen dekker:

Uautoriserte trekk eller uttak av forsikredes betalings- eller kredittkort (utstedt i Norge) i forbindelse med at kortet har blitt tapt eller stjålet. Erstatningen omfatter uautoriserte transaksjoner som skjer i løpet av de første 48 timene før kortet sperres, med inntil 25 000 kroner.

Kontanter som frarøves ved ran ved et uttakssted der kortet ble benyttet, erstattes med inntil 5 000 kroner.

Egenandel i forbindelse med erstatning fra bank eller andre, knyttet til uautoriserte trekk/uttak i forbindelse med tap eller stjålet kort, erstattes med inntil 12 000 kroner.

Erstatning for kostanden ved låsbytte på forsikredes bosted (inkludert garasje) når nøkkelen har blitt mistet på en slik måte at adressen kan lokaliseres, med inntil 10 000 kroner.

Erstatning for kostnader knyttet til opprettelse av nye ID-papirer ved tapt eller stjålne ID-papirer utstedt i Norge, med inntil 5 000 kroner.

Erstatning for påløpte tellerskritt ved tap av mobiltelefon, med opptil 3 000 kroner.

Vi hjelper deg også med:

Døgnåpen sperretjeneste. Sperretjenesten omfatter tapte ID-papirer, betalings- og kredittkort. Dersom ID-papirene er utstedt i Norge, hjelper vi deg å bestille nye så langt det er mulig.

Hjelp med varsling av tapte ID-papirer.

Å sperre abonnement ved tap av mobiltelefon.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som i forsikringspolisen angis som «forsikrede», deres barn under 18 år samt barn under 18 år folkeregistrert på samme bostedsadresse. Den forsikrede må være folkeregistrert og ha sin hovedbopel i Norge når forsikringen tegnes.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode strekker seg over tolv (12) måneder.

Oppsigelse og avtaletid

Forsikringen gjelder i tolv (12) måneder, med den første tolv månedersperioden fra den dagen forsikringen registreres hos mySafety, forutsatt at premien betales innen fristen. Etter den første perioden fornyes forsikringen i ytterligere tolv (12) måneder uten avbrudd, dersom du betaler premien for den nye forsikringsperioden i henhold til det tilsendte fornyelsesvarselet. Dersom du ikke ønsker å fornye forsikringen, kontakter du oss på mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo, telefon 22 26 44 00.

Viktige unntak

Forsikringen dekker ikke skimming, phishing eller annen kopiering av kortets magnetstripe, kortnummer og/eller CVC-kode, kortsvindel eller tilsvarende via Internett eller annet sted. Du får heller ingen erstatning dersom CVC- eller PIN-kode oppbevares sammen med kortet.

Dersom du ikke sperrer kortet umiddelbart når du oppdager tapet eller tyveriet. Går det mer enn 48 timer før kortet sperres, får du ingen erstatning eller bistand.

Dersom du får erstatning for uautorisert trekk eller uttak fra banken, kortutstederen eller annen forsikring.

Låsbytte for annet enn ditt permanente bosted.

Dersom du ikke anmelder forholdet innen rimelig tid (innen 12 måneder fra hendelsen) eller dersom du ikke har fulgt de sikkerhetsforskriftene som fremgår av de allmenne avtalevilkårene på www.mysafety.no. Forsikringen må ha vært gyldig i 14 dager innen den kan benyttes.

Forhandlere og forsikringsgiver

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo er en frittstående forsikringsforhandler som står under Finansinspeksjonens tilsyn. Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

Angrerett

Du kan alltid benytte deg av din angrerett i henhold til loven om handel utenfor fast utsalgssted. Angreretten gjelder også dersom forsikringen tegnes gjennom en av mySafetys feltselgere. Loven innebærer at du innen 14 dager fra avtalen ble inngått, eller fra du har mottatt forsikringsvilkårene, kan frafalle forsikringsavtalen. Eventuell innbetalt forsikringspremie tilbakebetales. Dersom du vil benytte deg av angreretten eller har spørsmål om denne, ring oss på telefon 22 26 44 00, send en e-post til info@mysafety.no eller et brev til mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo. Du kan også bruke standardskjemaet for angrerett på www.regjeringen.no.

Betaling av forsikringspremie

Forsikringspremien skal betales på den forfallsdatoen som angis på fakturaen. Ved forsinket betaling kan mySafety fakturere et purregebyr. Ved uteblivende betaling kan mySafety si opp forsikringen, som da slutter å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betalingen skjer innen disse 14 dagene, gjelder forsikringen uten avbrudd. Ved betaling senere enn 14 dager etter oppsigelsen, anses forsikringen å gjelde fra og med dagen premien ble betalt.

Dersom vi ikke blir enige

Dersom det har skjedd en misforståelse eller om du ikke er fornøyd, kontakt i første omgang mySafetys kundeservice på telefon 22 26 44 00, så gjør vi vårt beste for å hjelpe deg. Dersom vi ikke kan løse problemet, ber vi deg i andre omgang om å kontakte vår klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på www.mysafety.no eller ved å sende et brev attestert «klageansvarlig», mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo.

Dersom du fremdeles ikke er fornøyd, kan du kontakte AmTrust Nordic AB på Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon +46 8 440 38 00 eller e-post klagomal@amtrustgroup.com.

For forsikringen gjelder særlige vilkår. Disse sender vi til deg dersom du tegner forsikring gjennom oss, og de finnes også tilgjengelig på www.mysafety.no. Avtalen omfatter også generelle kontraktsmessige bestemmelser knyttet til gjeldene sikkerhetsregler, force majeure, begrensninger, tilbakebetaling, dobbelforsikring, tvisteløsninger, behandling av personopplysninger, ytterligere veiledning for klager og tvisteløsning, m.m. Disse vilkårene finner du på www.mysafety.no. Dersom du ikke har tilgang til Internett kan du ringe kundeservice på telefon 22 26 44 00, så sender vi de til deg per post.

Dersom du har spørsmål vedrørende denne forsikringen, de fullstendige vilkårene eller andre forsikringer er du alltid velkommen til å ringe oss på telefon 22 26 44 00.

