

## Forsikringsbevis mySafety ID-beskyttelse

### 1. Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og foreldelse

1. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til mySafety innen ett år etter at Sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
2. Den som vil gjøre krav på erstatning mister sin rett hvis vedkommende ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at Sikrede fikk skriftlig melding om at Forsikringsgiver ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes.
3. Sikredes krav på erstatning foreldes etter tre år.

### 2. Intern klageordning

Hvis du er uenig i vår avgjørelse kan du kontakte vårt Kundeombud for å få saken vurdert på nytt; Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg, eller du kan kontakte mySafety på telefon 22 26 44 00

### 3. Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også rette klager til Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

### 4. Forsikringens gyldighet og opphør

Premien skal være betalt senest første dag i avtaleperioden. Gjelder forsikringen for ett år eller mer, fornyes forsikringen automatisk for ett år hvis ikke Sikrede varsler mySafety om at forsikringen ikke skal fornyes. Slikt varsel må sendes mySafety innen forsikringstidens utløp.

### 5. Hvem er forsikret

mySafety AS, org.nr. 996 004821, ("mySafety") er forsikringstaker. Du som tegner forsikringen er medforsikret ("Sikrede") og har rett til erstatning i henhold til disse vilkår. mySafetys ansvar omfatter kun det som uttrykkelig fremgår av denne avtalen.

### 6. Hva er forsikret

Forsikringen gjelder i følgende tilfeller:

Identitetstyveri

Alle situasjoner hvor en ukjent person uberettiget og med vinnings hensikt utnytter din identitet gjennom bedrageri og/eller dokumentforfalskning, såkalt "identitetstyveri", og påfører deg på denne måten økonomisk tap.

### 7. Generelle unntak

Forsikringen gjelder ikke

- (a) hvis tapet erstattes ved hjelp av garanti og/eller utbetaling fra bank og/eller kortutsteder
- (b) for skade gjennom urettmessig benyttelse av konto-/betalingskort og/eller annet kort som du har mistet uansett årsaken til tapet
- (c) tap som har skjedd ved betaling via Internet
- (d) skade gjennom såkalt "skimming" av kort.

Er tapet forårsaket som følge av grov uaktsomhet kan ansvaret settes ned eller falle bort.

### 8. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort.

Sikkerhetsforskriftene krever at Sikrede:

1. Viser normal aktsomhet og forsøker å oppdage og forhindre at skade som omfattes av forsikringen oppstår. Herunder skal du føre tilsyn med dine eiendeler, herunder pass, kort og identitetspapirer, og påse at alle dine eiendeler tas med når du forlater et sted.
2. Du skal bære pass og/eller identitetspapirer på/med deg eller i din umiddelbare nærhet
3. Du skal låse oppbevaringssted og dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene dine midlertidig utenfor boligen din.
4. Dersom Sikrede oppdager at han/hun er utsatt for Identitetstyveri plikter Sikrede snarest mulig å politianmelde forholdet. Sikrede plikter også å melde fra til aktuell utsteder/institusjon/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kortnummer, pass og andre identitetspapirer er på avveie.

### 9. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.



# Avtalevilkår mySafety ID-beskyttelse

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

mySafety AS, org.nr. 996 004821, ("mySafety") er forsikringstaker. Du som tegner forsikringen er medforsikret ("Sikrede") og har rett til erstatning i henhold til disse vilkår. mySafetys ansvar omfatter kun det som uttrykkelig fremgår av denne avtalen.

## 2. Forsikringens gyldighet og opphør

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt for den tid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset eller til den opphører på annen måte. Gjelder forsikringen for ett år eller mer, fornyes forsikringen automatisk for ett år hvis ikke Sikrede gir beskjed til mySafety at forsikringen ikke skal fornyes. Slikt varsel må sendes mySafety innen forsikringstidens utløp.

## 3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden.

## 4. Hva forsikringen dekker

Forsikringen gjelder i følgende tilfeller:

### Identitetstyveri

Alle situasjoner hvor en ukjent person uberettiget og med vinnings hensikt utnytter din identitet gjennom bedrageri og/eller dokumentforfalskning, såkalt "identitetstyveri", og påfører deg på denne måten økonomisk tap.

## 5. Generelle unntak

Forsikringen gjelder ikke

- hvis tapet erstattes ved hjelp av garanti og/eller utbetaling fra bank og/eller kortutsteder
- for skade gjennom urettmessig benyttelse av konto-/betalingskort og/eller annet kort som du har mistet usansett årsaken til tapet
- tap som har skjedd ved betaling via Internet
- skade gjennom såkalt "skimming" av kort.

Er tapet forårsaket som følge av grov uaktsomhet kan ansvaret settes ned eller falle bort.

## 6. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort

Sikkerhetsforskriftene krever at Sikrede:

1. Viser normal aktsomhet og forsøker å oppdage og forhindre at skade som omfattes av forsikringen oppstår. Herunder skal du føre tilsyn med dine eiendeler, herunder pass, kort og identitetspapirer, og påse at alle dine eiendeler tas med når du forlater et sted.

2. Du skal bære pass og/eller identitetspapirer på/med deg eller i din umiddelbare nærhet

3. Du skal låse oppbevaringssted og dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene dine midlertidig utenfor boligen din

4. Dersom Sikrede oppdager at han/hun er utsatt for Identitetstyveri plikter Sikrede snarest mulig å politianmelde forholdet. Sikrede plikter også å melde fra til aktuell utsteder/institusjon/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kortnummer, pass og andre identitetspapirer er på avveie.

