

# mySafety Sperreservice-forsikring, Forsikringsvilkår januar 2018\*

## 1. Forsikringstaker

Forsikringstakere av denne forsikringen er privatpersoner som er bosatt i Norge, som tegner forsikringen gjennom mySafety AS (siden omtalt som «mySafety»).

## 2. Forsikret – for hvem gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder for den som i forsikringspolisen angis som sikrede, sikredes barn under 18 år samt barn under 18 år folkeregistrert på samme bostedsadresse som sikrede. Når forsikringen tegnes skal sikrede være folkeregistrert i og ha sin hovedbopel i Norge. Når den «sikrede» heretter omtales, anses samtlige personer som her beskrevet dekket av forsikringen.

## 3. Når forsikringen gjelder

Hver forsikringsperiode gjelder for tolv (12) måneder.

### Den første forsikringsperioden

Forsikringen gjelder fra den dagen forsikringsavtalen er inngått med forsikringsgiveren, forutsatt at forsikringspremien betales i henhold til punkt 14.2.

### Fornytt forsikringsperiode

Forsikringen fornyes automatisk for 12 måneder av gangen med mindre den sies opp av forsikringstaker (jf. FAL § 3-6) eller forsikringsgiveren unnlater å fornye forsikringen (jf. FAL § 3-5).

## 4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

## 5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen erstatter tap, med beløp nærmere beskrevet i seksjon 9 nedenfor:

5.1 i form av uautoriserte trekk på eller uttak fra sikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge (heretter omtalt som «kort» eller «kortet») i direkte sammenheng med tap eller tyveri av kortet, og som ikke erstattes av kortutsteder, bank eller annen forsikring.

5.2 av kontanter som sikrede har mistet som følge av ran i umiddelbar nærhet til et uttakssted der sikrede har gjort uttak med kortet sitt.

5.3 i form av egenandel knyttet til erstatning av uautoriserte trekk/uttak fra kortutsteder, bank eller annen forsikring direkte forbundet med tap av kortet.

5.4 i form av kostnader knyttet til oppretting av nye ID-papirer ved tap av slike utstedt i Norge.

5.5 i form av kostnad for låsbytte i sikredes permanente bosted (se punkt 2) med tilhørende garasje når nøkkel til dette er mistet på slik måte som gjør at denne kan kobles til bostedsadresse.

### Forsikringen omfatter også

5.6 mySafetys døgnåpne sperreservice. Denne tjenesten omfatter sperring av tapte ID-papirer, betalings- og kredittkort utstedt i Norge, bestilling av nye der det er mulig, samt underrettelse av tapet til myndigheter og selskap.

5.7 sperring av abonnement og erstatning av uautorisert bruk av tellerskritt etter tap av mobiltelefon.

5.8 bistand med å tapsmelde og sperre tapte ID-papirer (legitimasjon, sertifikat, pass).

## 6. Særskilte krav for at erstatning skal gis

For at erstatning skal gis i henhold til punkt 5.1-5.5, kreves det at tapet fører til økonomiske konsekvenser for sikrede. Det kreves også:

- at forsikringen har vært gyldig i 14 dager ved forsikringstilfellet (om gyldigheten av forsikringen, se punkt 3 ovenfor),
- i tilfeller av egenandelsreduksjon, at skademelding har skjedd til gjeldene hjem- eller annen forsikring, bank eller kortutsteder, i henhold til punkt 5.3.

## 7. Unntak for forsikringen

- Skimming og kjøp med bruk av kortets PIN/CVC-kode erstattes ikke av denne forsikringen.
- Låsbytte for fritidsbolig (eller tilsvarende), kjøretøy (bil, motorsykkel, tilhenger), sykkel eller båt erstattes ikke.
- Mobiltelefon og veske/lommebok erstattes ikke.

## 8. Sikkerhetsforskrifter

Retten til erstatning kan bortfalle helt eller delvis dersom ikke sikkerhetsforskriftene nedenfor følges.

### Kort

Sikrede plikter å sperre kortet umiddelbart etter at sikrede har fått kjennskap til at kortet har blitt tapt eller at det har skjedd en uautorisert bruk, og senest innen 48 timer etter at kortet har blitt mistet eller stjålet. Sperrer nummer: 800 84 242. Fra utlandet: + 47 22 26 44 00.

