

FORSIKRINGSVILKÅR FOR KORTFORSIKRING, JUNI 2019*

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker i denne forsikringen er privatpersoner som er folkeregistrert i Norge, og som inngår en avtale om en forsikring gjennom mySafety Försäkringar AB (heretter kalt "mySafety").

2. Forsikret person

Forsikringen gjelder for personen (navn, personnummer) som er oppført som Forsikret i forsikringsbeviset, samt barn under 18 år som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede. De forsikrede skal være folkeregistrert og ha sitt primære bosted i Norge på tegningstidspunktet.

3. Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er 12 måneder og gjelder fra den datoen som fremkommer i forsikringsbeviset, forutsatt at premien betales i henhold til gjeldende betalingsbetingelser.

4. Geografisk område

Forsikringen gjelder over hele verden.

5. Hva forsikringen omfatter

5.1 Forsikringen erstatter økonomisk skade/tap ved uautorisert debitering fra den forsikredes betalings- eller kredittkort utstedt i Norge (heretter kalt "kort" eller "kortet"). Med uautorisert debitering menes at en annen enn den forsikrede ulovlig har brukt den forsikredes kort.

5.2 Netthandelbeskyttelse ved forbrukerkjøp

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp i form av netthandel når den forsikrede som forbruker kjøper varer av en næringsdrivende. Forsikringen gjelder når den forsikrede opplever varefeil, feilaktige varer eller uteblitt leveranse gjennom reklamasjon til selger, og feilen ikke kompenseres for gjennom lovbestemt forbrukerbeskyttelse fordi selgeren er ukjent, har gått konkurs, ikke kan nås eller tilsvarende. Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede, og betalingen må kunne dokumenteres.

Med "varefeil" menes at varen er skadet ved levering. Med "feilaktig vare" menes at varen ikke er med i den leverte forsendelsen eller at en annen vare enn den kjøpte er levert til den forsikrede personen.

5.3 Beskyttelse ved kjøp mellom privatpersoner

Forsikringen gjelder ved fjernkjøp der den forsikrede kjøper en vare av en annen privatperson via netthandelssteder som ikke er regulert av forbrukerloven.

Forsikringen gjelder når den forsikrede har brukt en betalingskanal som kan spores, og selgeren har benyttet rekommandert eller tilsvarende sporbar forsendelse. Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede. Alle utførte betalinger må kunne dokumenteres.

Forsikringen gjelder hvis den forsikrede mottar en annen vare enn den som er bestilt eller hvis varen ikke er med i den leverte forsendelsen. Hvis leveransen uteblir helt gjelder ikke forsikringen.

Varen må være betalt med kort eller annen normalt forekommende betalingstjeneste som tilhører den forsikrede, og betalingen må kunne dokumenteres.

5.4 Redusert egenandel

Erstatning for egenandel som den forsikrede har betalt i forbindelse med erstatning fra bank eller kortutsteder via godkjent kortreklamasjon eller fra annen forsikring eller part, for eksempel et finansforetak, en betalings-tjeneste eller et sportselskap.

6. Unntak

Følgende unntak gjelder for alle deler av forsikringen, bortsett fra pkt. 5.4

- skader som kan erstattes via garanti eller reklamasjon der banken, kortutstederen, leverandøren eller selgeren har ansvar
- uautoriserte transaksjoner som har funnet sted senere

- enn 48 timer etter at kortet ble mistet
- når den forsikrede har utlevert kortopplysninger over telefon
- ved bestilling av tjenester eller abonnement, selv om den forsikrede ikke var klar over at det var et abonnement som ble tegnet
- ved beskyttelse av kjøp mellom privatpersoner dersom leveransen uteblir fullstendig
- ved kjøp av ulovlige varer, som piratkopier, narkotika eller lignende
- uteblitt refusjon ved heving av kjøp
- ved kjøp av kjøretøy, båt eller fast eiendom, inkludert bolig eller fritidsbolig

7. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikkerhetsforskriftene eller kravene til aktsomhet ikke følges, kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle helt.

Det er den forsikredes ansvar å sperre kortet sitt eller annet betalingsmiddel uten forsinkelse og senest 48 timer fra den forsikrede har mottatt varsel om debiteringen. Telefonnummer for sperring i Norge: telefon 800 84 242 (+47 22 26 44 00 fra utlandet).