## 7. Opplysningsplikt

a) I forbindelse med inngåelse eller fornyelse av forsikringen plikter Sikrede og gi riktige og fullstendige opplysninger. Sikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for Forsikringsgivers vurdering av risikoen. Du skal også orientere mySafety umiddelbart dersom du blir klar over at du har gitt uriktige eller fullstendige opplysninger til mySafety, eller dersom det har skjedd en endring i noen opplysning som du har gitt til mySafety. Har Sikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle er vi uten

ansvar. Har Sikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt kan vårt ansvar settes ned eller falle bort.

b) Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du snarest melde fra til mySafety. Vil du fremme et erstatningskrav, skal du gi oss de opplysninger og den dokumentasjon som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense dette.

## 8. Hva er forsikret - forsikringssum

Identitetstyveri

Tap som følge av Identitetstyveri dekkes med inntil kroner 100 000,- for faktisk dokumentert økonomisk tap

Forsikringen gjelder Identitetstyveri som er oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Dersom Sikrede hadde grunn til å tro at Identitetstyveri var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet.

### Assistanse

mySafety hjelper deg med å ivareta dine rettigheter og bistå med arbeidet for å gjenopprette og renvaske din identitet, uten ytterligere kostnad for deg.

Forsikringen gir kun erstatning ved ett skadetilfelle i hele forsikringsperioden, forsikringen opphører deretter.

## 9. Tiltak ved skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du omgående melde fra til mySafety, og senest innen ett år etter at den Sikrede har fått kjennskap til de forhold som begrunner kravet. Sikrede plikter snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes mySafety sammen med skademeldingen.

### Kontaktopplysninger

mySafety  
mySafety AS, Sandakerveien 114a 0484 Oslo.  
Tlf 22 26 44 00, Spærnummer 800 84 242.  
www.mysafety.no

## 10. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles til mySafety AB av Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg.

## 11. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd  
40 Westland Row,  
Dublin 2, Irland.

## 12. Generelle vilkår

### 12.1 Premie

Premien skal være betalt innen den oppgitte betalingsfrist som skal være oppgitt i forsikringsbeviset og senest første dag i avtaleperioden. Det er en forutsetning for forsikringens gyldighet at premien blir betalt innen den tid som fremgår av forsikringsbeviset.

### 12.2 Angrerett

Kunder som har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post omfattes av lov av 21. desember 2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrereetten) og har rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra avtalens inngåelse ved å gi skriftlig melding til mySafety AS, Sandakerveien 114a 0484 Oslo. Kunder som benytter seg av angreretten har rett til å få igjen eventuell betaling som er gitt til mySafety. Som kunde betaler du selv eventuell returfrakt. Har du allerede benyttet deg av tjenesten som tilbys av mySafety innen ovenstående angrerett, bortfaller angreretten for tjenesten.

### 12.3 Force majeure

mySafety er ikke ansvarlig ved force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig, krigslignen-

de hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terrorisme, atom- eller kjerneprosess, myndighetsbestemmelser, beslag, streik, lockout, blokad, allmenne brudd på strømmettet, allmenne brudd på data- eller teleforbindelser eller lignende hendelser.

## 12.4 Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og foreldelse

1. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til mySafety innen ett år etter at Sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

2. Den som vil gjøre krav på erstatning mister sin rett hvis vedkommende ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at Sikrede fikk skriftlig melding om at Forsikringsgiver ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes.

3. Sikredes krav på erstatning foreldes etter tre år.

## 12.5 Krav om tilbakebetaling

I den grad det er utbetalt erstatning for et tap som ikke er omfattet av forsikringsavtalen, plikter Sikrede snarest å tilbakebetale beløpet til Forsikringsgiveren, selv om denne ikke har vært klar over at betalingen var feilaktig.

## 12.6 Dobbelforsikring

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap overtar mySafety din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

## 12.7 Lovvalg og verneting

Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for forsikringsavtalen mellom Sikrede og Forsikringsgiver i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27 november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 12.8 Intern klageordning

Hvis du er misfornøyd med vurderingen av ditt erstatningskrav kan du henvende deg til vårt Kundeombud for denne forsikringen, Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg eller du kan kontakte mySafetys kundetjeneste på telefon 22 26 44 00.

## 12.9 Retten til å kreve nemndbehandling

Sikrede har også mulighet til å klage inn avgjørelsen til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

## 12.10 Behandling av personopplysninger

mySafety AS (org.nr. 996 004 821) er behandlingsansvarlig. Personopplysninger registreres for administrasjon av denne forsikringen samt behandles av mySafety for håndtering og iverksettelse av inngåtte avtaler. Personopplysninger kan av samme grunn komme til å bli delt med forsikringsgiveren for denne forsikringen samt forsikringsformidleren. Du aksepterer at generelle kundeopplysninger kan komme til å brukes i markedsføring av mySafety eller annen part som mySafety samarbeider med i samsvar med gjeldende rett. Du kan når som helst gjennom skriftlig beskjed til mySafety tilbakekalle samtykket når det gjelder markedsføring. Du har blant annet rett til å kreve innsyn og retting etter personopplysningsloven §§ 18 og 27. Du kan skriftlig begjære innsyn eller retting til følgende adresse: mySafety AS, Sandakerveien 114a 0484 Oslo.