Videre er det sikredes ansvar å utvise normal aktsomhet.

Med normal aktsomhet menes:

- å ta rimelige forhåndsregler for å unngå at skade oppstår.
- å for øvrig følge sikkerhetsanvisningene og aktsomhetskravene knyttet til kortet og/eller verdipapirene.
- å utvise den forsiktighet som forholdene eller krever, spesielt med tanke på tilgjengelighet via Internett, og uvedkommede mulighet til å få tilgang til personlig og sensitiv informasjon.

Dersom sikkerhetsforskriftene eller aktsomhetskravene som nevnt over ikke følges kan retten til erstatning helt eller delvis bortfalle.

## 9. Erstatningsbeløp

Høyeste erstatning utgjør for:

9.1 *Uautorisert trekk eller uttak fra tapt eller frastjålet kort* – det beløpet som har blitt tatt ut eller overdratt, med inntil 25.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.2 *Tap av kontanter som følge av ran* – det beløpet som frarøves, med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.3 *Egenandelsreduksjon* ved autoriserte trekk som erstattes av annen forsikring og/eller bank og kortutsteder – det beløp som tilsvarer forsikredes egenandel fastsatt av tredjepart, med inntil 12.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.4 *Kostnad knyttet til låsbytte på bosted/garasje* – faktisk kostnad, med inntil 10.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.5 *Kostnad knyttet til utstedelse av nye ID-papirer* (sertifikat, ID-kort og/eller pass) – faktisk kostnad, med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle og år.

9.6 *Kostnader for brukte tellerskritt* etter tap av mobiltelefon – faktisk bruk, med inntil 3.000 kroner per skadetilfelle og år.

## 10. Egenandel

Det er ikke knyttet egenandel til forsikringen.

## 11. Tiltak ved skade

Forsikringstilfeller skal meldes til mySafety umiddelbart og senest innen 12 måneder siden den dagen skaden fant sted. Skadehendelsen skal politianmeldes og en kopi på anmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Kontaktopplysninger ved skade:

mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo, telefon 22 26 44 00, [www.mysafety.no](http://www.mysafety.no)

## 12. Forsikringsformidler

mySafety AS, org.nr. 996 004 821, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. mySafety AS opptrer som aksessorisk agent (underagent) for forsikringsagentforetaket Gjensidige, svensk filial, og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. mySafety AS har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket. mySafety AS er registrert i forsikringsagentforetakets underagentregister. Gjensidige Försäkring, org. nr. 516407-0384, er oppført i Finanstilsynets konsesjonsregister for forsikringsagentforetak. Gjensidige Försäkring, svensk filial, tilrettelegger og administrerer forsikringer på vegne av forsikringsgiver.

## 13. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besøksadresse: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring er en filial av Gjensidige Forsikring ASA, organisasjonsnummer 999 568 217, med hovedkontor i Oslo, Norge. Postadresse: Postboks 700, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tilsynsmyndighetene til Gjensidige Forsikring ASA Norge og den svenske filial er Norske Finanstilsynet og den svenske Finanstilsynet. For distans-avtaler er konsumentverket i Sverige tilsynsmyndighet. Informasjon om Gjensidige Forsikrings lisens til å drive forsikringsvirksomhet er tilgjengelig på [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) og [www.fi.se](http://www.fi.se)

## 14. Alminnelige avtalebestemmelser

### 14.1 Angrerett

Forsikringstakeren har alltid rett til å benytte seg av angreretten i henhold til Angrerettlovens (LOV-2014-06-20-27) kapittel 8 paragraf 34 om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester. Angreretten gjelder også dersom avtalen er inngått med mySafetys fetselgere.

Med hjemmel i angrerettloven har forsikringstakeren mulighet til å innen 14 dager siden avtalen ble inngått fratre forsikringsavtalen og premien tilbakebetales. En slik fratredelse kan skje på telefon 22 26 44 00, på e-post [info@mysafety.no](mailto:info@mysafety.no) eller per brev til mySafety AS, Sandakerveien 144a, 0484 Oslo. Ved å benytte seg av angreretten har forsikringstakeren rett på tilbakebetalingen av premien så fremt forsikringssskade ikke er meldt. Dersom forsikringen har blitt tatt i bruk i løpet av perioden for angrerett, bortfaller angreretten. Du kan også benytte deg av standardskjema for angrerett som kan lastes ned og skrives ut på [www.regjeringen.no](http://www.regjeringen.no).