Den forsikrede plikter også å utvise normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes:

- å ta rimelige forholdsregler for å unngå at skader oppstår, f.eks. beskytte PIN koden i størst mulig grad når koden anvendes
- overholde vilkårene i den forsikredes avtale med kortutsteder, bank, betalingstjeneste og i henhold til denne forsikringen med hensyn til alle betalinger
- kort skal for eksempel ikke forlates uten tilsyn i lokaler eller på offentlige steder
- overholde vilkårene i den forsikredes avtale med kortutstederen eller i henhold til denne forsikringen med hensyn til bruk av kortet eller verdipapiret

Den forsikrede plikter også å utvise særlig aktsomhet ved kjøp på internett, spesielt når det gjelder ukjente eller nye handelssteder og/eller selgere. Annonser/tilbud der selgeren ikke kan identifiseres må unngås. Hvis selgerfirmaet er nytt eller ukjent må den forsikrede før kjøpet kontrollere at firmaet har en gyldig adresse og fungerende kontaktopplysninger.

8. Erstatningsbeløp

Forsikringen erstatter faktiske økonomiske tap i forbindelse med skade, maksimalt de beløpene som er angitt nedenfor per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder):

- 25 000 kr ved uautorisert debitering/uttak på kort
- 15 000 kr for returkostnader eller varens kjøpspris når varen er skadet eller en annen vare enn den bestilte leveres (inklusive moms), eller hvis varen mangler i en mottatt levering
- 12 000 kr for betalt egenandel

9. Skadebehandling

Komplett utfylt skademelding skal sendes til mySafety uten forsinkelse etter at du har fått kjennskap til skaden. Skadehendelsen skal politianmeldes, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til mySafety sammen med skademeldingen.

Skademeldingsskjema kan bestilles på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no. Du kan også bruke vårt elektroniske skadeskjema på www.mysafety.no.

10. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og fremprovosert skade

Skademeldingen må inneholde alle opplysninger som kan ha betydning for forsikringstilfellet.

Erstatningen kan reduseres til det som er rimelig ut ifra omstendighetene hvis:

- Du krever erstatning i den hensikt å bedra
- Har gitt feilaktig/uriktig informasjon, eller fortiet eller skjult opplysninger som er av betydning for vurderingen av erstatningen
- Har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, eller ikke oppfylt dine plikter i henhold til vilkårene

Det samme gjelder skade forårsaket av den forsikredes grove uaktsomhet eller forsett. Dette gjelder også den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne, samt ektefelle, partner, samboer og andre familiemedlemmer.

Generelle avtalevilkår

11. Angre rett

I henhold til lov om fjernsalg har du rett til å angre på et kjøp du har gjort når du handler utenfor fast utsalgssted, for eksempel over telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager fra avtalen ble inngått og du har fått informasjon om angre retten og hva som inngår i forsikringen. Hvis du ønsker å benytte deg av angre retten din, kan du kontakte oss på telefon +47 22 26 44 00, via e-post til info@mysafety.no eller per brev til mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, Sverige. Du kan også bruke standard skjemaet som finnes på www.forbrukerradet.no.

Når du benytter deg av klageretten har du rett til å få premien tilbakebetalt, forutsatt at det ikke er meldt inn skader i henhold til forsikringen. Hvis forsikringen har blitt benyttet i den ovennevnte angrefristperioden, bortfaller angre retten.

12. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for den perioden som er oppgitt i forsikringsbrevet. Hvis du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft, gjelder den imidlertid ikke før klokkeslettet du signerer den.

Forsikringen gjelder på betingelse av at premien er betalt i henhold til punkt 16 nedenfor.

Forsikringsgiveren har bare ansvar for skader som inntreffer under forsikringsperioden, hvis ikke annet er særskilt spesifisert i vilkårene.

13. Fornyelse av forsikringen

Ved forsikringsperiodens utløp fornyes forsikringen automatisk i ytterligere ett år, med mindre annet fremgår av forsikringsavtalen. Fornyelse vil imidlertid ikke skje dersom forsikringen er sagt opp slik at den ikke lenger skal gjelde etter dette opprinnelige utløpstidspunktet.

Ved eventuelle endringer av forsikringsvilkår i neste forsikringsperiode vil vi informere deg om dette i fornyelses tilbudet eller tidligere.

14. Forsikringstakers oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodens utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lenger tilstede har du rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning.

15. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales innen 14 dager eller senest før datoen som er oppgitt på betalingsvarselet. Premien for en fornyet forsikring skal betales innen 30 dager etter at vi har sendt et betalingsvarsel til deg.

Forsikringsgiveren har rett til å kreve et påminnelsegebyr, forutsatt at premien ikke betales i tide.

16. Forsikringsgivers oppsigelsesrett

Ved manglende betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som da utløper 2 måneder etter at en skriftlig oppsigelse er sendt. Hvis betalingen skjer innen disse 2 månedene, gjelder forsikringen fra startdatoen i henhold til punkt 13 ovenfor.

Hvis premien betales senere enn 2 måneder fra oppsigelsen ble sendt, anses du for å ha bedt om en ny forsikring fra og med dagen etter at premien ble betalt.

