

Kjøpsinformasjon mySafety Kortforsikring med kjøpsbeskyttelse

Her finner du informasjon som etter loven skal gis ved kjøp av forsikring.
Merk at dette ikke er de fullstendige vilkårene.

Hva forsikringen dekker

Skimming

Når noen ulovlig og med elektroniske hjelpemidler kopierer magnetstripen på forsikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge: med inntil 25 000 kroner.

Phishing

Når opplysninger om kortnummer og/eller CVC-nummer har blitt gitt ut elektronisk (e-post, nettside eller lignende) i den tro at forespørselen og mottageren var legitim: med inntil 25 000 kroner.

Duplisering

På samme måte som phishing beskrevet ovenfor, men uten at magnetstripen kopieres manuelt: med inntil 25 000 kroner.

Kontaktløse kjøp

Såkalte NFC (nærfeltkommunikasjon) som utføres ulovlig med forsikredes kort eller annet betalingsmiddel: med inntil 25 000 kroner.

Overtrukket kort

Når forsikrede blir trukket for et høyere beløp enn godkjent: med inntil 25 000 kroner.

E-handelsbeskyttelse bedrift

Erstatning for returkostnader samt defekt eller uteblitt vare: med inntil 15 000 kroner.

E-handel privat

Erstatning for defekt vare: med inntil 15 000 kroner.

Refusjon av egenandel

Refusjon av betalt egenandel: med inntil 12 000 kroner.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som i forsikringspolisen angis som forsikret, dens barn under 18 år samt barn under 18 år bosatt på samme folke-registrerte adresse. For at forsikringen skal gjelde må man ved tegning være folkeregistrert og ha sin hovedbopel i Norge.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder i tolv (12) måneder.

Avtaletid og oppsigelse

Forsikringen gjelder i tolv måneder med den første tolv månedersperioden fra den dagen forsikringen registreres hos mySafety, forutsatt at forsikringspremien betales i tide. Etter den første perioden fornyes forsikringen i ytterligere tolv (12) måneder, uten avbrudd, dersom premien for den nye forsikringsperioden betales i henhold til tilsendte faktura.

Viktige unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- dersom full kompensasjon gis av annen part, som selger, bank, kortutsteder, betalings tjeneste eller transportselskap gjennom garanti eller annen forsikring.
- ved bestilling av tjenester eller tegning av abonnementsløsninger.
- ved kjøp av illegale varer som piratkopier, narkotika eller lignende.
- for uteblivende erstatning i forbindelse med hevelse av kjøp.
- ved kjøp av bil, båt eller fast eiendom, herunder hus eller hytte.

- dersom skaden ikke meldes i tide (innen 12 måneder fra hendelsen) eller dersom sikkerhetsforskriftene som fremgår av de alminnelige avtlevilkårene på www.mysafety.no ikke følges.
- dersom kortet ikke sperres innen 48 timer fra en uautorisert belastning har skjedd, eller siden du fikk kjennskap til hendelsen.

Forsikringen må ha vært gjeldene i 14 dager innen den kan benyttes.

Forhandlere og forsikringsgivere

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo er en frittstående forsikringsforhandler som står under Finansinspeksjonens tilsyn. Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland.

Angrerett

Du kan alltid benytte deg av angreretten i henhold til loven om handel utenfor fast utsalgssted. Angreretten gjelder også når forsikringen er tegnet med en av mySafetys feltselgere. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra avtalen ble inngått eller fra den dagen du mottok forsikringsvilkårene, kan heve kjøpet og få refundert eventuelt innbetalt forsikringspremie. Dersom du vil benytte deg av angreretten eller har spørsmål knyttet til denne, ring oss på 22 26 44 00, send en e-post til info@mysafety.no, et brev til mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo eller bruk standard angrerettsskjema som finnes på www.regjeringen.no.

Betaling av forsikringspremien

Forsikringspremien skal betales senest på fakturaens forfallsdato. Ved forsinket betaling har mySafety anledning til å fakturere et purregebyr. Ved uteblivende betaling har mySafety rett til å si opp forsikringen, som da opphører å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betalingen skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen uten avbrudd. Ved senere betaling anses forsikringen som ny fra den dagen du har utført betalingen.

Dersom vi ikke blir enige

Dersom det har oppstått en misforståelse, feil eller om du er misfornøyd, kontakt i første omgang mySafetys kundeservice på telefon 22 26 44 00 så gjør vi vårt beste for å hjelpe deg. Dersom ikke problemet lar seg løse her, ber vi deg i neste omgang om å kontakte vår klageansvarlige ved å fylle ut skjemaet på www.mysafety.no eller sende et brev merket «klageansvarlig», mySafety AS, Sandakerveien 114 A, 0484 Oslo.

Dersom du fremdeles ikke er fornøyd kan du kontakte AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm på telefon +46 8 440 38 00 eller e-post klagomal@amtrustgroup.com.

For forsikringen gjelder særlige vilkår. Disse sender vi til deg dersom du tegner forsikring gjennom oss, og de finnes også tilgjengelig på www.mysafety.no.

Avtalen omfatter også generelle kontraktsmessige bestemmelser knyttet til gjeldene sikkerhetsregler, force majeure, foreldelse, tilbakebetaling, dobbelforsikring, tvisteløsninger, behandling av personopplysninger, ytterligere veiledning for klager og tvisteløsning m.m.

Disse vilkårene finner du på www.mysafety.no. Dersom du ikke har tilgang til Internett kan du ringe kundeservice på telefon 22 26 44 00, så sender vi de til deg per post.

Dersom du har spørsmål vedrørende denne forsikringen, de fullstendige vilkårene eller andre forsikringer er du alltid velkommen til å ringe oss på 22 26 44 00.