### 14.2 Premie

Forsikringspremien skal betales senest på forfallsdatoen som angis på fakturaen. Når du velger betaling via en papirfaktura, vil det bli lagt til en fakturaavgift på 19 kr pr faktura. Ingen fakturaavgift legges til ved valg av avtalegiro. Forsikringsgiveren har til enhver tid rett til å legge til purregebyr dersom forsikringspremien ikke betales i tide.

Ved manglende betaling har forsikringsgiver rett til å si opp avtalen i samsvar med forsikringsavtalelovens bestemmelser, og forsikringen opphører da å gjelde 14 dager etter oppsigelsen. Dersom betaling skjer i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 3 ovenfor. Dersom forsikringstakeren betaler premien senere enn 14 dager etter oppsigelsen anses betalingen som en anmodning om en ny forsikring i henhold til Forsikringsavtaleloven § 5-2. Forsikringstakeren kan når som helst si opp forsikringen slik at den opphører ved utgangen av inneværende forsikringsperiode.

### 14.3 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig i tilfeller av force majeure. Med force majeure regnes for eksempel krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terror, atom- eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, blokade, generelle strøm-, data- og teleforbindelsesbrudd og lignende.

### 14.4 Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst seks (6) måneder etter at sikrede, eller skadelidte, har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelsen vil bli påberopt. Dette i henhold til Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) § 8-6 (foreldelse).

### 14.5 Tilbakebetaling

I tilfelle feilaktig utbetaling av forsikringskrav har blitt gjort, må mottaker umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om mottakeren ikke har vært klar over at utbetalingen har vært feilaktig.

### 14.6 Dobbelforsikring

Dersom samme interesser er forsikret mot den samme risikoen hos flere selskaper, er hvert enkelt selskap ansvarlig mot kunden som om det hadde gitt forsikringen alene. Kunden har dog ikke rett på høyere erstatning fra selskapene til sammen enn det som totalt tilsvarer skaden. Dersom summen overstiger erstatningsansvaret, fordeles ansvaret mellom selskapene i forhold til erstatningsbeløpet.

### 14.7 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontakt forsikringsgiverens generalagent Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm via e-post til [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se). Din henvendelse vil behandles raskt, effektivt og grundig. Dersom klagen beror seg på en misforståelse eller et enkelttilfelle skal det løses umiddelbart. Gjensidige Försäkring skal så snart som mulig, og innen 14 dager, skriftlig melde fra hvordan de har håndtert og fulgt opp din klage. Dersom klagen din ikke innfris, vil du få en begrunnelse for avgjørelsen.

### 14.8 Ny vurdering av erstatningskrav

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i forbindelse med en meldt skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren. Begjæring om ny vurdering skal skje skriftlig til Gjensidige Försäkring, box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige kommer da til å ta en ny vurdering av din skade. Tilbakemelding om ny vurdering gis skriftlig innen to uker fra begjæringen er mottatt.

### 14.9 Gjeldene lov og jurisdiksjon

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder for skader som oppstår utenlands. I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

### 14.10 Informasjon om behandling av personopplysninger

Forsikringsgiveren behandler forsikringstakerens personopplysninger i henhold til Personopplysningsloven (LOV-2000-04-14-31). Dette for å kunne oppfylle de kontraktsfestede forpliktelsene ovenfor forsikringstager og sikrede. Personopplysninger utgjør videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og generell service.

Personopplysningene kan bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med, for å kunne levere oppdraget forsikringsgiveren har fått av forsikringstakeren og sikrede. Dersom forsikringstakeren eller sikrede har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker å korrigere feilaktige personopplysninger, kan man kontakte personopplysningsombudet på [personoppfigtsombud@mysafety.se](mailto:personoppfigtsombud@mysafety.se)

\* Fra 2018-01 erstatter disse vilkårene alle tidligere gjeldende vilkår.