17. Force majeure

Forsikrede kan ikke gjøre gjeldende rett etter disse vilkårene dersom mySafety er forhindret fra å gjennomføre sine plikter pga. force majeure. Med force majeure menes forhold utenfor mySafety's kontroll. Eksempel på dette er krig, krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme, natur- og atomkatastrofer, myndighetstiltak, beslag, streik, blok-

kade, strømbrudd, forstyrrelser i data- eller telekommunikasjonsforbindelser, nettangrep og lignende hendelser.

18. Foreldelsesfrist

Den som vil ha rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen berettiger slik dekning, inntraff.

Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis mister den forsikrede retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller krevd behandlet i nemd innen seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har meddelt at selskapet har tatt endelig stilling til kravet. Hvis forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punkt, bortfaller retten til erstatning.

19. Tilbakebetaling av krav

I den utstrekning en feilaktig utbetaling av erstatning har skjedd, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

Har forsikringsgiveren utbetalt erstatning for skade eller tap overtar selskapet den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet.

20. Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden.

Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

21. Klage og ny vurdering av skadesak

Du kan være helt trygg på at vi tar din klage seriøst og ønsker å oppklare eventuelle uoverensstemmelser så tidlig som mulig i prosessen. Start derfor med å kontakte vår kundeservice på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.nofor å få råd om hvordan du kan få saken vurdert på nytt. Kanskje har det skjedd en misforståelse eller det har fremkommet nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis du etter forsikringsgiverens nye vurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du få saken prøvd hos Moderna Forsäkringars Överprövningsnämnd ved å sende en e-post til klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Oppgi navnet ditt, skadenummer og beskriv hva du mener er feil i beslutningen. Vil du heller skrive et brev er adressen Moderna Forsäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

22. Tvisteløsning

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen skal vurderes av norsk domstol. Dette gjelder også for tvist om skader som oppstår utenlands. I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

23. Moderna Forsäkringars behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernregler)

Moderna Forsäkringar behandler personopplysningene dine i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og kompletterende svensk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles, er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon og annen informasjon som kreves for inngåelse, fornyelse eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger gitt i forbindelse med skadeserstatning osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men kan også komme fra mySafety Forsäkringar AB. Opplysninger kan også hentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde i henhold til forsikringsavtalen, som for eksempel ved utredning av forsikrings saker eller administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes som underlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert innenfor og utenfor EU- og EØS-området, mySafety Forsäkringar AB eller selskaper i konsernet. Opplysninger kan også bli utlevert til myndighetene ved rettslig kjennelse eller tilsvarende pålegg.

Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, kan du se Moderna Forsäkringars personvernregler på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Forsäkringar er behandlingsansvarlig for personopplysningene i rollen som forsikringsgiver. Hvis du vil ha informasjon om hvilke av dine personopplysninger som behandles, ønsker innsyn i personopplysningene du har gitt, vil begjære rettelse og liknende kan du sende en e-post til dataskydd@modernaforsakringar.se eller skrive brev til Moderna Forsäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte Moderna Forsäkringar kan du også be om å få personvernreglene sendt til deg på e-post, og gi beskjed om at personopplysningene dine ikke skal brukes til direktemarkedsføring.

Moderna Forsäkringar har rett til å registrere innmeldte skader i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsbransjens felles skademeldingsregister.

24. Behandling av personopplysninger hos mySafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning (GDPR). Personopplysninger som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Informasjonen gjelder deg som kunde, men kan også omfatte eventuelle medforsikrede eller andre relevante personer.

Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også hentes fra f.eks. noen av våre samarbeidspartnere eller forsikringsformidlere. Opplysninger kan også hentes, suppleres og oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering om søknad, utredning av forsikrings saker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som

driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan personopplysninger komme til å bli utlevert innenfor og utenfor EU- og EØS-området, til forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysninger kan bli utlevert til myndighetene ved rettslig kjennelse eller tilsvarende pålegg. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig.

Formidleren mySafety Forsäkringar AB er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i rollen som forsikringsformidler. Du har rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes, samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles.

Ønsker du ytterligere informasjon om mySafetys behandling av personopplysninger, kan du lese om dette på vår nettside mysafety.no/dine-personopplysninger/gdpr. Du kan også ta kontakt med vårt personvernombud på personvernombud@mysafety.no.

25. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av mySafety Forsäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Forsäkring AB er underlagt tilsyn av Finansinspektionen.

26. Forsikringsgiver

Moderna Forsäkringar, filial av Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Forsäkringar er underlagt tilsyn av danske Finanstillsynet og svenske Finansinspektionen.

* Disse vilkårene gjelder fra 1. juni 2019